



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Dortmund**

**BLZ 44050199**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	254		100,00%	0,00%	174	407	100,00%	0,00%	182	212
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	162	386	100,00%	0,00%	171	180
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	159	399	100,00%	0,00%	157	166
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	245		100,00%	0,00%	175	407	100,00%	0,00%	189	209
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	248		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	197	217
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	240		100,00%	0,00%	175	403	100,00%	0,00%	189	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	186	203
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	230		100,00%	0,00%	181	398	100,00%	0,00%	184	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%	161	386	100,00%	0,00%	171	181
10.10.2021	99,91%	0,09%	0,25%	88	229		100,00%	0,00%	189	463	98,11%	1,89%	596	888
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		99,99%	0,01%	173	398	100,00%	0,00%	191	202
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	218	452	100,00%	0,00%	201	191
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	171	403	100,00%	0,00%	181	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	176	397	100,00%	0,00%	185	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%	173	385	100,00%	0,00%	184	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	161	367	100,00%	0,00%	173	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	159	392	100,00%	0,00%	162	160
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	175	382	100,00%	0,00%	184	184
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	204		100,00%	0,00%	177	405	100,00%	0,00%	191	204
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	176	398	100,00%	0,00%	186	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	177	406	100,00%	0,00%	189	196
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	181	392	100,00%	0,00%	187	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	163	376	100,00%	0,00%	171	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		99,98%	0,02%	164	390	100,00%	0,00%	160	163
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	177	418	100,00%	0,00%	190	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	184	400	100,00%	0,00%	185	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	172	400	100,00%	0,00%	184	188
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	185	418	100,00%	0,00%	186	190
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	179	410	100,00%	0,00%	187	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	228		100,00%	0,00%	168	389	100,00%	0,00%	174	176
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	168	407	100,00%	0,00%	168	164

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	166	401	100,00%	0,00%	164	176
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	188	201
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	190	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	217		100,00%	0,00%	183	419	100,00%	0,00%	189	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	183	397	100,00%	0,00%	186	188
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	165	377	100,00%	0,00%	171	167
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	162	397	100,00%	0,00%	161	159
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	233		100,00%	0,00%	182	398	100,00%	0,00%	191	199
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%	180	415	100,00%	0,00%	186	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	187	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	184	192
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%	179	396	100,00%	0,00%	187	190
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	165	366	99,48%	0,52%	171	170
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	162	401	100,00%	0,00%	162	157
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	186	398	100,00%	0,00%	186	191
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	197		100,00%	0,00%	182	395	99,60%	0,40%	181	188
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	180	391	100,00%	0,00%	181	182
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	180	406	100,00%	0,00%	182	183
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	186	376	100,00%	0,00%	182	187
20.11.2021	91,57%	8,43%	3,70%	66	193		84,22%	15,78%	163	359	100,00%	0,00%	177	175
21.11.2021	79,26%	20,74%	1,82%	62	233		84,25%	15,75%	160	421	100,00%	0,00%	171	269
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	179	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	182	284
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	216		100,00%	0,00%	194	404	100,00%	0,00%	178	277
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	188	382	100,00%	0,00%	173	205
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	181	379	100,00%	0,00%	179	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	165	366	100,00%	0,00%	163	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	163	391	100,00%	0,00%	153	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	229		100,00%	0,00%	175	395	100,00%	0,00%	177	213
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	239		100,00%	0,00%	177	418	100,00%	0,00%	184	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44050199

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	424	100,00%	0,00%	178	203
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	238		100,00%	0,00%	183	419	100,00%	0,00%	183	225
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%	181	408	100,00%	0,00%	179	210
04.12.2021	99,98%	0,02%	0,02%	61	229		100,00%	0,00%	169	373	100,00%	0,00%	165	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	169	397	100,00%	0,00%	155	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	253		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	184	231
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%	182	420	100,00%	0,00%	179	215
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	247		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	177	212
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	254		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	180	210
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	247		100,00%	0,00%	178	405	100,00%	0,00%	195	224
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	233		100,00%	0,00%	169	375	100,00%	0,00%	169	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	167	405	100,00%	0,00%	162	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	181	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	178	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	175	210
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%	184	432	99,51%	0,49%	178	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	183	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	203		100,00%	0,00%	164	375	100,00%	0,00%	168	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	164	410	100,00%	0,00%	157	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%	182	421	100,00%	0,00%	181	225
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	213		100,00%	0,00%	189	433	100,00%	0,00%	178	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	217		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	176	221
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	222		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	178	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	170	375	100,00%	0,00%	167	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	204		100,00%	0,00%	167	384	100,00%	0,00%	166	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	166	413	100,00%	0,00%	157	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%	180	420	100,00%	0,00%	176	218
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	230		100,00%	0,00%	180	452	100,00%	0,00%	175	217
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	233		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	176	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	240		100,00%	0,00%	183	440	100,00%	0,00%	173	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%	170	415	100,00%	0,00%	174	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,07%	65,02	216,52		99,66%	0,34%	175,98	405,73	99,96%	0,04%	596,00	206,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 44050199

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds