



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Mitten im Sauerland

BLZ 46451012

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46451012

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	183	493	100,00%	0,00%	183	164
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	184	126
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	173	454	100,00%	0,00%	161	112
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	180	485	100,00%	0,00%	190	147
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	187	141
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,10%	70	159		100,00%	0,00%	193	513	100,00%	0,00%	173	132
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	188	491	100,00%	0,00%	182	141
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	181	138
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	180	124
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	135		100,00%	0,00%	178	529	100,00%	0,00%	170	106
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	188	130
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		99,99%	0,01%	184	462	100,00%	0,00%	187	122
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	181	124
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	176	455	100,00%	0,00%	195	127
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	170	422	100,00%	0,00%	192	126
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	182	113
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	129		100,00%	0,00%	172	445	100,00%	0,00%	169	107
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	179	462	100,00%	0,00%	187	127
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	194	164
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	176	491	100,00%	0,00%	184	131
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	149		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	184	128
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	143		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	184	132
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	184	115
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	164	110
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	148		100,00%	0,00%	184	496	100,00%	0,00%	179	136
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	182	473	100,00%	0,00%	181	133
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		99,95%	0,05%	180	465	100,00%	0,00%	178	128
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		99,83%	0,17%	179	453	100,00%	0,00%	184	127
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	177	125
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	184	118
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	189	523	100,00%	0,00%	164	111

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46451012

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	127		100,00%	0,00%	176	478	100,00%	0,00%	169	114
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	184	507	100,00%	0,00%	183	132
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	180	466	100,00%	0,00%	183	139
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	177	482	100,00%	0,00%	188	139
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	183	138
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	180	491	100,00%	0,00%	183	127
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	177	470	100,00%	0,00%	157	123
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	185	147
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	180	145
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	187	143
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	183	146
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	177	451	100,00%	0,00%	183	145
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	175	129
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		100,00%	0,00%	173	461	100,00%	0,00%	165	113
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	177	491	100,00%	0,00%	183	125
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	142		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	184	130
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	186	483	100,00%	0,00%	188	130
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		99,97%	0,03%	188	478	100,00%	0,00%	185	134
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	143		100,00%	0,00%	186	502	100,00%	0,00%	188	134
20.11.2021	92,05%	7,95%	2,47%	61	128		84,08%	15,92%	180	423	100,00%	0,00%	189	129
21.11.2021	79,65%	20,35%	1,19%	66	147		78,44%	21,56%	186	526	100,00%	0,00%	165	121
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	149		100,00%	0,00%	209	550	100,00%	0,00%	180	133
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	190	526	100,00%	0,00%	185	132
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	183	539	100,00%	0,00%	176	128
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	142		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	173	130
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	139		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	175	170
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	174	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	173	412	100,00%	0,00%	160	159
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	178	191
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	175	479	100,00%	0,00%	177	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46451012

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	184	501	100,00%	0,00%	178	184
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	178	492	100,00%	0,00%	178	189
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	186	513	100,00%	0,00%	191	189
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	171	453	100,00%	0,00%	177	168
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	175	499	100,00%	0,00%	157	160
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	184	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	178	183
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	171	184
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	172	433	100,00%	0,00%	170	183
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	197		100,00%	0,00%	177	432	100,00%	0,00%	181	188
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	174	452	100,00%	0,00%	179	175
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	130		100,00%	0,00%	170	439	100,00%	0,00%	169	165
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	146		100,00%	0,00%	176	464	100,00%	0,00%	182	184
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	183	186
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	180	184
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	182	189
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	183	187
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	176	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	153		100,00%	0,00%	168	437	100,00%	0,00%	163	177
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	158		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	177	202
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	175	195
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	174	192
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	171	467	100,00%	0,00%	176	191
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	172	429	100,00%	0,00%	183	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	157		100,00%	0,00%	180	458	100,00%	0,00%	182	179
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	134		100,00%	0,00%	171	541	100,00%	0,00%	179	181
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	185	194
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	165		100,00%	0,00%	179	470	100,00%	0,00%	174	188
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	169		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	174	192
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	156		100,00%	0,00%	183	502	100,00%	0,00%	169	187
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	171	777	100,00%	0,00%	180	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,04%	67,52	155,76		99,59%	0,41%	180,73	473,41	100,00%	0,00%	195,00	150,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46451012

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds