



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SSK zu Schwelm**

**BLZ 45451555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45451555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	161	1.513	100,00%	0,00%	209	1.080
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%	158	1.046	100,00%	0,00%	208	130
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	159		100,00%	0,00%	150	346	100,00%	0,00%	187	121
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	193		100,00%	0,00%	166	1.345	100,00%	0,00%	214	153
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	190		100,00%	0,00%	164	2.511	100,00%	0,00%	216	149
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,11%	48	176		100,00%	0,00%	173	359	100,00%	0,00%	195	141
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	158	903	100,00%	0,00%	204	153
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	163	1.582	100,00%	0,00%	209	149
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	163	2.427	100,00%	0,00%	231	137
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	160	896	100,00%	0,00%	198	120
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	165	540	100,00%	0,00%	214	137
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	167	790	100,00%	0,00%	201	131
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	166	378	100,00%	0,00%	208	128
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	163	1.305	100,00%	0,00%	211	135
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	167	3.862	100,00%	0,00%	212	133
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	132		100,00%	0,00%	160	611	100,00%	0,00%	213	124
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	197	1.716	100,00%	0,00%	191	119
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	362	1.989	100,00%	0,00%	208	132
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	175	375	100,00%	0,00%	205	147
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%	170	330	100,00%	0,00%	206	134
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%	178	352	100,00%	0,00%	204	137
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	39	165		100,00%	0,00%	156	388	100,00%	0,00%	203	139
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	170	355	100,00%	0,00%	209	126
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	178		100,00%	0,00%	166	329	100,00%	0,00%	197	126
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	166	332	100,00%	0,00%	209	142
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	159	341	100,00%	0,00%	205	138
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	168	357	100,00%	0,00%	208	135
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	159	351	100,00%	0,00%	202	133
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	166	545	100,00%	0,00%	206	129
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	169	310	100,00%	0,00%	212	128
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	166	321	100,00%	0,00%	190	125

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 45451555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	156		100,00%	0,00%	160	360	100,00%	0,00%	181	122
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	210		100,00%	0,00%	172	875	100,00%	0,00%	203	137
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%	163	356	100,00%	0,00%	210	147
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	170	387	100,00%	0,00%	208	148
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	161	327	100,00%	0,00%	207	147
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	161	363	100,00%	0,00%	208	136
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	165	311	100,00%	0,00%	188	133
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	167	379	100,00%	0,00%	209	153
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	171	395	100,00%	0,00%	205	153
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%	168	348	100,00%	0,00%	216	154
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	168		100,00%	0,00%	168	326	100,00%	0,00%	204	153
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	158		100,00%	0,00%	165	318	100,00%	0,00%	205	154
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	154		100,00%	0,00%	157	304	100,00%	0,00%	201	137
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	149		99,78%	0,22%	164	326	100,00%	0,00%	196	120
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	170	371	100,00%	0,00%	203	131
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	165		100,00%	0,00%	172	367	100,00%	0,00%	212	137
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	176	348	100,00%	0,00%	207	138
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	164	381	100,00%	0,00%	213	142
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%	172	357	100,00%	0,00%	222	141
20.11.2021	93,94%	6,06%	3,09%	32	140		85,27%	14,73%	161	297	100,00%	0,00%	207	135
21.11.2021	86,09%	13,91%	1,34%	38	149		78,77%	21,23%	170	380	100,00%	0,00%	189	127
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	183	427	100,00%	0,00%	200	138
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	208	138
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	167	410	100,00%	0,00%	188	132
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	152		100,00%	0,00%	162	350	100,00%	0,00%	204	133
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	138		100,00%	0,00%	174	334	100,00%	0,00%	198	179
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	39	156		100,00%	0,00%	173	325	100,00%	0,00%	199	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	167	314	100,00%	0,00%	190	185
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	174	381	100,00%	0,00%	194	202
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	168	357	100,00%	0,00%	193	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45451555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	174	407	100,00%	0,00%	192	193
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	176		100,00%	0,00%	171	383	100,00%	0,00%	200	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	169		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	214	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	178		100,00%	0,00%	166	313	100,00%	0,00%	196	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	173		100,00%	0,00%	156	346	100,00%	0,00%	183	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	194		100,00%	0,00%	178	385	100,00%	0,00%	233	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	200	198
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	169		100,00%	0,00%	185	382	100,00%	0,00%	200	200
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	167	372	100,00%	0,00%	201	198
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	168	343	100,00%	0,00%	206	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	170	333	100,00%	0,00%	202	191
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	210		100,00%	0,00%	166	318	100,00%	0,00%	188	183
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	151		100,00%	0,00%	170	354	100,00%	0,00%	206	203
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	187	349	100,00%	0,00%	200	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	184	337	100,00%	0,00%	208	211
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	187	388	100,00%	0,00%	204	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	185	346	100,00%	0,00%	202	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	174	309	100,00%	0,00%	197	207
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	171	299	100,00%	0,00%	183	195
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	175	346	100,00%	0,00%	203	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	171	350	100,00%	0,00%	200	218
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	169	354	100,00%	0,00%	200	217
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	167	389	100,00%	0,00%	197	220
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	173	340	100,00%	0,00%	206	196
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	186		100,00%	0,00%	169	602	100,00%	0,00%	202	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	167		100,00%	0,00%	174	402	100,00%	0,00%	191	200
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	167	402	100,00%	0,00%	196	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	162	334	100,00%	0,00%	196	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	167		100,00%	0,00%	168	356	100,00%	0,00%	194	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	170	358	100,00%	0,00%	197	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	160	331	100,00%	0,00%	190	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,78%	0,22%	0,05%	46,23	168,24		99,61%	0,39%	170,86	558,59	100,00%	0,00%	233,00	172,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 45451555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds