



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Attendorn-Lennestadt-Kirchhundem

BLZ 46251630

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46251630

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	179	408	100,00%	0,00%	195	176
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	200	128
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	206		100,00%	0,00%	164	443	100,00%	0,00%	179	119
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	209	155
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	180	418	100,00%	0,00%	204	148
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	48	173		100,00%	0,00%	172	462	100,00%	0,00%	193	141
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%	171	425	100,00%	0,00%	202	152
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	199	146
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	200	135
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	166	466	100,00%	0,00%	191	109
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	154		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	220	143
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	176	423	100,00%	0,00%	204	127
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	203	127
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	173	411	100,00%	0,00%	201	135
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	172	409	100,00%	0,00%	196	127
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	148		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	206	120
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	132		100,00%	0,00%	178	433	100,00%	0,00%	193	114
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	177	410	100,00%	0,00%	209	132
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	203	155
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	182	404	100,00%	0,00%	207	137
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	205	138
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	180	406	100,00%	0,00%	204	135
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	42	140		100,00%	0,00%	177	384	100,00%	0,00%	197	121
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	128		100,00%	0,00%	171	416	100,00%	0,00%	187	118
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	218	149
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	211	144
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	177	408	100,00%	0,00%	197	136
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	181	420	100,00%	0,00%	201	134
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	196	132
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	143		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	201	125
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	145		100,00%	0,00%	171	472	100,00%	0,00%	192	120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46251630

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	144		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	187	118
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	181	459	100,00%	0,00%	195	138
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	172	432	100,00%	0,00%	209	146
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	176	380	100,00%	0,00%	203	145
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	177	421	100,00%	0,00%	190	142
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	176	392	100,00%	0,00%	200	134
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	186	124
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	175	425	100,00%	0,00%	195	151
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	198	149
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	203	148
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	174	404	100,00%	0,00%	203	150
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	171	385	100,00%	0,00%	201	151
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	138		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	197	137
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	126		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	189	111
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	197	127
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	146		100,00%	0,00%	176	408	100,00%	0,00%	200	132
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		100,00%	0,00%	188	431	100,00%	0,00%	197	134
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%	177	412	100,00%	0,00%	208	164
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	207	135
20.11.2021	90,71%	9,29%	2,75%	48	136		83,49%	16,51%	181	380	100,00%	0,00%	208	127
21.11.2021	77,02%	22,98%	1,22%	45	139		78,28%	21,72%	182	463	100,00%	0,00%	189	128
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	188	475	100,00%	0,00%	196	140
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	205	460	100,00%	0,00%	194	139
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	194	533	100,00%	0,00%	187	133
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		99,86%	0,14%	185	424	100,00%	0,00%	190	135
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	185	407	100,00%	0,00%	199	186
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	125		100,00%	0,00%	173	388	100,00%	0,00%	188	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	176	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	193	201
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	180		100,00%	0,00%	188	383	100,00%	0,00%	188	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46251630

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	380	100,00%	0,00%	186	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	196	195
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	195	421	100,00%	0,00%	209	195
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	142		100,00%	0,00%	171	376	100,00%	0,00%	186	174
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	178	384	100,00%	0,00%	178	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	180	416	100,00%	0,00%	201	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	185	391	100,00%	0,00%	195	192
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	173	408	100,00%	0,00%	189	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	176	395	100,00%	0,00%	187	191
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	174	400	100,00%	0,00%	199	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	156		100,00%	0,00%	183	386	100,00%	0,00%	190	178
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	126		100,00%	0,00%	171	390	100,00%	0,00%	178	172
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	195	195
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	182	475	100,00%	0,00%	196	202
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	192	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	185	464	100,00%	0,00%	195	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	177	412	100,00%	0,00%	200	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	188	441	100,00%	0,00%	202	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	155		100,00%	0,00%	162	476	100,00%	0,00%	180	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	172	435	100,00%	0,00%	208	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	193	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	173	378	100,00%	0,00%	193	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	181	439	100,00%	0,00%	195	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	154		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	193	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	43	132		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	188	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	182	406	100,00%	0,00%	181	193
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	176	449	100,00%	0,00%	192	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	161		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	188	207
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	145		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	193	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	182	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	187	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,05%	46,88	154,65		99,58%	0,42%	177,99	422,11	100,00%	0,00%	220,00	158,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46251630

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds