



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Hattingen**

**BLZ 43051040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	213	200
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	198	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	189	157
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	194	502	100,00%	0,00%	233	197
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	190	500	100,00%	0,00%	218	185
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	182	523	100,00%	0,00%	207	189
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	219	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	218	190
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	209	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	204	165
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	221	191
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	215	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	218	188
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	208	485	100,00%	0,00%	212	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	199	493	100,00%	0,00%	216	188
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	150		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	204	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	193	172
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	207	495	100,00%	0,00%	215	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	215	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	195	466	100,00%	0,00%	211	185
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	219	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	185	494	100,00%	0,00%	209	183
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	199	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	191	489	100,00%	0,00%	191	165
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	224	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	189	448	100,00%	0,00%	224	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	261		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	207	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	185	499	100,00%	0,00%	206	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	189	526	100,00%	0,00%	213	191
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	197	171
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	186	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	189	160
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	196	507	100,00%	0,00%	201	173
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	185	475	100,00%	0,00%	203	180
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	187	493	100,00%	0,00%	201	177
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	191	483	100,00%	0,00%	196	171
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	189	494	100,00%	0,00%	179	162
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	173	156
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	187	487	100,00%	0,00%	202	173
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	241		100,00%	0,00%	191	486	100,00%	0,00%	196	172
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	197	175
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	200	175
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	197	176
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	198	446	100,00%	0,00%	181	153
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	175	464	100,00%	0,00%	175	151
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	195	167
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	172		100,00%	0,00%	198	413	100,00%	0,00%	189	167
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	198	500	100,00%	0,00%	194	162
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	193	431	100,00%	0,00%	199	167
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	187	161
20.11.2021	92,51%	7,49%	2,79%	63	161		84,31%	15,69%	189	371	100,00%	0,00%	170	151
21.11.2021	72,05%	27,95%	3,48%	65	170		65,15%	34,85%	215	522	93,53%	6,47%	174	253
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	183	289
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	204	565	100,00%	0,00%	177	284
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	172	271
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	208	516	100,00%	0,00%	185	172
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	199	544	100,00%	0,00%	179	171
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		99,83%	0,17%	177	408	100,00%	0,00%	165	160
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	167	429	100,00%	0,00%	159	156
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	177	172
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	179	462	100,00%	0,00%	183	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 43051040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	185	177
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	189	170
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	179	440	100,00%	0,00%	184	174
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	187	373	100,00%	0,00%	169	154
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	160	148
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	186	175
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	184	172
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%	174	443	100,00%	0,00%	178	174
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	177	173
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	200		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	194	182
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	192	403	100,00%	0,00%	166	158
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	175	495	100,00%	0,00%	169	153
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	179	446	100,00%	0,00%	185	168
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	191	184
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	196	484	100,00%	0,00%	181	183
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	200	551	100,00%	0,00%	189	194
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	225	482	100,00%	0,00%	182	188
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	199	511	100,00%	0,00%	169	175
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	162	163
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	206	478	100,00%	0,00%	185	191
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	188	434	100,00%	0,00%	180	189
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	195	482	100,00%	0,00%	183	187
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	184	187
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	178		100,00%	0,00%	194	402	100,00%	0,00%	166	172
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	161	164
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		100,00%	0,00%	180	482	100,00%	0,00%	161	164
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	171		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	166	181
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	199		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	185	180
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	180	477	100,00%	0,00%	183	183
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	181	507	100,00%	0,00%	177	185
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	178	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,07%	57,24	183,58		99,45%	0,55%	191,54	472,03	99,93%	0,07%	233,00	179,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 43051040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds