



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden**

**BLZ 44551210**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	209		100,00%	0,00%	184	473	100,00%	0,00%	189	191
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	173		100,00%	0,00%	174	388	100,00%	0,00%	171	162
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	171	157
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	192	473	100,00%	0,00%	201	186
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	200	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	190		100,00%	0,00%	188	476	100,00%	0,00%	184	179
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	194	184
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	190		100,00%	0,00%	187	439	100,00%	0,00%	189	179
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	184	166
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	171	397	100,00%	0,00%	176	158
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	197	181
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	183	420	100,00%	0,00%	195	174
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	188	178
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	200	179
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	197	179
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	147		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	181	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	176	378	100,00%	0,00%	170	161
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%	182	423	100,00%	0,00%	203	179
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	169		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	203	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	198	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	187	445	100,00%	0,00%	198	178
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	191	178
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	171	396	100,00%	0,00%	176	164
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	173	461	100,00%	0,00%	171	154
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	180	478	100,00%	0,00%	202	183
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	198	186
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	194	174
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	178	433	100,00%	0,00%	192	182
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	187	426	100,00%	0,00%	191	180
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	177	167
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	177	462	100,00%	0,00%	173	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	177	438	100,00%	0,00%	178	163
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	188	446	100,00%	0,00%	194	180
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	174	400	100,00%	0,00%	196	185
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	191	180
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	173	420	100,00%	0,00%	190	174
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	171	917	100,00%	0,00%	173	165
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	189		100,00%	0,00%	168	414	100,00%	0,00%	164	155
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	179	488	100,00%	0,00%	190	179
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	208		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	188	179
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	172	453	100,00%	0,00%	189	177
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	191	179
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	189	181
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	181		100,00%	0,00%	170	419	100,00%	0,00%	170	162
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	164	451	100,00%	0,00%	170	158
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	173	431	100,00%	0,00%	187	174
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	161		99,66%	0,34%	177	456	100,00%	0,00%	194	169
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	193	169
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	192	170
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	183	396	100,00%	0,00%	183	169
20.11.2021	93,70%	6,30%	2,16%	42	153		83,90%	16,10%	166	400	100,00%	0,00%	164	156
21.11.2021	72,54%	27,46%	2,86%	39	185		64,66%	35,34%	181	585	93,40%	6,60%	170	239
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	178	262
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	192	497	100,00%	0,00%	177	261
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	203	455	100,00%	0,00%	177	253
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	204	532	100,00%	0,00%	172	173
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	194	381	100,00%	0,00%	168	173
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	151		100,00%	0,00%	182	344	100,00%	0,00%	154	158
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	155		100,00%	0,00%	171	392	100,00%	0,00%	149	151
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	181	402	100,00%	0,00%	174	179
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	174	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44551210

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	177	182
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	186	418	100,00%	0,00%	180	177
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	185	403	100,00%	0,00%	181	182
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	42	188		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	163	160
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%	167	388	100,00%	0,00%	150	152
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	178	180
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	186	453	100,00%	0,00%	180	177
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	186	429	100,00%	0,00%	176	178
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	209		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	173	175
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	195		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	175	179
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	41	182		100,00%	0,00%	178	399	100,00%	0,00%	160	160
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	154	155
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	178	173
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	195	469	100,00%	0,00%	173	181
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	172	183
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	175	190
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	181	187
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	189	397	100,00%	0,00%	160	176
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%	178	509	100,00%	0,00%	149	167
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	173	192
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	170		100,00%	0,00%	183	467	100,00%	0,00%	181	194
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	197	498	100,00%	0,00%	172	192
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	176		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	173	185
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	203	402	100,00%	0,00%	157	167
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	45	167		100,00%	0,00%	195	430	100,00%	0,00%	160	170
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	149	167
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	172	190
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	176	186
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	173	188
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	179	488	100,00%	0,00%	168	192
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	179		100,00%	0,00%	184	741	100,00%	0,00%	164	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,06%	47,10	176,25		99,44%	0,56%	182,52	449,49	99,93%	0,07%	203,00	178,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44551210

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds