



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK HagenHerdecke**

**BLZ 45050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	198	196
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	174	397	100,00%	0,00%	179	163
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	176		100,00%	0,00%	170	411	100,00%	0,00%	166	154
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	202		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	204	191
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	209		100,00%	0,00%	182	443	100,00%	0,00%	198	185
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	191		100,00%	0,00%	193	442	100,00%	0,00%	188	182
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	197	186
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	191	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	186	169
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	185	161
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	164		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	198	180
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	186	446	100,00%	0,00%	192	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	181	432	100,00%	0,00%	190	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	179	443	100,00%	0,00%	196	180
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	197	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	152		100,00%	0,00%	177	418	100,00%	0,00%	176	163
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	167	158
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	196	185
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	181	420	100,00%	0,00%	203	190
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	162		100,00%	0,00%	177	417	100,00%	0,00%	194	182
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	199	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		99,96%	0,04%	178	409	100,00%	0,00%	192	185
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	183	387	100,00%	0,00%	176	167
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	154		100,00%	0,00%	173	409	100,00%	0,00%	168	160
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	182	416	100,00%	0,00%	198	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	194	189
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	191	183
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	197	186
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	196	187
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	175		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	180	167
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	170	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	175	431	100,00%	0,00%	174	162
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	188	438	100,00%	0,00%	197	183
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	175	422	100,00%	0,00%	194	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	190	184
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	186	178
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	171	381	100,00%	0,00%	172	163
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	184		100,00%	0,00%	168	421	100,00%	0,00%	163	157
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	176	406	100,00%	0,00%	192	185
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	248		100,00%	0,00%	177	409	100,00%	0,00%	191	184
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	188	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	190	183
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	175	400	100,00%	0,00%	190	185
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	186		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	172	163
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	170	397	100,00%	0,00%	162	159
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	176	421	100,00%	0,00%	188	177
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	180		100,00%	0,00%	175	434	99,62%	0,38%	188	179
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	173	416	100,00%	0,00%	187	173
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	175	361	100,00%	0,00%	188	172
19.11.2021	99,85%	0,15%	0,18%	54	173		100,00%	0,00%	177	360	100,00%	0,00%	292	171
20.11.2021	91,80%	8,20%	3,79%	49	155		83,67%	16,33%	177	349	100,00%	0,00%	165	154
21.11.2021	66,50%	33,50%	3,03%	43	154		64,48%	35,52%	178	414	93,53%	6,47%	157	243
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	175	264
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	176	259
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	183	249
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%	191	408	100,00%	0,00%	173	177
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,07%	47	915		100,00%	0,00%	180	383	100,00%	0,00%	175	176
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	168		100,00%	0,00%	175	355	100,00%	0,00%	162	159
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	167	403	100,00%	0,00%	150	155
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	172	399	100,00%	0,00%	178	182
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	175	427	100,00%	0,00%	175	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 45050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	181	180
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	172	409	100,00%	0,00%	179	177
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	175	403	100,00%	0,00%	184	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	197		100,00%	0,00%	169	384	100,00%	0,00%	162	158
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	194		100,00%	0,00%	166	405	100,00%	0,00%	149	151
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	179	413	100,00%	0,00%	184	184
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	177	183
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	199		100,00%	0,00%	176	413	100,00%	0,00%	178	180
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	176	399	100,00%	0,00%	174	179
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	203		100,00%	0,00%	178	398	100,00%	0,00%	181	186
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	42	189		100,00%	0,00%	172	396	100,00%	0,00%	162	161
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	168	399	100,00%	0,00%	156	156
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	175	411	100,00%	0,00%	175	177
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	177	187
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	188	443	100,00%	0,00%	179	184
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	178	191
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	176		100,00%	0,00%	201	447	100,00%	0,00%	181	188
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	175		100,00%	0,00%	175	396	100,00%	0,00%	164	171
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	44	173		100,00%	0,00%	167	398	100,00%	0,00%	154	162
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	179	201
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	189		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	179	199
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	174	427	100,00%	0,00%	172	192
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	186		100,00%	0,00%	173	410	100,00%	0,00%	171	190
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	177		100,00%	0,00%	174	374	100,00%	0,00%	157	168
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	172		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	155	164
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	40	174		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	158	164
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	177	411	100,00%	0,00%	174	190
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%	175	418	100,00%	0,00%	175	189
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	195		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	176	190
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	197		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	171	186
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	184		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	169	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,08%	47,21	188,26		99,44%	0,56%	177,79	415,71	99,93%	0,07%	292,00	180,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 45050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds