



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Sparkasse an der Lippe

BLZ 44152370

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152370

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%	201	384	100,00%	0,00%	205	205
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	177		100,00%	0,00%	207	385	100,00%	0,00%	196	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	166		100,00%	0,00%	196	404	100,00%	0,00%	178	172
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%	210	418	100,00%	0,00%	209	216
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	208	410	100,00%	0,00%	242	231
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	219		100,00%	0,00%	202	389	100,00%	0,00%	210	209
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	203		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	211	202
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	207		100,00%	0,00%	211	378	100,00%	0,00%	205	197
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	209	387	100,00%	0,00%	198	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	199	402	100,00%	0,00%	190	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	203	391	100,00%	0,00%	216	203
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	218	407	100,00%	0,00%	212	190
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		99,99%	0,01%	213	403	100,00%	0,00%	209	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	197	382	100,00%	0,00%	202	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	195	371	100,00%	0,00%	210	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	162		100,00%	0,00%	195	384	100,00%	0,00%	200	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	190	374	100,00%	0,00%	188	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	195	369	100,00%	0,00%	199	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	198	384	100,00%	0,00%	204	204
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	190	366	100,00%	0,00%	199	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	188		100,00%	0,00%	194	382	100,00%	0,00%	211	199
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%	198	372	100,00%	0,00%	204	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	178		100,00%	0,00%	193	374	100,00%	0,00%	201	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	183	367	100,00%	0,00%	184	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	198		100,00%	0,00%	195	370	100,00%	0,00%	208	208
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	191	352	100,00%	0,00%	199	198
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	196	376	100,00%	0,00%	196	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	178		100,00%	0,00%	192	364	100,00%	0,00%	201	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	195	367	100,00%	0,00%	200	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	192		100,00%	0,00%	189	361	100,00%	0,00%	195	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	187	390	100,00%	0,00%	184	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152370

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	212		100,00%	0,00%	184	382	100,00%	0,00%	186	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	197	387	100,00%	0,00%	202	200
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	195	381	100,00%	0,00%	204	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	191	373	100,00%	0,00%	200	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	199	386	100,00%	0,00%	209	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	185		100,00%	0,00%	190	369	100,00%	0,00%	196	177
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	183	370	100,00%	0,00%	186	165
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	213		100,00%	0,00%	196	388	100,00%	0,00%	207	201
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	200	396	100,00%	0,00%	201	199
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	195	372	100,00%	0,00%	192	197
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	190	378	100,00%	0,00%	204	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	196	371	100,00%	0,00%	200	202
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	194	377	100,00%	0,00%	193	181
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	188	381	100,00%	0,00%	178	172
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	195	396	100,00%	0,00%	205	198
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	128		100,00%	0,00%	202	400	100,00%	0,00%	204	199
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	200	388	100,00%	0,00%	200	194
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	127		99,91%	0,09%	192	368	100,00%	0,00%	206	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	201	389	100,00%	0,00%	210	195
20.11.2021	91,82%	8,18%	6,96%	48	180		83,90%	16,10%	190	354	100,00%	0,00%	203	176
21.11.2021	79,25%	20,75%	1,61%	46	188		77,42%	22,58%	218	445	100,00%	0,00%	203	272
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	224	462	100,00%	0,00%	200	295
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	193	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	187	281
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	204	393	100,00%	0,00%	187	207
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	209	388	100,00%	0,00%	189	208
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	202	366	100,00%	0,00%	178	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	189	374	100,00%	0,00%	166	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	200	383	100,00%	0,00%	193	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	223		100,00%	0,00%	202	406	100,00%	0,00%	195	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152370

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	403	100,00%	0,00%	198	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	222		100,00%	0,00%	199	415	100,00%	0,00%	200	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	195		100,00%	0,00%	207	407	100,00%	0,00%	201	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	197	392	100,00%	0,00%	196	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	190	405	100,00%	0,00%	174	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	209		100,00%	0,00%	207	417	100,00%	0,00%	208	221
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	226		100,00%	0,00%	202	399	100,00%	0,00%	196	222
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%	208	396	100,00%	0,00%	201	211
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	215		100,00%	0,00%	202	382	100,00%	0,00%	196	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	207		100,00%	0,00%	205	385	100,00%	0,00%	205	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	200		100,00%	0,00%	202	382	100,00%	0,00%	190	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	188	388	100,00%	0,00%	176	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	214	416	100,00%	0,00%	198	209
14.12.2021	97,18%	2,82%	1,10%	50	183		100,00%	0,00%	286	497	93,75%	6,25%	202	2.363
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	203	406	100,00%	0,00%	200	215
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	208	409	100,00%	0,00%	203	221
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%	206	393	100,00%	0,00%	198	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	172		100,00%	0,00%	208	373	100,00%	0,00%	198	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	164		100,00%	0,00%	190	421	100,00%	0,00%	179	193
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	199	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	198	414	100,00%	0,00%	197	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	202	409	100,00%	0,00%	195	221
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	208		100,00%	0,00%	201	384	100,00%	0,00%	202	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	173		100,00%	0,00%	204	369	100,00%	0,00%	194	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	172		100,00%	0,00%	203	370	100,00%	0,00%	184	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	181	190
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	193	221
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	206		100,00%	0,00%	192	407	100,00%	0,00%	191	222
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	194	220
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	193	413	100,00%	0,00%	191	214
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	204		100,00%	0,00%	191	409	100,00%	0,00%	192	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,11%	50,32	184,45		99,58%	0,42%	199,92	391,86	99,93%	0,07%	242,00	225,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 44152370

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds