



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Olpe-Drolshagen-Wenden

BLZ 46250049

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	253		100,00%	0,00%	237	663	100,00%	0,00%	201	202
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	247		100,00%	0,00%	223	592	100,00%	0,00%	196	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	266		100,00%	0,00%	217	631	100,00%	0,00%	182	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	254		100,00%	0,00%	235	643	100,00%	0,00%	208	204
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	257		100,00%	0,00%	227	597	98,20%	1,80%	222	206
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	270		100,00%	0,00%	227	572	100,00%	0,00%	195	201
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%	236	581	100,00%	0,00%	199	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	253		100,00%	0,00%	221	636	100,00%	0,00%	204	206
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%	225	656	100,00%	0,00%	196	190
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,10%	58	198		100,00%	0,00%	211	594	99,64%	0,36%	252	259
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	211	583	100,00%	0,00%	205	183
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	214	585	100,00%	0,00%	198	179
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	219	741	100,00%	0,00%	191	179
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		99,99%	0,01%	219	678	100,00%	0,00%	199	183
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	210	535	100,00%	0,00%	192	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	183	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	172	160
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	211	571	100,00%	0,00%	186	173
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	188		100,00%	0,00%	210	557	100,00%	0,00%	203	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	210	507	100,00%	0,00%	190	180
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	212	570	100,00%	0,00%	196	179
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	206	538	100,00%	0,00%	196	182
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	202	568	100,00%	0,00%	186	163
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	203	616	100,00%	0,00%	169	162
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	194		100,00%	0,00%	211	540	100,00%	0,00%	199	189
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	243	494	100,00%	0,00%	187	183
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	225	527	100,00%	0,00%	197	184
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	211	542	100,00%	0,00%	198	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	192	191
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	193	178
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	202	556	100,00%	0,00%	179	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	204	545	100,00%	0,00%	176	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	217	568	100,00%	0,00%	209	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	204	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	212	567	100,00%	0,00%	207	197
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	204	191
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	216		100,00%	0,00%	203	558	100,00%	0,00%	199	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	204	565	100,00%	0,00%	182	175
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	197	196
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	212	516	100,00%	0,00%	186	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	209	190
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	207	196
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	201	543	100,00%	0,00%	220	196
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	201	532	100,00%	0,00%	195	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	180	173
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%	209	541	100,00%	0,00%	201	192
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	208		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	199	193
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	226	558	100,00%	0,00%	207	187
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		99,47%	0,53%	242	573	100,00%	0,00%	203	185
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%	227	606	100,00%	0,00%	192	183
20.11.2021	92,09%	7,91%	2,18%	74	208		84,53%	15,47%	230	466	100,00%	0,00%	178	176
21.11.2021	86,53%	13,47%	1,40%	72	210		78,99%	21,01%	231	586	100,00%	0,00%	176	268
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%	241	608	100,00%	0,00%	179	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%	223	601	100,00%	0,00%	191	282
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	216	588	100,00%	0,00%	185	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	213	522	100,00%	0,00%	195	203
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%	226	557	100,00%	0,00%	183	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	214	545	100,00%	0,00%	170	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	205	604	100,00%	0,00%	158	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	215	525	100,00%	0,00%	184	207
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%	215	581	100,00%	0,00%	193	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46250049

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	214	572	100,00%	0,00%	184	204
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%	205	562	100,00%	0,00%	187	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	226		100,00%	0,00%	214	585	100,00%	0,00%	186	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	200	509	100,00%	0,00%	173	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	198	526	100,00%	0,00%	161	182
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	242		100,00%	0,00%	212	532	100,00%	0,00%	188	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	211	582	100,00%	0,00%	180	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%	207	569	100,00%	0,00%	175	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	243		100,00%	0,00%	199	552	100,00%	0,00%	184	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	240		100,00%	0,00%	196	571	100,00%	0,00%	195	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	209	537	100,00%	0,00%	179	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	196	572	100,00%	0,00%	157	188
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	188	216
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%	205	615	100,00%	0,00%	191	219
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	204	553	100,00%	0,00%	185	219
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	239		100,00%	0,00%	236	612	100,00%	0,00%	176	221
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%	206	605	100,00%	0,00%	191	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%	196	558	100,00%	0,00%	181	214
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	197	566	100,00%	0,00%	164	205
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	236		100,00%	0,00%	210	573	100,00%	0,00%	178	224
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%	235	586	100,00%	0,00%	186	224
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	228		100,00%	0,00%	225	574	100,00%	0,00%	180	218
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	227		100,00%	0,00%	204	527	100,00%	0,00%	189	221
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	170	206
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	204	510	100,00%	0,00%	179	209
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	245		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	168	202
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%	219	570	100,00%	0,00%	186	225
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	249		100,00%	0,00%	202	600	100,00%	0,00%	190	224
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	239		100,00%	0,00%	202	545	100,00%	0,00%	184	228
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%	204	593	100,00%	0,00%	176	222
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	292		100,00%	0,00%	192	557	100,00%	0,00%	179	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,04%	60,29	213,71		99,60%	0,40%	212,71	562,24	99,98%	0,02%	252,00	199,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46250049

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds