



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK UnnaKamen

BLZ 44350060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44350060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	180	470	100,00%	0,00%	198	206
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	158		100,00%	0,00%	172	412	100,00%	0,00%	183	173
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	170	482	100,00%	0,00%	170	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	185	499	100,00%	0,00%	210	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	179	480	100,00%	0,00%	204	195
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	168		100,00%	0,00%	182	496	100,00%	0,00%	194	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	196	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	187	496	100,00%	0,00%	193	197
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	176	462	100,00%	0,00%	184	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	174	459	100,00%	0,00%	182	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	213	203
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	191	444	100,00%	0,00%	200	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	179	480	100,00%	0,00%	193	186
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	177	458	100,00%	0,00%	197	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	200	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	186	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	170	451	100,00%	0,00%	176	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	209	198
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	165		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	209	196
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	177	431	100,00%	0,00%	198	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	201	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	176	432	100,00%	0,00%	194	193
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	183	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	171	434	100,00%	0,00%	169	164
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	180	434	100,00%	0,00%	202	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	176	421	100,00%	0,00%	198	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	174	396	100,00%	0,00%	190	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	176	425	100,00%	0,00%	202	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	193	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	167		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	188	177
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	142		100,00%	0,00%	172	441	100,00%	0,00%	175	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44350060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	172	425	100,00%	0,00%	179	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	200	193
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	174	464	100,00%	0,00%	202	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	176	427	100,00%	0,00%	201	197
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	173	441	100,00%	0,00%	192	188
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	183	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	167	409	100,00%	0,00%	173	168
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	176	458	100,00%	0,00%	197	201
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	176	388	100,00%	0,00%	198	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	177	455	100,00%	0,00%	193	195
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	174	431	100,00%	0,00%	195	198
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	194	197
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	167		100,00%	0,00%	171	408	100,00%	0,00%	180	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	164	431	100,00%	0,00%	163	163
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		99,98%	0,02%	173	460	100,00%	0,00%	194	189
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	145		100,00%	0,00%	176	459	100,00%	0,00%	196	187
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	174	432	100,00%	0,00%	194	184
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	177	427	100,00%	0,00%	195	183
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	186	180
20.11.2021	92,57%	7,43%	4,13%	48	127		84,95%	15,05%	174	382	100,00%	0,00%	176	161
21.11.2021	66,79%	33,21%	3,12%	52	152		67,00%	33,00%	175	471	93,53%	6,47%	166	254
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	198	512	100,00%	0,00%	181	276
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	195	495	100,00%	0,00%	180	270
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	186	517	100,00%	0,00%	177	258
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	178	187
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	180	186
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	137		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	161	165
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	164	438	100,00%	0,00%	158	160
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	173	452	100,00%	0,00%	183	196
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	170	467	100,00%	0,00%	176	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44350060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	176	487	100,00%	0,00%	183	192
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%	175	461	100,00%	0,00%	186	189
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	176	471	100,00%	0,00%	192	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	162		100,00%	0,00%	170	431	100,00%	0,00%	168	171
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	165	420	100,00%	0,00%	159	161
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	177	456	100,00%	0,00%	192	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	183	485	100,00%	0,00%	183	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	177	440	100,00%	0,00%	178	195
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	179	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	172		100,00%	0,00%	176	444	100,00%	0,00%	183	198
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	162		100,00%	0,00%	173	447	100,00%	0,00%	163	173
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	167	446	100,00%	0,00%	161	161
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	180	468	100,00%	0,00%	184	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	187	480	100,00%	0,00%	181	195
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	159		100,00%	0,00%	189	458	100,00%	0,00%	179	195
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	183	201
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	155		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	178	203
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	136		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	166	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	171	445	100,00%	0,00%	156	173
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	173		100,00%	0,00%	180	480	100,00%	0,00%	184	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	174	473	100,00%	0,00%	182	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	175	458	100,00%	0,00%	176	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	174	453	100,00%	0,00%	178	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	148		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	164	178
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	49	144		100,00%	0,00%	178	407	100,00%	0,00%	165	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	182	468	100,00%	0,00%	162	175
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	168	447	100,00%	0,00%	177	199
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	173		100,00%	0,00%	173	454	100,00%	0,00%	177	199
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	172	486	100,00%	0,00%	180	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	176	490	100,00%	0,00%	173	197
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	171	470	100,00%	0,00%	178	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,08%	53,84	158,89		99,48%	0,52%	177,28	450,40	99,93%	0,07%	213,00	190,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44350060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds