



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Bocholt

BLZ 42850035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	203		100,00%	0,00%	233	459	100,00%	0,00%	211	193
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	176		100,00%	0,00%	218	450	100,00%	0,00%	215	162
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	192		100,00%	0,00%	226	466	100,00%	0,00%	200	157
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%	229	455	100,00%	0,00%	227	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	212		100,00%	0,00%	236	493	100,00%	0,00%	246	220
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	202		100,00%	0,00%	233	462	100,00%	0,00%	214	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	221	448	99,60%	0,40%	216	185
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	227	442	100,00%	0,00%	217	183
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	245	438	100,00%	0,00%	225	171
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	214	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	229	469	99,65%	0,35%	234	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	163		100,00%	0,00%	236	469	100,00%	0,00%	220	184
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	224	461	100,00%	0,00%	211	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	232	440	99,92%	0,08%	218	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	225	417	100,00%	0,00%	214	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	222	409	100,00%	0,00%	223	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	221	471	100,00%	0,00%	203	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	222	441	100,00%	0,00%	218	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	154		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	219	185
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	213	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	237	443	100,00%	0,00%	215	190
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	224	428	100,00%	0,00%	212	186
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	230	450	100,00%	0,00%	210	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	225	458	100,00%	0,00%	211	173
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	227	439	100,00%	0,00%	230	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	228	454	100,00%	0,00%	208	188
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	222	440	100,00%	0,00%	217	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	224	470	100,00%	0,00%	213	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	222	424	100,00%	0,00%	210	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	194		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	211	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	214	473	100,00%	0,00%	208	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	209	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	234	486	99,92%	0,08%	220	186
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	210		100,00%	0,00%	229	448	100,00%	0,00%	221	195
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	228	456	99,65%	0,35%	214	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	221	424	100,00%	0,00%	212	176
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	233	452	100,00%	0,00%	226	169
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	225	494	100,00%	0,00%	213	163
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	240	505	99,66%	0,34%	227	189
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	224	434	100,00%	0,00%	208	182
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	213	469	100,00%	0,00%	213	178
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	226	435	100,00%	0,00%	213	190
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	227	412	100,00%	0,00%	211	183
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	212		100,00%	0,00%	228	463	100,00%	0,00%	212	171
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	211	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	219	188
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	231	525	100,00%	0,00%	218	187
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	226	462	100,00%	0,00%	211	184
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	224	429	100,00%	0,00%	209	186
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		99,68%	0,32%	227	469	100,00%	0,00%	204	185
20.11.2021	91,77%	8,23%	3,92%	58	176		84,76%	15,24%	235	478	100,00%	0,00%	222	176
21.11.2021	81,39%	18,61%	1,74%	44	178		79,80%	20,20%	254	528	100,00%	0,00%	213	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	283	585	100,00%	0,00%	211	304
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	282	548	100,00%	0,00%	215	299
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	243	540	100,00%	0,00%	204	289
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	239	473	100,00%	0,00%	204	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	255	508	100,00%	0,00%	205	190
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	148		100,00%	0,00%	244	467	100,00%	0,00%	206	175
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	235	466	100,00%	0,00%	202	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	245	476	100,00%	0,00%	212	205
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	244	462	100,00%	0,00%	208	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42850035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	230	473	100,00%	0,00%	205	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	229	448	100,00%	0,00%	202	197
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	208		100,00%	0,00%	236	499	100,00%	0,00%	213	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	186		100,00%	0,00%	237	469	100,00%	0,00%	217	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	201	169
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%	228	467	99,77%	0,23%	221	199
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%	252	493	100,00%	0,00%	212	193
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	246	454	100,00%	0,00%	205	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	212	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	229		100,00%	0,00%	232	498	100,00%	0,00%	210	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	237	486	100,00%	0,00%	201	179
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	247	519	100,00%	0,00%	213	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	253	508	100,00%	0,00%	208	199
14.12.2021	98,18%	1,82%	0,38%	58	162		100,00%	0,00%	232	709	93,97%	6,03%	206	1.748
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	250	515	100,00%	0,00%	207	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	254	581	99,54%	0,46%	214	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	240	480	100,00%	0,00%	206	202
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	173		100,00%	0,00%	263	500	100,00%	0,00%	211	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	172		100,00%	0,00%	244	472	100,00%	0,00%	210	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	172		100,00%	0,00%	258	527	100,00%	0,00%	217	218
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	245	502	100,00%	0,00%	212	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	234	481	100,00%	0,00%	210	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	234	471	100,00%	0,00%	198	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	229	437	100,00%	0,00%	211	190
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	242	437	100,00%	0,00%	210	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	233	502	100,00%	0,00%	210	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	233	497	100,00%	0,00%	205	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	233	477	100,00%	0,00%	206	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	220	452	100,00%	0,00%	201	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	224	500	100,00%	0,00%	198	210
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	218	467	100,00%	0,00%	213	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,07%	50,68	179,66		99,61%	0,39%	233,21	475,92	99,91%	0,09%	246,00	209,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42850035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds