



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Schwerte

BLZ 44152490

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	188		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	190	212
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	188	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	221		100,00%	0,00%	188	463	100,00%	0,00%	178	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	200	477	100,00%	0,00%	190	203
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	215		100,00%	0,00%	210	447	100,00%	0,00%	195	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	219		100,00%	0,00%	215	513	100,00%	0,00%	175	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	198	482	100,00%	0,00%	185	202
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	223	462	100,00%	0,00%	176	196
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	221	477	100,00%	0,00%	197	194
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	172	182
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	208	447	100,00%	0,00%	190	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	185	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	167		100,00%	0,00%	223	489	100,00%	0,00%	192	192
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	205	455	100,00%	0,00%	203	198
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	200	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	179	189
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	179		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	165	178
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	214	452	100,00%	0,00%	188	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	230	555	100,00%	0,00%	199	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	193	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	185	196
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	181	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	209	454	100,00%	0,00%	196	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	172	180
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	168		100,00%	0,00%	222	481	100,00%	0,00%	191	208
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	229		100,00%	0,00%	209	412	100,00%	0,00%	198	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	187		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	175	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	185	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	210		100,00%	0,00%	201	396	100,00%	0,00%	196	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		100,00%	0,00%	197	430	100,00%	0,00%	188	189
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	293		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	176	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	188		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	173	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	203	416	100,00%	0,00%	183	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	199	413	100,00%	0,00%	181	205
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	192	203
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	176	196
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	204	430	100,00%	0,00%	175	195
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	250		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	171	182
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%	207	493	100,00%	0,00%	196	200
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	179	201
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	188	200
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		100,00%	0,00%	194	378	100,00%	0,00%	178	200
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	230		100,00%	0,00%	189	409	100,00%	0,00%	187	199
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	200		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	178	184
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	170	177
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	200	434	100,00%	0,00%	184	194
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	186	189
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	189	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	196		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	195	193
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	197		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	172	186
20.11.2021	92,85%	7,15%	3,62%	38	169		85,14%	14,86%	218	460	100,00%	0,00%	175	173
21.11.2021	82,78%	17,22%	3,24%	38	170		68,78%	31,22%	224	479	93,75%	6,25%	166	274
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	192		100,00%	0,00%	240	654	100,00%	0,00%	168	294
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	172	291
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	190		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	165	281
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	175		99,74%	0,26%	226	466	100,00%	0,00%	167	193
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	175		100,00%	0,00%	220	470	100,00%	0,00%	160	191
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	208	399	100,00%	0,00%	160	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	193	605	100,00%	0,00%	156	177
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	192		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	173	201
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	40	205		100,00%	0,00%	217	497	100,00%	0,00%	170	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152490

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	594	100,00%	0,00%	178	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%	209	457	100,00%	0,00%	178	194
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	208	463	100,00%	0,00%	189	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	165	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	221		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	160	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	230		100,00%	0,00%	218	431	100,00%	0,00%	181	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	226		100,00%	0,00%	212	425	100,00%	0,00%	182	196
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	232		100,00%	0,00%	198	431	100,00%	0,00%	180	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	172	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,08%	43	213		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	178	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	35	192		100,00%	0,00%	192	452	100,00%	0,00%	165	190
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	162	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	205	446	100,00%	0,00%	170	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	175		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	172	197
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	186		100,00%	0,00%	213	537	100,00%	0,00%	178	202
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	166	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	184	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	200	416	100,00%	0,00%	160	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	150		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	153	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	167	202
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	190	436	100,00%	0,00%	163	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	163	208
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	203	529	100,00%	0,00%	162	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	153		100,00%	0,00%	200	467	100,00%	0,00%	157	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	213	446	100,00%	0,00%	172	192
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	196	493	100,00%	0,00%	156	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	171	196
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	75	179		100,00%	0,00%	199	528	100,00%	0,00%	170	192
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	172	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	187	477	100,00%	0,00%	173	197
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	164	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,08%	48,57	188,90		99,50%	0,50%	206,35	469,73	99,93%	0,07%	203,00	197,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152490

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds