



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Siegen

BLZ 46050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	213	435	100,00%	0,00%	230	212
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%	208	433	100,00%	0,00%	217	172
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	203	451	100,00%	0,00%	201	161
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	219		100,00%	0,00%	213	429	100,00%	0,00%	239	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	216	437	98,96%	1,04%	246	209
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	213		100,00%	0,00%	214	441	100,00%	0,00%	240	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	216	434	100,00%	0,00%	237	206
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	216	412	100,00%	0,00%	232	201
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	197		100,00%	0,00%	219	428	100,00%	0,00%	215	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,23%	62	223		100,00%	0,00%	215	468	99,35%	0,65%	476	452
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	232	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	214	410	100,00%	0,00%	234	201
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		99,98%	0,02%	215	416	100,00%	0,00%	229	200
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	202	394	100,00%	0,00%	230	204
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	197	391	100,00%	0,00%	226	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	198		100,00%	0,00%	201	390	100,00%	0,00%	216	186
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	201	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	199	402	100,00%	0,00%	230	204
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	192		100,00%	0,00%	200	409	100,00%	0,00%	237	211
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	201	409	100,00%	0,00%	231	205
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	229	207
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	228	205
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	201	400	100,00%	0,00%	208	177
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	199	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	194		100,00%	0,00%	200	400	100,00%	0,00%	238	213
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	198	407	100,00%	0,00%	231	212
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	198	388	100,00%	0,00%	228	205
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	205	399	100,00%	0,00%	229	207
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	203	414	100,00%	0,00%	226	210
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	188		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	210	187
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	204	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	197	423	100,00%	0,00%	202	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	205	417	100,00%	0,00%	232	200
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	201	403	100,00%	0,00%	233	203
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%	204	397	100,00%	0,00%	235	203
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	222		100,00%	0,00%	198	394	100,00%	0,00%	230	199
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	202	414	100,00%	0,00%	215	177
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%	253	526	100,00%	0,00%	208	172
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	244	206
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	229		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	234	199
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	204	391	100,00%	0,00%	229	195
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	229		100,00%	0,00%	197	378	100,00%	0,00%	230	201
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%	202	383	100,00%	0,00%	233	203
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	210		100,00%	0,00%	198	397	100,00%	0,00%	213	177
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	206	172
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	200	398	100,00%	0,00%	230	203
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	200	412	99,64%	0,36%	233	202
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	202	394	100,00%	0,00%	225	197
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	203	391	100,00%	0,00%	230	198
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	206	396	100,00%	0,00%	226	197
20.11.2021	91,74%	8,26%	3,48%	51	180		83,87%	16,13%	202	369	100,00%	0,00%	217	180
21.11.2021	78,37%	21,63%	1,37%	50	187		77,91%	22,09%	193	471	100,00%	0,00%	197	305
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	208	436	100,00%	0,00%	210	320
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%	199	427	100,00%	0,00%	215	320
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	198	424	100,00%	0,00%	213	311
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	212	217
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	207	210
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	188		100,00%	0,00%	191	357	100,00%	0,00%	188	187
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	184	400	100,00%	0,00%	185	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	187	385	100,00%	0,00%	213	221
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	196	408	100,00%	0,00%	222	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	218	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	194	397	100,00%	0,00%	222	217
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	196	393	100,00%	0,00%	212	207
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	200	392	100,00%	0,00%	194	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	181	172
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%	190	401	100,00%	0,00%	213	223
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	196	403	100,00%	0,00%	212	211
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	212	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%	186	378	100,00%	0,00%	214	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	223		100,00%	0,00%	192	376	100,00%	0,00%	214	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	195	185
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	179	415	100,00%	0,00%	186	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	193	389	100,00%	0,00%	213	214
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	200	409	100,00%	0,00%	212	219
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	192	404	100,00%	0,00%	213	221
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	187		100,00%	0,00%	201	414	100,00%	0,00%	211	225
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	194	391	100,00%	0,00%	216	226
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	186		100,00%	0,00%	203	389	100,00%	0,00%	190	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	184		100,00%	0,00%	181	413	100,00%	0,00%	184	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	201		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	210	231
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	210		100,00%	0,00%	196	399	100,00%	0,00%	213	228
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	193	400	100,00%	0,00%	206	231
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	192	396	100,00%	0,00%	212	226
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%	194	375	100,00%	0,00%	194	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	201	376	100,00%	0,00%	184	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	187		100,00%	0,00%	186	396	100,00%	0,00%	185	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%	186	390	100,00%	0,00%	209	226
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	211		99,99%	0,01%	192	411	100,00%	0,00%	212	229
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%	190	407	100,00%	0,00%	210	224
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	218		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	202	220
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	205		100,00%	0,00%	195	420	100,00%	0,00%	203	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	53,79	198,18		99,58%	0,42%	199,55	406,73	99,98%	0,02%	476,00	208,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 46050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds