



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Lüdenscheid

BLZ 45850005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45850005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	185	573	100,00%	0,00%	186	172
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	175		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	187	121
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	183	487	100,00%	0,00%	166	111
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	187	507	100,00%	0,00%	191	155
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	184	145
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	58	195		100,00%	0,00%	188	499	100,00%	0,00%	177	137
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	185	480	100,00%	0,00%	185	147
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	185	143
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	187	498	100,00%	0,00%	183	125
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	178	110
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	189	136
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	191	444	100,00%	0,00%	185	130
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	182	129
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	190	134
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	181	457	100,00%	0,00%	188	132
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	180	112
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	183	480	100,00%	0,00%	175	108
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	187	133
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	197		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	194	162
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	184	136
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	186	135
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	186	135
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	185	116
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	190	550	100,00%	0,00%	167	112
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	179	144
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	183	140
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	180	136
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	177		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	185	138
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	184	131
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	185	123
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	175	114

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45850005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	181	516	100,00%	0,00%	170	116
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	190	511	100,00%	0,00%	182	138
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	215		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	187	149
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	178	148
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	183	145
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	197	456	100,00%	0,00%	183	129
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	185	480	100,00%	0,00%	174	123
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%	187	486	100,00%	0,00%	185	155
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	186	153
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	179	152
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	182	152
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	182	153
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	194	515	100,00%	0,00%	182	132
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	179	457	100,00%	0,00%	170	112
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	190	471	100,00%	0,00%	185	135
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	179		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	206	138
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	193	449	100,00%	0,00%	185	139
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	186	141
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	184	143
20.11.2021	92,17%	7,83%	2,47%	51	153		84,35%	15,65%	190	432	100,00%	0,00%	187	129
21.11.2021	80,75%	19,25%	1,29%	48	161		78,93%	21,07%	197	539	100,00%	0,00%	172	114
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	216	544	100,00%	0,00%	174	131
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	212	591	100,00%	0,00%	179	129
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	198	510	100,00%	0,00%	172	126
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		99,99%	0,01%	194	420	100,00%	0,00%	172	127
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	174	166
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	176	165
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	160	156
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	191	506	100,00%	0,00%	174	192
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	172	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45850005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	196	521	100,00%	0,00%	174	183
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	191	490	100,00%	0,00%	178	189
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	186	186
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	196	475	100,00%	0,00%	172	164
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	193		100,00%	0,00%	189	483	100,00%	0,00%	159	156
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	200		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	179	191
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	194	487	100,00%	0,00%	175	184
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	174	180
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	191	455	100,00%	0,00%	174	182
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	204		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	186	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	173	169
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	165		100,00%	0,00%	185	467	100,00%	0,00%	165	163
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	175	186
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	196	525	100,00%	0,00%	176	194
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	192	473	100,00%	0,00%	172	194
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	206	519	100,00%	0,00%	176	199
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	201		99,99%	0,01%	198	526	100,00%	0,00%	182	196
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	177	180
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		99,96%	0,04%	192	511	100,00%	0,00%	165	176
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	199	532	100,00%	0,00%	187	211
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	171	204
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	187		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	170	199
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	189		100,00%	0,00%	188	513	100,00%	0,00%	170	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	194	459	100,00%	0,00%	173	178
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	176	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	158		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	174	170
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	186	531	100,00%	0,00%	175	197
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	187	503	100,00%	0,00%	174	195
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	192	511	100,00%	0,00%	178	197
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	192	515	100,00%	0,00%	173	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		99,99%	0,01%	191	529	100,00%	0,00%	175	178

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	51,23	181,42		99,60%	0,40%	191,24	485,18	100,00%	0,00%	206,00	153,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45850005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds