



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Gladbeck**

**BLZ 42450040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	224	515	100,00%	0,00%	207	203
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	220	487	100,00%	0,00%	194	163
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	176	152
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	223	571	100,00%	0,00%	210	186
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	214	474	100,00%	0,00%	199	190
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	229	506	100,00%	0,00%	204	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	224	481	100,00%	0,00%	206	183
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	201	182
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	188	167
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	217	419	100,00%	0,00%	186	155
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	232	483	100,00%	0,00%	204	185
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	213	414	100,00%	0,00%	196	177
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%	205	419	100,00%	0,00%	198	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	208	430	100,00%	0,00%	204	184
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	221	454	100,00%	0,00%	206	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	204	412	100,00%	0,00%	190	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	209	465	100,00%	0,00%	178	162
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	221	426	100,00%	0,00%	192	181
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	217	457	100,00%	0,00%	199	183
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	215	447	100,00%	0,00%	218	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	228	440	100,00%	0,00%	218	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	214	445	100,00%	0,00%	213	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	220	441	100,00%	0,00%	206	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	213	434	100,00%	0,00%	201	180
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	217	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	219	444	100,00%	0,00%	211	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	219	490	100,00%	0,00%	214	184
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	205	468	100,00%	0,00%	200	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	215	457	100,00%	0,00%	207	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%	210	473	100,00%	0,00%	203	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	202	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	198	509	100,00%	0,00%	188	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		99,93%	0,07%	222	597	100,00%	0,00%	205	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	217	195
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	212	550	100,00%	0,00%	201	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	222	494	100,00%	0,00%	212	186
06.11.2021	85,88%	14,12%	3,30%	62	182		84,11%	15,89%	221	417	100,00%	0,00%	206	172
07.11.2021	64,29%	35,71%	2,76%	56	214		64,71%	35,29%	215	527	93,38%	6,62%	190	261
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%	232	514	100,00%	0,00%	201	303
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	227	563	100,00%	0,00%	207	298
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	205	294
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	209	298
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	226		100,00%	0,00%	226	544	100,00%	0,00%	210	303
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	224	537	100,00%	0,00%	198	278
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	218	511	100,00%	0,00%	200	260
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	219	546	100,00%	0,00%	205	293
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	179		100,00%	0,00%	225	578	100,00%	0,00%	205	288
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	227	515	100,00%	0,00%	203	283
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	229	574	100,00%	0,00%	207	292
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	196	294
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	195		100,00%	0,00%	202	443	100,00%	0,00%	189	272
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	204	488	100,00%	0,00%	187	259
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	217	567	100,00%	0,00%	197	302
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	200	298
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	213	525	100,00%	0,00%	195	284
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	192	191
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	188	187
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	207	447	100,00%	0,00%	188	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	145	155
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	207	525	100,00%	0,00%	187	191
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	190		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	187	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42450040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	207	417	100,00%	0,00%	191	189
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	226	473	100,00%	0,00%	197	196
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	218	461	100,00%	0,00%	198	196
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	207		100,00%	0,00%	214	448	100,00%	0,00%	189	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%	199	400	100,00%	0,00%	180	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	195		100,00%	0,00%	211	466	100,00%	0,00%	200	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	207	429	100,00%	0,00%	194	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	214	457	100,00%	0,00%	195	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	215	437	100,00%	0,00%	192	193
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%	208	435	100,00%	0,00%	205	199
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	195	396	100,00%	0,00%	190	175
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	181	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	196	439	100,00%	0,00%	194	194
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	206	438	100,00%	0,00%	191	202
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	219	449	100,00%	0,00%	191	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	214	457	100,00%	0,00%	195	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	212	432	100,00%	0,00%	203	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	52	163		100,00%	0,00%	199	428	100,00%	0,00%	198	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	165		100,00%	0,00%	200	392	100,00%	0,00%	179	188
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	180		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	201	222
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	208	451	100,00%	0,00%	200	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	203	539	100,00%	0,00%	194	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	192	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	208	429	100,00%	0,00%	189	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	168		100,00%	0,00%	210	427	100,00%	0,00%	199	185
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	178	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	193	424	100,00%	0,00%	195	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	169		100,00%	0,00%	207	456	100,00%	0,00%	192	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	181		100,00%	0,00%	197	436	100,00%	0,00%	189	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	189	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	201	460	100,00%	0,00%	194	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,07%	56,63	188,48		99,44%	0,56%	212,89	474,00	99,93%	0,07%	218,00	207,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 42450040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds