



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Bottrop**

**BLZ 42451220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	215		100,00%	0,00%	246	440	100,00%	0,00%	211	210
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	214		100,00%	0,00%	241	494	100,00%	0,00%	204	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%	228	423	100,00%	0,00%	181	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	249		99,99%	0,01%	246	421	100,00%	0,00%	219	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	119		100,00%	0,00%	233	449	98,96%	1,04%	234	214
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	216		100,00%	0,00%	245	488	100,00%	0,00%	226	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	242	444	100,00%	0,00%	220	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	230		100,00%	0,00%	250	404	100,00%	0,00%	224	204
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%	244	401	100,00%	0,00%	203	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	51	198		100,00%	0,00%	271	461	99,37%	0,63%	363	378
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	234	444	100,00%	0,00%	220	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	232	416	100,00%	0,00%	215	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	231	427	100,00%	0,00%	213	192
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	217	393	100,00%	0,00%	208	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	226	371	100,00%	0,00%	209	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		99,98%	0,02%	223	423	100,00%	0,00%	201	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	216	429	100,00%	0,00%	185	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	222	400	100,00%	0,00%	211	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	228	399	100,00%	0,00%	204	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	226	377	100,00%	0,00%	214	195
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	228	403	100,00%	0,00%	215	203
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	225	415	100,00%	0,00%	215	198
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	166		100,00%	0,00%	235	407	100,00%	0,00%	201	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	219	397	100,00%	0,00%	187	166
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	217	392	100,00%	0,00%	222	204
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	224	406	100,00%	0,00%	220	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		99,90%	0,10%	229	393	100,00%	0,00%	211	199
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	221	412	100,00%	0,00%	212	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	220	409	100,00%	0,00%	211	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	226	387	100,00%	0,00%	194	179
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	226	422	100,00%	0,00%	192	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	218	421	100,00%	0,00%	186	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	243	446	100,00%	0,00%	216	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	212		100,00%	0,00%	230	405	100,00%	0,00%	221	205
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%	220	394	100,00%	0,00%	219	202
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		99,93%	0,07%	221	390	100,00%	0,00%	215	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	221	408	100,00%	0,00%	196	176
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	215	397	100,00%	0,00%	186	169
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	234	401	100,00%	0,00%	230	206
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	230		100,00%	0,00%	220	415	100,00%	0,00%	213	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%	229	407	100,00%	0,00%	212	198
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	127		100,00%	0,00%	224	380	100,00%	0,00%	214	198
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	218		100,00%	0,00%	210	396	100,00%	0,00%	221	198
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	220	384	100,00%	0,00%	195	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		99,99%	0,01%	221	429	100,00%	0,00%	189	166
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	142		100,00%	0,00%	219	395	100,00%	0,00%	219	200
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	119		100,00%	0,00%	224	402	99,64%	0,36%	212	199
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	126		99,99%	0,01%	224	394	100,00%	0,00%	208	193
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	228	388	100,00%	0,00%	208	193
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	224	405	100,00%	0,00%	214	194
20.11.2021	91,48%	8,52%	3,95%	52	175		83,94%	16,06%	214	368	100,00%	0,00%	198	176
21.11.2021	79,43%	20,57%	1,76%	53	196		77,19%	22,81%	229	429	100,00%	0,00%	189	290
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	233	471	100,00%	0,00%	200	312
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	215	436	100,00%	0,00%	205	310
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		99,99%	0,01%	211	436	100,00%	0,00%	204	310
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	209	409	100,00%	0,00%	199	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	217	385	100,00%	0,00%	197	209
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	207	370	100,00%	0,00%	181	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	204	423	100,00%	0,00%	172	177
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	214	391	100,00%	0,00%	199	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	215	403	100,00%	0,00%	205	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42451220

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	220	418	100,00%	0,00%	203	215
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	215	391	100,00%	0,00%	206	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%	217	391	100,00%	0,00%	200	213
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	220		100,00%	0,00%	205	387	100,00%	0,00%	178	185
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	225		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	171	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	237		100,00%	0,00%	205	393	100,00%	0,00%	210	241
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%	216	382	100,00%	0,00%	199	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	224		100,00%	0,00%	209	376	100,00%	0,00%	198	211
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	231		100,00%	0,00%	213	371	100,00%	0,00%	196	214
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	204		100,00%	0,00%	199	383	100,00%	0,00%	212	220
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	205		100,00%	0,00%	211	419	100,00%	0,00%	179	187
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	176	185
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	203	364	100,00%	0,00%	203	218
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%	213	396	100,00%	0,00%	201	223
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%	207	377	100,00%	0,00%	199	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	113		100,00%	0,00%	210	395	100,00%	0,00%	201	227
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	217	379	100,00%	0,00%	199	232
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	202		99,96%	0,04%	200	388	100,00%	0,00%	185	200
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	230		100,00%	0,00%	200	394	100,00%	0,00%	172	192
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	209	384	100,00%	0,00%	203	235
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	204		100,00%	0,00%	216	407	100,00%	0,00%	201	234
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	289		100,00%	0,00%	207	410	100,00%	0,00%	198	234
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	208	371	100,00%	0,00%	197	224
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	202	377	100,00%	0,00%	190	202
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	206	384	100,00%	0,00%	189	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	180	193
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	239		100,00%	0,00%	197	404	100,00%	0,00%	199	230
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	224		100,00%	0,00%	193	405	100,00%	0,00%	201	234
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	231		100,00%	0,00%	206	403	100,00%	0,00%	197	231
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	240		100,00%	0,00%	204	393	100,00%	0,00%	189	221
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%	194	401	100,00%	0,00%	196	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,07%	51,81	194,57		99,57%	0,43%	219,29	405,23	99,98%	0,02%	363,00	206,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42451220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds