



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Kierspe-Meinerzhagen

BLZ 45851665

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		99,94%	0,06%	214	446	100,00%	0,00%	191	200
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	195	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	165	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	201	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	187	495	100,00%	0,00%	275	216
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	195	200
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	228		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	196	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	188		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	191	189
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		99,99%	0,01%	188	461	100,00%	0,00%	211	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	184	167
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	213	193
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	206	448	100,00%	0,00%	202	184
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	199	438	100,00%	0,00%	206	182
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	180	486	100,00%	0,00%	195	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	174	348	100,00%	0,00%	205	184
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	148		100,00%	0,00%	187	370	100,00%	0,00%	193	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	187	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	194	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	196	194
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	216	186
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	196	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	201	432	100,00%	0,00%	201	183
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	195	411	100,00%	0,00%	200	173
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	190	394	100,00%	0,00%	183	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	193	582	100,00%	0,00%	210	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	174	410	100,00%	0,00%	199	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	185	188
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	170	436	100,00%	0,00%	183	184
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	188	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	176	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%	167	448	100,00%	0,00%	179	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	169	430	100,00%	0,00%	171	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	178	472	100,00%	0,00%	176	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	223		100,00%	0,00%	176	445	100,00%	0,00%	196	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	177	407	100,00%	0,00%	194	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	193	187
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	183	368	100,00%	0,00%	201	168
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	174	156
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	198	195
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	177	377	100,00%	0,00%	183	188
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	186	492	100,00%	0,00%	185	181
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	190	475	100,00%	0,00%	192	195
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	195	405	100,00%	0,00%	186	194
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	173		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	179	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	173	164
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	196	420	100,00%	0,00%	193	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	207	432	100,00%	0,00%	198	189
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	189	182
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	189	178
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	194	180
20.11.2021	95,32%	4,68%	2,53%	43	170		84,42%	15,58%	194	452	100,00%	0,00%	205	167
21.11.2021	85,85%	14,15%	1,34%	46	305		79,90%	20,10%	206	535	100,00%	0,00%	198	260
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	218	583	100,00%	0,00%	195	278
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	209	552	100,00%	0,00%	188	267
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	196	509	100,00%	0,00%	192	265
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	199	491	100,00%	0,00%	183	192
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	212	512	100,00%	0,00%	192	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	186	174
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	182	455	100,00%	0,00%	167	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	190	203
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	180	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851665

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	193	414	100,00%	0,00%	182	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	184	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	194	422	100,00%	0,00%	191	205
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	213	401	100,00%	0,00%	195	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	158		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	165	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	194	207
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	192		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	197	206
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	201	460	100,00%	0,00%	183	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	216	509	100,00%	0,00%	188	198
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	194	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	184	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	174	178
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	190	193
14.12.2021	97,60%	2,40%	0,46%	49	152		100,00%	0,00%	501	515	93,77%	6,23%	193	1.873
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	193	514	100,00%	0,00%	179	203
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	187	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	198	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	194	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	175	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	197	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	202	440	100,00%	0,00%	191	215
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	184	429	100,00%	0,00%	179	212
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	204	464	100,00%	0,00%	185	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	190	356	100,00%	0,00%	195	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,08%	47	156		100,00%	0,00%	194	372	100,00%	0,00%	204	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	139		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	179	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	188	413	100,00%	0,00%	192	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,13%	64	173		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	182	212
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	171		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	179	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	178	465	100,00%	0,00%	182	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	188	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,05%	51,14	172,20		99,61%	0,39%	195,22	453,27	99,93%	0,07%	275,00	211,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851665

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds