



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Haltern am See

BLZ 42651315

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	265		100,00%	0,00%	270	1.340	100,00%	0,00%	241	2.497
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	200		100,00%	0,00%	252	1.186	100,00%	0,00%	229	3.583
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	217		100,00%	0,00%	256	3.796	100,00%	0,00%	210	2.100
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%	290	2.819	100,00%	0,00%	259	2.462
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	281		100,00%	0,00%	263	2.460	100,00%	0,00%	258	638
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%	259	2.570	100,00%	0,00%	247	344
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	44	286		100,00%	0,00%	245	1.288	100,00%	0,00%	234	395
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	244		100,00%	0,00%	244	704	100,00%	0,00%	229	313
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	208		100,00%	0,00%	252	1.229	100,00%	0,00%	225	610
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	208		100,00%	0,00%	243	2.988	100,00%	0,00%	229	502
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%	264	1.602	100,00%	0,00%	254	440
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%	249	3.516	100,00%	0,00%	244	595
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	210		100,00%	0,00%	266	2.440	100,00%	0,00%	233	377
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	240	1.400	100,00%	0,00%	233	429
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	200		100,00%	0,00%	234	465	100,00%	0,00%	242	201
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	42	211		100,00%	0,00%	249	442	100,00%	0,00%	243	194
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	263	459	100,00%	0,00%	209	189
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	238	416	100,00%	0,00%	224	209
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	186		100,00%	0,00%	250	380	100,00%	0,00%	234	205
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	250	403	100,00%	0,00%	241	214
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	252	466	100,00%	0,00%	236	210
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	249	441	100,00%	0,00%	237	205
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	265	421	100,00%	0,00%	233	187
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	201		100,00%	0,00%	238	409	100,00%	0,00%	224	197
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%	249	419	100,00%	0,00%	242	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	264	451	100,00%	0,00%	232	207
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	271	465	100,00%	0,00%	221	205
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	272	451	100,00%	0,00%	216	207
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	254	461	100,00%	0,00%	216	209
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	206		100,00%	0,00%	270	479	100,00%	0,00%	228	196
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%	269	502	100,00%	0,00%	217	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	265	511	100,00%	0,00%	221	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	242		100,00%	0,00%	313	491	100,00%	0,00%	233	203
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	262		100,00%	0,00%	297	455	100,00%	0,00%	232	225
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	216		100,00%	0,00%	263	510	100,00%	0,00%	227	207
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	221		100,00%	0,00%	261	448	100,00%	0,00%	231	199
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	268	504	100,00%	0,00%	205	191
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	241		100,00%	0,00%	254	435	100,00%	0,00%	215	190
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%	281	539	100,00%	0,00%	227	210
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%	265	479	100,00%	0,00%	226	208
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	213		100,00%	0,00%	265	482	100,00%	0,00%	231	202
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	284	420	100,00%	0,00%	233	212
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	200		100,00%	0,00%	291	481	100,00%	0,00%	241	210
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	214		100,00%	0,00%	270	469	100,00%	0,00%	238	194
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	212		100,00%	0,00%	257	493	100,00%	0,00%	209	198
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	268	517	100,00%	0,00%	236	215
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	199		100,00%	0,00%	288	495	100,00%	0,00%	242	217
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	185		100,00%	0,00%	272	484	100,00%	0,00%	230	216
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	248	453	100,00%	0,00%	226	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	175		100,00%	0,00%	250	468	100,00%	0,00%	223	209
20.11.2021	94,28%	5,72%	3,91%	37	182		84,19%	15,81%	260	450	100,00%	0,00%	231	203
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,82%	41	198		73,99%	26,01%	237	453	100,00%	0,00%	227	296
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	281	545	100,00%	0,00%	239	335
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	160		100,00%	0,00%	296	605	100,00%	0,00%	231	344
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	294	630	100,00%	0,00%	226	336
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	163		99,94%	0,06%	248	505	100,00%	0,00%	217	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	285	447	100,00%	0,00%	215	217
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	265	464	100,00%	0,00%	207	198
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	277	519	100,00%	0,00%	196	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	176		100,00%	0,00%	273	460	100,00%	0,00%	224	227
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	269	455	100,00%	0,00%	219	228

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42651315

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	275	516	100,00%	0,00%	218	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	259	450	100,00%	0,00%	227	221
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	294	478	100,00%	0,00%	230	225
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	196		100,00%	0,00%	271	420	100,00%	0,00%	218	203
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%	259	453	100,00%	0,00%	211	198
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	252	480	100,00%	0,00%	232	223
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%	242	450	100,00%	0,00%	222	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	269	449	100,00%	0,00%	219	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	255	455	100,00%	0,00%	221	220
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	262	450	100,00%	0,00%	224	217
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	265	391	100,00%	0,00%	222	207
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	164		100,00%	0,00%	268	511	100,00%	0,00%	213	206
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	279	469	100,00%	0,00%	217	213
14.12.2021	98,31%	1,69%	0,20%	46	146		100,00%	0,00%	285	503	93,75%	6,25%	222	1.888
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	269	487	100,00%	0,00%	220	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	289	488	100,00%	0,00%	227	230
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	270	481	100,00%	0,00%	220	229
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	264	473	100,00%	0,00%	206	219
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	163		100,00%	0,00%	242	473	100,00%	0,00%	216	214
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	263	486	100,00%	0,00%	230	236
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	255	440	100,00%	0,00%	226	234
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	268	509	100,00%	0,00%	218	234
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	182		100,00%	0,00%	219	437	100,00%	0,00%	212	233
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	285	402	100,00%	0,00%	218	216
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	182		100,00%	0,00%	242	456	100,00%	0,00%	250	212
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	236	469	100,00%	0,00%	205	211
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%	256	452	100,00%	0,00%	225	228
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	240	436	100,00%	0,00%	230	225
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	48	164		100,00%	0,00%	230	467	100,00%	0,00%	213	240
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	74	189		100,00%	0,00%	230	455	100,00%	0,00%	208	224
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%	236	473	100,00%	0,00%	224	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,92%	0,08%	0,06%	48,30	194,88		99,54%	0,46%	262,00	716,24	99,93%	0,07%	259,00	368,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42651315

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds