



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Herne

BLZ 43250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	215	618	100,00%	0,00%	203	192
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	200	532	100,00%	0,00%	197	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	197	524	100,00%	0,00%	184	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	206	527	100,00%	0,00%	209	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	233	212
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	202	550	100,00%	0,00%	203	188
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	189		100,00%	0,00%	205	536	100,00%	0,00%	207	191
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	194		99,99%	0,01%	208	586	100,00%	0,00%	202	180
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	206	505	100,00%	0,00%	200	169
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	195	510	100,00%	0,00%	189	162
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	209	189
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	210	558	100,00%	0,00%	210	177
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	210	539	100,00%	0,00%	210	176
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	195	525	100,00%	0,00%	199	179
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	183	507	100,00%	0,00%	203	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	153		100,00%	0,00%	194	450	100,00%	0,00%	200	166
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	133		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	190	153
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	177		100,00%	0,00%	204	511	100,00%	0,00%	204	179
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	194	522	100,00%	0,00%	207	185
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	202	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	195	538	100,00%	0,00%	199	180
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	191	493	100,00%	0,00%	201	172
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	191	530	100,00%	0,00%	193	163
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	186	444	100,00%	0,00%	183	156
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	195	455	100,00%	0,00%	207	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	158		100,00%	0,00%	182	483	100,00%	0,00%	201	183
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	195	521	100,00%	0,00%	196	176
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	184	508	100,00%	0,00%	196	178
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	183	508	100,00%	0,00%	203	184
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	192		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	189	168
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	181	481	100,00%	0,00%	189	161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	174	495	100,00%	0,00%	187	160
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	162		100,00%	0,00%	186	503	100,00%	0,00%	203	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%	203	420	100,00%	0,00%	202	182
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	185		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	202	175
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	208	177
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	199	159
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	185	150
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	202	180
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	188	482	100,00%	0,00%	201	184
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	188		100,00%	0,00%	193	457	100,00%	0,00%	197	176
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	198	186
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	186	456	100,00%	0,00%	201	183
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	185		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	197	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	141		100,00%	0,00%	182	446	100,00%	0,00%	191	155
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	168		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	203	180
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	183		100,00%	0,00%	207	516	99,61%	0,39%	205	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	202	179
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	197	172
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	196	435	100,00%	0,00%	195	171
20.11.2021	91,94%	8,06%	3,72%	43	148		86,72%	13,28%	194	428	100,00%	0,00%	196	159
21.11.2021	80,22%	19,78%	1,69%	49	156		78,92%	21,08%	215	553	100,00%	0,00%	199	272
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	218	568	100,00%	0,00%	192	294
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	205	589	100,00%	0,00%	188	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		99,88%	0,12%	184	566	100,00%	0,00%	188	281
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	188	489	100,00%	0,00%	188	192
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	186	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	181	449	100,00%	0,00%	179	166
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	182	423	100,00%	0,00%	172	159
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	183	508	100,00%	0,00%	194	203
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	191	503	100,00%	0,00%	198	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	190	517	100,00%	0,00%	193	195
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	197	496	100,00%	0,00%	195	197
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	198	193
04.12.2021	99,00%	1,00%	0,10%	46	159		100,00%	0,00%	195	403	100,00%	0,00%	189	172
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	191	425	100,00%	0,00%	178	163
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	197	530	100,00%	0,00%	200	205
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	200	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	204	554	100,00%	0,00%	196	190
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	191	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	189		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	201	202
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	176		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	197	173
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	189	467	100,00%	0,00%	176	166
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	204	502	100,00%	0,00%	198	192
14.12.2021	97,19%	2,81%	0,57%	57	170		100,00%	0,00%	257	682	93,75%	6,25%	368	2.284
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	206	532	100,00%	0,00%	195	210
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	199	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	224	530	100,00%	0,00%	198	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	154		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	199	189
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	201	466	100,00%	0,00%	173	180
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%	205	526	100,00%	0,00%	196	218
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	171		100,00%	0,00%	192	518	100,00%	0,00%	195	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	199	518	100,00%	0,00%	190	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	189	529	100,00%	0,00%	194	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	199	184
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	207	475	100,00%	0,00%	195	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	189	180
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	189	205
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	190	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		99,96%	0,04%	185	502	100,00%	0,00%	193	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	174		100,00%	0,00%	195	502	100,00%	0,00%	190	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	172		100,00%	0,00%	185	468	100,00%	0,00%	195	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,07%	51,29	170,51		99,62%	0,38%	196,21	498,97	99,93%	0,07%	368,00	210,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds