



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bochum

BLZ 43050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	193	164
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	210	449	100,00%	0,00%	184	117
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	204	458	100,00%	0,00%	166	104
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	219	500	100,00%	0,00%	188	135
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	186		100,00%	0,00%	219	493	100,00%	0,00%	195	138
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	176		100,00%	0,00%	216	493	100,00%	0,00%	184	130
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	193	140
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	186	139
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	182	124
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	207	436	100,00%	0,00%	179	109
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	214	455	100,00%	0,00%	199	133
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	193	125
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	191	124
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	217	449	100,00%	0,00%	196	128
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	215	452	100,00%	0,00%	196	128
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	216	432	100,00%	0,00%	183	113
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	208	442	100,00%	0,00%	177	104
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	219	450	100,00%	0,00%	194	123
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	196	147
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	216	466	100,00%	0,00%	193	127
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	222	461	100,00%	0,00%	194	127
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	194	129
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	180	112
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	208	457	100,00%	0,00%	171	109
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	192	135
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	193	131
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	192	129
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	190	129
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	189	123
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	182	115
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	176	111

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	202	474	100,00%	0,00%	175	110
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	218	493	100,00%	0,00%	192	131
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	211	483	100,00%	0,00%	195	141
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	185		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	192	141
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	211	480	100,00%	0,00%	193	140
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	217	445	100,00%	0,00%	181	127
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	205	432	100,00%	0,00%	174	122
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	221	479	100,00%	0,00%	195	148
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	213	492	100,00%	0,00%	195	148
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	213	446	100,00%	0,00%	193	146
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	213	466	100,00%	0,00%	191	145
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	219	456	100,00%	0,00%	195	145
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	181	130
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	206	434	100,00%	0,00%	171	107
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	221	488	100,00%	0,00%	191	124
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	152		100,00%	0,00%	218	473	100,00%	0,00%	193	127
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	230	413	100,00%	0,00%	192	127
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	224	430	100,00%	0,00%	195	128
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	223	415	100,00%	0,00%	194	130
20.11.2021	92,22%	7,78%	3,83%	54	138		84,77%	15,23%	219	391	100,00%	0,00%	187	122
21.11.2021	78,31%	21,69%	1,88%	49	141		87,07%	12,93%	223	448	100,00%	0,00%	169	109
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	184	126
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	185	127
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	179	124
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	212	437	100,00%	0,00%	180	124
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	181	168
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	211	409	100,00%	0,00%	172	169
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	163	166
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	215	466	100,00%	0,00%	185	195
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	180		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	180	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	206	459	100,00%	0,00%	182	183
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	185	188
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	193	185
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	165		100,00%	0,00%	197	416	100,00%	0,00%	175	166
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	162	161
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	202	464	100,00%	0,00%	188	195
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	200	462	100,00%	0,00%	185	189
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	183	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	184	188
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	192		100,00%	0,00%	202	450	100,00%	0,00%	196	197
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	164		100,00%	0,00%	197	415	100,00%	0,00%	178	174
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	170	169
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	186	185
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	185	197
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	204	472	100,00%	0,00%	183	198
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	218	470	100,00%	0,00%	187	202
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		99,99%	0,01%	208	486	100,00%	0,00%	188	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	154		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	178	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	151		99,97%	0,03%	189	453	100,00%	0,00%	168	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%	208	464	100,00%	0,00%	191	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	196	483	100,00%	0,00%	188	206
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	202	454	100,00%	0,00%	182	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	195	517	100,00%	0,00%	182	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	153		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	173	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	149		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	174	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	166	179
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	173		100,00%	0,00%	200	469	100,00%	0,00%	184	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	175		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	183	197
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	186	201
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%	198	502	100,00%	0,00%	177	197
31.12.2021	99,97%	0,03%	0,02%	54	169		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	182	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,07%	52,16	165,09		99,69%	0,31%	209,71	463,21	100,00%	0,00%	199,00	151,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 43050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds