



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Burbach-Neunkirchen

BLZ 46051240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	198	1.303	100,00%	0,00%	202	1.276
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		100,00%	0,00%	192	1.129	100,00%	0,00%	208	124
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	199	424	100,00%	0,00%	177	119
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	182		100,00%	0,00%	192	3.173	100,00%	0,00%	202	145
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	188	495	100,00%	0,00%	203	146
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	79	150		100,00%	0,00%	187	5.341	100,00%	0,00%	202	134
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	198	2.205	100,00%	0,00%	206	148
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	193	1.701	100,00%	0,00%	199	139
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	202	2.365	100,00%	0,00%	209	130
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	121		100,00%	0,00%	545	9.971	100,00%	0,00%	193	118
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	156		100,00%	0,00%	189	1.405	100,00%	0,00%	211	130
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	120		100,00%	0,00%	199	2.287	100,00%	0,00%	207	127
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	151		100,00%	0,00%	183	2.141	100,00%	0,00%	197	123
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	182	895	100,00%	0,00%	200	126
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	189	6.068	100,00%	0,00%	204	125
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	202	1.318	100,00%	0,00%	211	120
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	129		100,00%	0,00%	231	8.089	100,00%	0,00%	190	117
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	263		100,00%	0,00%	186	1.696	100,00%	0,00%	199	126
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	209	146
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	133		100,00%	0,00%	189	449	100,00%	0,00%	200	130
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%	193	397	100,00%	0,00%	206	131
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	133		100,00%	0,00%	189	431	100,00%	0,00%	208	134
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	122		100,00%	0,00%	181	409	100,00%	0,00%	202	122
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	195	121
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	201	138
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	195	135
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	133		100,00%	0,00%	187	421	100,00%	0,00%	201	130
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	187	421	100,00%	0,00%	200	133
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	197	127
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	208	124
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	127		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	196	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	156		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	191	119
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		99,83%	0,17%	192	473	100,00%	0,00%	200	136
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	201	141
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	196	141
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	261		100,00%	0,00%	193	438	100,00%	0,00%	199	140
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	201	359	100,00%	0,00%	205	135
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	178	458	100,00%	0,00%	191	128
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	210		100,00%	0,00%	190	424	100,00%	0,00%	193	145
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	205	142
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	200	144
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	208		100,00%	0,00%	190	445	100,00%	0,00%	198	144
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%	184	387	100,00%	0,00%	208	143
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	202	135
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	130		100,00%	0,00%	182	380	100,00%	0,00%	193	111
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	124		100,00%	0,00%	181	488	100,00%	0,00%	193	123
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	250		100,00%	0,00%	190	429	100,00%	0,00%	199	128
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	204	130
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	218	135
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	194	414	100,00%	0,00%	199	134
20.11.2021	88,48%	11,52%	3,28%	48	115		83,63%	16,37%	199	385	100,00%	0,00%	221	129
21.11.2021	88,74%	11,26%	2,02%	63	129		78,28%	21,72%	206	518	100,00%	0,00%	194	127
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	130		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	195	134
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	200	134
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	129		100,00%	0,00%	198	516	100,00%	0,00%	197	131
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	193	134
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	194	176
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	194	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	132		100,00%	0,00%	191	418	100,00%	0,00%	188	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	183	190
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	188	403	100,00%	0,00%	179	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46051240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	198	536	100,00%	0,00%	188	181
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	158		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	187	189
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	195	187
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	62	136		100,00%	0,00%	188	487	100,00%	0,00%	184	177
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	293		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	169	171
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	195	419	100,00%	0,00%	191	190
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	165		100,00%	0,00%	198	426	100,00%	0,00%	195	188
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	190	188
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	198	186
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	218	197
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	192	188
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	175	441	100,00%	0,00%	180	178
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	121		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	197	189
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	136		100,00%	0,00%	196	413	100,00%	0,00%	188	193
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	194	191
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		99,97%	0,03%	201	454	100,00%	0,00%	198	198
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	215	433	100,00%	0,00%	205	198
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	201	485	100,00%	0,00%	202	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	130		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	183	188
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	151		100,00%	0,00%	198	495	100,00%	0,00%	207	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	194	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	202	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	142		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	195	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	126		100,00%	0,00%	213	369	100,00%	0,00%	195	193
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	120		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	191	194
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	134		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	183	190
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	204	425	100,00%	0,00%	198	212
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	187		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	186	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	150		100,00%	0,00%	216	426	100,00%	0,00%	197	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	193	200
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	185	504	100,00%	0,00%	205	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,06%	66,12	155,01		99,58%	0,42%	196,73	921,66	100,00%	0,00%	221,00	167,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46051240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds