



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Vest Recklinghausen

BLZ 42650150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42650150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	99,98%	0,02%	0,13%	109	200		100,00%	0,00%	212	520	99,01%	0,99%	287	209
02.10.2021	99,93%	0,07%	1,07%	593	168		100,00%	0,00%	287	489	97,87%	2,13%	777	229
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,11%	85	157		100,00%	0,00%	216	469	100,00%	0,00%	178	158
04.10.2021	99,98%	0,02%	0,24%	105	189		100,00%	0,00%	230	499	98,97%	1,03%	471	206
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,10%	149	198		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	345	210
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,14%	179	187		100,00%	0,00%	210	465	99,98%	0,02%	218	188
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	204	184
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	199	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	207	445	100,00%	0,00%	189	166
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	180	153
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	204	453	100,00%	0,00%	214	188
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	197	431	100,00%	0,00%	208	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	203	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	194	454	100,00%	0,00%	205	185
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	202	438	100,00%	0,00%	210	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	146		100,00%	0,00%	197	439	100,00%	0,00%	189	167
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	197	445	100,00%	0,00%	178	157
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	208	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	213	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	222	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	202	459	100,00%	0,00%	218	190
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	202	454	100,00%	0,00%	216	199
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	200	414	100,00%	0,00%	201	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	195	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%	213	463	100,00%	0,00%	271	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	219	204
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	216	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	215	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	209	474	100,00%	0,00%	215	196
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	166		100,00%	0,00%	203	459	100,00%	0,00%	204	179
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	195	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42650150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	193	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	189		100,00%	0,00%	214	527	100,00%	0,00%	221	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	222	202
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	199		100,00%	0,00%	210	483	100,00%	0,00%	217	200
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	204	473	100,00%	0,00%	218	194
06.11.2021	86,00%	14,00%	3,55%	65	178		83,99%	16,01%	202	443	100,00%	0,00%	208	177
07.11.2021	64,16%	35,84%	3,70%	59	178		66,23%	33,77%	203	482	93,38%	6,62%	195	259
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	215	291
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	216	286
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	221	538	100,00%	0,00%	216	280
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	214	279
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	216	284
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	178		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	200	255
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	207	485	100,00%	0,00%	193	235
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		99,99%	0,01%	210	510	100,00%	0,00%	214	275
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	222	543	99,30%	0,70%	215	277
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	211	515	100,00%	0,00%	211	267
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	213	276
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	198	487	100,00%	0,00%	205	274
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	197	447	100,00%	0,00%	192	254
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	152		100,00%	0,00%	190	467	99,65%	0,35%	186	240
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	208	285
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	207	278
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	200	269
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	170		100,00%	0,00%	197	410	100,00%	0,00%	263	264
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	198	197
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	196	392	100,00%	0,00%	187	175
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	185	413	100,00%	0,00%	151	159
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	197	431	100,00%	0,00%	204	207
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	199	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42650150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	205	201
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	208	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	218	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	199	412	100,00%	0,00%	190	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	175	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	221	217
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	205	455	100,00%	0,00%	207	205
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	205	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	197	433	100,00%	0,00%	204	203
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	210		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	214	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%	191	433	100,00%	0,00%	185	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	180	172
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	202	429	100,00%	0,00%	206	202
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	205	210
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	205	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	206	213
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	211	216
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	160		100,00%	0,00%	193	442	100,00%	0,00%	191	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	179	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	219	226
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	180		100,00%	0,00%	195	439	100,00%	0,00%	207	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	203	216
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	197	443	100,00%	0,00%	204	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	195	404	100,00%	0,00%	191	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	161		100,00%	0,00%	201	410	100,00%	0,00%	182	181
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	192	417	100,00%	0,00%	182	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	190	430	100,00%	0,00%	200	208
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	202	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	192		100,00%	0,00%	195	455	100,00%	0,00%	201	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	198	474	100,00%	0,00%	195	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	200	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,10%	71,80	173,20		99,46%	0,54%	203,24	460,86	99,87%	0,13%	777,00	209,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42650150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds