



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Iserlohn**

**BLZ 44550045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%	189	442	100,00%	0,00%	187	194
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	200		100,00%	0,00%	174	413	100,00%	0,00%	178	167
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	208		100,00%	0,00%	167	457	100,00%	0,00%	163	158
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	223		100,00%	0,00%	182	510	100,00%	0,00%	187	189
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%	181	503	100,00%	0,00%	189	187
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	266		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	183	185
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	240		100,00%	0,00%	178	544	100,00%	0,00%	190	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	237		100,00%	0,00%	181	469	100,00%	0,00%	188	191
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	215		100,00%	0,00%	175	406	100,00%	0,00%	182	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	181		100,00%	0,00%	174	424	100,00%	0,00%	181	164
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	183	183
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	207		100,00%	0,00%	185	478	100,00%	0,00%	194	183
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	195	441	100,00%	0,00%	187	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	184	181
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	188	512	100,00%	0,00%	195	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	192		100,00%	0,00%	185	403	100,00%	0,00%	182	169
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	186		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	164	162
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	185		100,00%	0,00%	187	424	100,00%	0,00%	188	187
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	194	432	100,00%	0,00%	191	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	189	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	222		100,00%	0,00%	190	437	100,00%	0,00%	189	186
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	181	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%	179	390	100,00%	0,00%	174	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	176	420	100,00%	0,00%	167	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	175	455	100,00%	0,00%	184	186
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	225		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	188	187
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	210		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	182	181
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	183	181
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	185	185
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	235		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	174	175
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	194		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	169	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	176		100,00%	0,00%	174	469	100,00%	0,00%	171	167
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	224		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	183	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	276		100,00%	0,00%	176	462	100,00%	0,00%	184	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	241		100,00%	0,00%	174	450	100,00%	0,00%	190	186
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	233		100,00%	0,00%	171	425	100,00%	0,00%	178	178
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	216		100,00%	0,00%	177	406	100,00%	0,00%	168	168
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	213		100,00%	0,00%	168	413	100,00%	0,00%	159	163
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	244		100,00%	0,00%	200	518	100,00%	0,00%	183	187
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	238		100,00%	0,00%	179	449	100,00%	0,00%	177	186
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	237		100,00%	0,00%	180	415	100,00%	0,00%	179	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%	188	508	100,00%	0,00%	187	188
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%	188	392	100,00%	0,00%	181	188
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	207		100,00%	0,00%	170	398	100,00%	0,00%	168	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	170	402	100,00%	0,00%	158	160
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		99,98%	0,02%	188	419	100,00%	0,00%	177	176
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	197		100,00%	0,00%	179	483	99,37%	0,63%	178	179
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%	173	478	100,00%	0,00%	178	175
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	183	178
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%	198	417	100,00%	0,00%	173	172
20.11.2021	92,16%	7,84%	3,54%	41	178		84,02%	15,98%	176	408	100,00%	0,00%	159	156
21.11.2021	70,34%	29,66%	3,11%	42	204		65,08%	34,92%	195	490	93,75%	6,25%	157	245
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%	212	558	100,00%	0,00%	162	268
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	209		100,00%	0,00%	204	513	100,00%	0,00%	166	260
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	198		100,00%	0,00%	190	498	100,00%	0,00%	166	245
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	161	178
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	205		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	168	180
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	190		100,00%	0,00%	179	350	100,00%	0,00%	152	163
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	200		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	145	160
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	211		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	165	182
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	223		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	172	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44550045

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	170	181
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	223		100,00%	0,00%	183	557	100,00%	0,00%	173	180
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	217		100,00%	0,00%	183	396	100,00%	0,00%	169	182
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%	178	348	100,00%	0,00%	158	161
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	209		100,00%	0,00%	175	397	100,00%	0,00%	150	157
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	222		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	170	183
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	255		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	169	182
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	167	185
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	254		100,00%	0,00%	197	432	100,00%	0,00%	165	184
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	45	251		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	177	191
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	40	258		100,00%	0,00%	175	382	100,00%	0,00%	157	168
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%	168	422	100,00%	0,00%	149	160
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	165	179
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	215		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	170	187
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%	187	480	100,00%	0,00%	173	185
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	227		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	167	188
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	223		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	169	191
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	215		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	158	180
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	207		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	147	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	228		100,00%	0,00%	185	435	100,00%	0,00%	164	201
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	243		100,00%	0,00%	196	499	100,00%	0,00%	168	198
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	233		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	158	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	161	190
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	214		100,00%	0,00%	181	421	100,00%	0,00%	154	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	203		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	154	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	212		100,00%	0,00%	170	400	100,00%	0,00%	152	170
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	236		100,00%	0,00%	172	435	100,00%	0,00%	159	193
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	222		100,00%	0,00%	179	463	100,00%	0,00%	165	191
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	239		100,00%	0,00%	179	459	100,00%	0,00%	171	193
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	520		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	163	186
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	49	412		100,00%	0,00%	177	421	100,00%	0,00%	161	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,08%	46,62	221,81		99,45%	0,55%	183,36	442,77	99,93%	0,07%	195,00	182,76

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44550045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds