



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Witten

BLZ 45250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	218	530	100,00%	0,00%	227	202
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	206		100,00%	0,00%	219	431	100,00%	0,00%	218	170
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	186		100,00%	0,00%	224	476	100,00%	0,00%	194	159
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	221	551	100,00%	0,00%	236	207
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		100,00%	0,00%	226	566	100,00%	0,00%	267	224
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	209		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	227	207
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%	220	545	100,00%	0,00%	221	195
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	219	583	100,00%	0,00%	221	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	227	537	100,00%	0,00%	225	176
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	209	521	100,00%	0,00%	205	174
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	229	533	100,00%	0,00%	242	207
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	237	566	100,00%	0,00%	226	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	218	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	217	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	222	518	100,00%	0,00%	219	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	222	178
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	215	509	100,00%	0,00%	202	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	218	484	100,00%	0,00%	224	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	168		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	223	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	223	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	212	190
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	216	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	221	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		100,00%	0,00%	211	522	100,00%	0,00%	201	173
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	227	203
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	237	509	100,00%	0,00%	225	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	210	523	100,00%	0,00%	221	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%	207	512	100,00%	0,00%	213	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	213	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	187		100,00%	0,00%	214	524	100,00%	0,00%	210	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	201	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	209	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	225	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	213	514	100,00%	0,00%	231	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	218		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	221	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	215	185
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	233	393	100,00%	0,00%	217	173
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	201		100,00%	0,00%	251	467	100,00%	0,00%	211	167
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	236	199
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	219	189
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	228		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	215	186
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%	220	478	100,00%	0,00%	211	189
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	218	488	100,00%	0,00%	219	190
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	203		100,00%	0,00%	220	518	100,00%	0,00%	211	174
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	170		100,00%	0,00%	205	478	100,00%	0,00%	203	172
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	217	194
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	190		100,00%	0,00%	230	535	99,63%	0,37%	218	196
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	218	192
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	203		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	219	191
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	219	497	100,00%	0,00%	216	191
20.11.2021	91,65%	8,35%	2,62%	54	165		85,00%	15,00%	225	514	100,00%	0,00%	223	182
21.11.2021	75,45%	24,55%	1,77%	42	177		77,82%	22,18%	224	529	100,00%	0,00%	209	296
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	177		100,00%	0,00%	272	648	100,00%	0,00%	218	313
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	236	604	100,00%	0,00%	222	291
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	237	624	100,00%	0,00%	209	287
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	225	551	100,00%	0,00%	203	203
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	170		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	209	196
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	223	491	100,00%	0,00%	205	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	194	168
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	225	527	100,00%	0,00%	214	206
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	217		100,00%	0,00%	225	585	100,00%	0,00%	214	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	224	568	100,00%	0,00%	211	202
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	213	524	100,00%	0,00%	210	207
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	236	564	100,00%	0,00%	220	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	197		100,00%	0,00%	228	560	100,00%	0,00%	212	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	221	516	100,00%	0,00%	203	171
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%	231	545	100,00%	0,00%	223	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	234		100,00%	0,00%	225	530	100,00%	0,00%	219	206
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	228	566	100,00%	0,00%	210	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%	233	540	100,00%	0,00%	213	203
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	218		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	220	205
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	191		100,00%	0,00%	218	475	100,00%	0,00%	201	185
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	208	183
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	216	206
14.12.2021	97,20%	2,80%	0,36%	49	200		100,00%	0,00%	290	761	93,75%	6,25%	215	2.090
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	202		100,00%	0,00%	232	598	100,00%	0,00%	216	219
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	250	580	100,00%	0,00%	210	217
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	254	639	100,00%	0,00%	216	217
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	201		100,00%	0,00%	252	574	100,00%	0,00%	208	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	242	654	100,00%	0,00%	201	195
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	209		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	222	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	211		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	216	225
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	229	583	100,00%	0,00%	207	220
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	226	578	100,00%	0,00%	204	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	237	545	100,00%	0,00%	209	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	187		100,00%	0,00%	222	523	100,00%	0,00%	199	195
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	219	503	100,00%	0,00%	189	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	212		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	215	219
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	228		100,00%	0,00%	220	541	100,00%	0,00%	214	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	221		100,00%	0,00%	214	545	100,00%	0,00%	205	221
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	234		100,00%	0,00%	219	580	100,00%	0,00%	201	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	216		100,00%	0,00%	216	610	100,00%	0,00%	204	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,06%	51,37	194,86		99,60%	0,40%	226,73	535,45	99,93%	0,07%	267,00	219,53

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 45250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds