



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Ennepetal-Breckerfeld

BLZ 45451060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45451060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	229	542	100,00%	0,00%	216	206
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	208	170
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	166		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	174	151
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	237		100,00%	0,00%	217	489	100,00%	0,00%	205	192
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	211	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	197	187
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	199		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	209	185
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	222	458	100,00%	0,00%	198	183
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%	236	477	100,00%	0,00%	209	169
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	156		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	183	160
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	220	190
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	43	176		100,00%	0,00%	216	487	100,00%	0,00%	210	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	206	425	100,00%	0,00%	203	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	198	430	100,00%	0,00%	201	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	215	457	100,00%	0,00%	207	198
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	42	154		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	205	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	158		100,00%	0,00%	207	453	100,00%	0,00%	181	172
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	214	437	100,00%	0,00%	208	185
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	221	433	100,00%	0,00%	206	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	219	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	220	474	100,00%	0,00%	216	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	218	458	100,00%	0,00%	219	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	202	163
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	214	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	213		100,00%	0,00%	220	462	100,00%	0,00%	220	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	218	424	100,00%	0,00%	211	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	215	453	100,00%	0,00%	226	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	213	463	100,00%	0,00%	213	185
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	217	486	100,00%	0,00%	213	191
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	208	462	100,00%	0,00%	200	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	201	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45451060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	208	476	100,00%	0,00%	192	160
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%	224	497	100,00%	0,00%	222	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	215		100,00%	0,00%	212	435	100,00%	0,00%	204	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	248		100,00%	0,00%	207	473	100,00%	0,00%	205	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	211	188
06.11.2021	86,85%	13,15%	6,88%	52	222		85,38%	14,63%	224	516	100,00%	0,00%	218	179
07.11.2021	67,48%	32,52%	2,35%	56	219		69,80%	30,20%	207	496	93,38%	6,62%	203	251
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%	228	531	100,00%	0,00%	205	299
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	237		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	216	302
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	235		100,00%	0,00%	233	535	100,00%	0,00%	218	291
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	224	535	100,00%	0,00%	215	300
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	235		100,00%	0,00%	225	535	100,00%	0,00%	219	301
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	217	272
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	178		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	201	257
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		99,94%	0,06%	217	514	100,00%	0,00%	201	295
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	228	546	99,68%	0,32%	216	303
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	190		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	205	281
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	200		100,00%	0,00%	220	564	100,00%	0,00%	209	300
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	205		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	208	287
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	200	254
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	192	260
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%	219	561	100,00%	0,00%	205	307
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	213	494	100,00%	0,00%	194	296
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	193		100,00%	0,00%	215	485	100,00%	0,00%	205	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	192	198
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	186		100,00%	0,00%	213	454	100,00%	0,00%	195	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	184		100,00%	0,00%	212	458	100,00%	0,00%	184	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	231		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	151	168
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	228		100,00%	0,00%	208	461	100,00%	0,00%	193	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	208	514	100,00%	0,00%	193	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45451060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	200	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	239		100,00%	0,00%	210	531	100,00%	0,00%	201	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%	226	481	100,00%	0,00%	205	197
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	225		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	200	182
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	230		100,00%	0,00%	205	406	100,00%	0,00%	179	162
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	204	202
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	267		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	197	202
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	255		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	195	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	240		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	199	201
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	225		100,00%	0,00%	216	506	100,00%	0,00%	221	204
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	215		100,00%	0,00%	210	488	100,00%	0,00%	202	169
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%	200	471	100,00%	0,00%	192	178
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	210		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	200	194
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%	226	544	100,00%	0,00%	192	206
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	206		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	190	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	211	503	100,00%	0,00%	197	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	214	463	100,00%	0,00%	198	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	42	166		100,00%	0,00%	198	536	100,00%	0,00%	195	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	159		100,00%	0,00%	193	443	100,00%	0,00%	190	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	189		100,00%	0,00%	211	472	100,00%	0,00%	209	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	167		100,00%	0,00%	208	462	100,00%	0,00%	196	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	205	211
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	183		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	198	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	191	196
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	157		100,00%	0,00%	209	434	100,00%	0,00%	195	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	197	542	100,00%	0,00%	189	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	168		100,00%	0,00%	206	507	100,00%	0,00%	185	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	200	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	198	501	100,00%	0,00%	200	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	184	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	187		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	200	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,50%	0,50%	0,10%	47,09	195,63		99,51%	0,49%	212,95	484,91	99,92%	0,08%	226,00	207,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45451060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds