



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Sprockhövel

BLZ 45251515

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	216		100,00%	0,00%	252	650	100,00%	0,00%	199	1.092
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	173	1.836	100,00%	0,00%	200	571
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	155		100,00%	0,00%	163	485	100,00%	0,00%	170	957
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	183	932	100,00%	0,00%	212	602
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	199	3.058	100,00%	0,00%	216	1.009
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%	191	2.826	100,00%	0,00%	200	1.189
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	193	1.404	100,00%	0,00%	207	1.185
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	193	5.739	100,00%	0,00%	194	1.315
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	178		100,00%	0,00%	183	1.479	100,00%	0,00%	197	1.363
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	186	12.660	100,00%	0,00%	202	1.252
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	232	3.878	100,00%	0,00%	220	1.102
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	183	5.952	100,00%	0,00%	213	478
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	184	2.373	100,00%	0,00%	207	410
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	185	2.144	100,00%	0,00%	214	328
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	210	198
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	146		100,00%	0,00%	185	462	100,00%	0,00%	199	196
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	175	178
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	218	203
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	214		100,00%	0,00%	171	450	100,00%	0,00%	211	204
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	211	202
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	188		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	216	204
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	177	460	100,00%	0,00%	214	204
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	186	444	100,00%	0,00%	198	189
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	180	484	100,00%	0,00%	172	195
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	192	439	100,00%	0,00%	226	207
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	194	425	100,00%	0,00%	209	200
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	206	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	204	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	181	418	100,00%	0,00%	208	198
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	178	369	100,00%	0,00%	190	187
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	178	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	182	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	180	517	100,00%	0,00%	214	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	213	210
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	177	412	100,00%	0,00%	213	205
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	179		100,00%	0,00%	180	466	100,00%	0,00%	213	199
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	171	430	100,00%	0,00%	191	186
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	168	428	100,00%	0,00%	176	178
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	176	478	100,00%	0,00%	212	200
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	210	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	215		100,00%	0,00%	172	392	100,00%	0,00%	208	195
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%	174	414	100,00%	0,00%	200	195
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	161		100,00%	0,00%	179	398	100,00%	0,00%	222	196
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	178		100,00%	0,00%	173	348	100,00%	0,00%	188	178
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	145		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	179	175
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	203	193
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	207	191
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	144		100,00%	0,00%	175	383	100,00%	0,00%	203	188
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	186	407	100,00%	0,00%	217	188
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	150		100,00%	0,00%	173	443	100,00%	0,00%	207	188
20.11.2021	97,16%	2,84%	2,61%	42	138		92,88%	7,12%	172	336	100,00%	0,00%	182	173
21.11.2021	88,37%	11,63%	1,62%	40	169		84,05%	15,95%	192	525	93,53%	6,47%	175	261
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	130		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	183	274
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	207		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	193	278
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	33	168		100,00%	0,00%	200	553	100,00%	0,00%	187	265
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	169		100,00%	0,00%	205	484	100,00%	0,00%	185	189
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	189	186
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	166		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	173	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	179	407	100,00%	0,00%	154	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	180	199
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	183	475	100,00%	0,00%	182	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45251515

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	187	486	100,00%	0,00%	190	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	158		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	195	187
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	193	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	159		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	175	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	185	392	100,00%	0,00%	161	171
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	182	522	100,00%	0,00%	199	199
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	159		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	182	193
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	170		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	202	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	184	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	43	180		100,00%	0,00%	211	453	100,00%	0,00%	194	202
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	208	476	100,00%	0,00%	166	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	185		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	168	177
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	190	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	151		100,00%	0,00%	199	495	100,00%	0,00%	192	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	193	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		99,99%	0,01%	210	474	100,00%	0,00%	204	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	194	481	100,00%	0,00%	184	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	173	206
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	200	552	100,00%	0,00%	169	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	189	458	100,00%	0,00%	207	221
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	183	407	100,00%	0,00%	187	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	199	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%	174	445	100,00%	0,00%	195	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	152		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	169	193
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	171		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	193	199
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	156		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	159	197
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	171	418	100,00%	0,00%	192	205
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	174	465	100,00%	0,00%	186	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	170		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	177	194
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	163		100,00%	0,00%	186	525	100,00%	0,00%	178	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	177		100,00%	0,00%	190	499	100,00%	0,00%	177	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,84%	0,16%	0,05%	48,33	165,22		99,75%	0,25%	186,79	878,18	99,93%	0,07%	226,00	307,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45251515

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds