



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Vereinigte Sparkasse im Märkischen Kreis

BLZ 45851020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		99,97%	0,03%	198	554	100,00%	0,00%	183	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	193	533	100,00%	0,00%	189	179
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	170	174
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	215		100,00%	0,00%	197	557	100,00%	0,00%	195	215
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	214	592	100,00%	0,00%	213	219
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	195	539	100,00%	0,00%	185	199
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		99,95%	0,05%	194	545	100,00%	0,00%	194	191
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%	194	541	100,00%	0,00%	186	187
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		99,99%	0,01%	196	587	100,00%	0,00%	181	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	187	475	100,00%	0,00%	181	174
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	195	535	100,00%	0,00%	200	202
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	200	505	100,00%	0,00%	197	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	200	587	100,00%	0,00%	194	185
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	180	495	100,00%	0,00%	192	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	173	485	100,00%	0,00%	193	188
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	174	486	100,00%	0,00%	189	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	146		99,94%	0,06%	174	491	100,00%	0,00%	184	163
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	193	510	100,00%	0,00%	182	187
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	183	514	100,00%	0,00%	196	193
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	154		100,00%	0,00%	178	490	100,00%	0,00%	191	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	184	498	100,00%	0,00%	191	194
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	190	518	100,00%	0,00%	188	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	191	175
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	140		100,00%	0,00%	178	494	100,00%	0,00%	170	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		99,88%	0,12%	187	536	100,00%	0,00%	193	207
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	179	500	100,00%	0,00%	185	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	180	499	100,00%	0,00%	182	186
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		99,97%	0,03%	185	503	100,00%	0,00%	188	186
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	184	515	100,00%	0,00%	190	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	175	570	100,00%	0,00%	182	175
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	176	511	100,00%	0,00%	182	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	177	487	100,00%	0,00%	169	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	184	546	100,00%	0,00%	186	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	190	513	100,00%	0,00%	188	182
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	181	518	100,00%	0,00%	185	182
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	188	181
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	168		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	178	166
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	166		100,00%	0,00%	175	464	100,00%	0,00%	174	160
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	185	186
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		99,98%	0,02%	191	452	100,00%	0,00%	184	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	176	187
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	190	489	100,00%	0,00%	185	198
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	184	455	100,00%	0,00%	188	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%	175	466	100,00%	0,00%	177	173
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	170	457	100,00%	0,00%	170	163
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	182	480	100,00%	0,00%	180	190
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	157		100,00%	0,00%	202	519	99,65%	0,35%	178	195
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	189	501	100,00%	0,00%	190	183
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	187	477	100,00%	0,00%	185	182
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	177	181
20.11.2021	91,27%	8,73%	2,68%	54	159		83,86%	16,14%	178	447	100,00%	0,00%	184	171
21.11.2021	79,95%	20,05%	1,87%	48	157		77,33%	22,67%	200	581	100,00%	0,00%	192	276
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	219	639	100,00%	0,00%	176	304
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		99,99%	0,01%	197	575	100,00%	0,00%	175	298
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	174	299
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	177	204
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	204	514	100,00%	0,00%	175	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	195	514	100,00%	0,00%	172	181
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	187	528	100,00%	0,00%	160	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	177	213
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	188	532	100,00%	0,00%	180	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	192	562	100,00%	0,00%	178	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	180		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	184	206
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	180	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		99,98%	0,02%	196	506	100,00%	0,00%	179	185
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	187	537	100,00%	0,00%	171	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	196	598	100,00%	0,00%	179	215
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	193	521	100,00%	0,00%	179	205
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	198	550	100,00%	0,00%	182	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	189	535	100,00%	0,00%	180	199
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	202		100,00%	0,00%	189	447	100,00%	0,00%	195	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	194	441	100,00%	0,00%	184	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	185	505	100,00%	0,00%	166	175
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	207	545	100,00%	0,00%	178	204
14.12.2021	97,43%	2,57%	0,38%	49	171		100,00%	0,00%	407	1.180	93,77%	6,23%	275	2.458
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	195	565	100,00%	0,00%	180	214
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	207	554	100,00%	0,00%	183	212
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	221	572	100,00%	0,00%	179	210
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	172		100,00%	0,00%	196	538	100,00%	0,00%	182	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	189	539	100,00%	0,00%	177	193
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	196	533	100,00%	0,00%	181	227
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	187		100,00%	0,00%	203	574	100,00%	0,00%	178	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	170		100,00%	0,00%	191	490	100,00%	0,00%	176	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	189	489	100,00%	0,00%	180	216
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	166		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	179	197
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	178	192
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	185	517	100,00%	0,00%	175	191
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		99,99%	0,01%	191	539	100,00%	0,00%	177	215
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	174		100,00%	0,00%	185	508	100,00%	0,00%	183	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		99,97%	0,03%	180	558	100,00%	0,00%	178	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	190	592	100,00%	0,00%	175	215
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	193	766	100,00%	0,00%	186	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	50,60	171,45		99,57%	0,43%	192,36	524,92	99,93%	0,07%	275,00	221,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45851020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds