



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Gelsenkirchen

BLZ 42050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	237	617	100,00%	0,00%	199	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	192	162
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	179	152
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%	234	533	100,00%	0,00%	212	186
05.10.2021	99,46%	0,54%	0,06%	67	222		100,00%	0,00%	229	563	99,04%	0,96%	225	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%	229	537	100,00%	0,00%	210	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	211	188
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	207	186
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	204		100,00%	0,00%	236	544	100,00%	0,00%	193	168
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	237		100,00%	0,00%	256	728	99,35%	0,65%	390	381
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	212	185
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	226	537	100,00%	0,00%	199	181
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	223	556	100,00%	0,00%	207	179
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	203	181
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	202	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	170		100,00%	0,00%	219	483	100,00%	0,00%	186	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	181	163
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	209	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	199		100,00%	0,00%	217	505	100,00%	0,00%	204	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	204	183
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	217	521	100,00%	0,00%	205	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	219	502	100,00%	0,00%	203	186
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	167		100,00%	0,00%	222	547	100,00%	0,00%	188	163
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	218	572	100,00%	0,00%	173	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	215	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	218	518	100,00%	0,00%	205	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	201	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	215	521	100,00%	0,00%	204	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	200	191
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	221	536	100,00%	0,00%	188	174
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	212	552	100,00%	0,00%	181	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	180	163
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	206	186
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	227		100,00%	0,00%	218	531	100,00%	0,00%	208	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	234		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	209	186
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	217	515	100,00%	0,00%	207	183
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	232	524	100,00%	0,00%	191	162
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	182	156
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%	221	527	100,00%	0,00%	212	185
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%	220	548	100,00%	0,00%	206	180
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%	215	531	100,00%	0,00%	205	179
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	207	179
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	217	532	100,00%	0,00%	205	179
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	217	501	100,00%	0,00%	189	162
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	181	153
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	222	510	100,00%	0,00%	206	180
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	187		100,00%	0,00%	218	491	99,56%	0,44%	203	181
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		99,95%	0,05%	219	501	100,00%	0,00%	200	176
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	198	176
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	199	176
20.11.2021	92,01%	7,99%	4,94%	59	170		83,93%	16,07%	228	468	100,00%	0,00%	190	165
21.11.2021	77,69%	22,31%	1,36%	55	174		78,03%	21,97%	224	530	100,00%	0,00%	176	273
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	231	558	100,00%	0,00%	191	292
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	210	584	100,00%	0,00%	190	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	213	578	100,00%	0,00%	190	281
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	207	506	100,00%	0,00%	185	187
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	188	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	168	169
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	161	167
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	189	195
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	211		100,00%	0,00%	216	479	100,00%	0,00%	193	198

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	188	189
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	197	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	188	186
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	215	466	100,00%	0,00%	170	168
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	199	485	100,00%	0,00%	163	160
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	197	204
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	228		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	189	191
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	185	188
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	188	189
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	229		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	190	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	199		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	172	169
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	199	472	100,00%	0,00%	166	161
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	193	194
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	211	532	100,00%	0,00%	192	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	206	511	100,00%	0,00%	196	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	189	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	191	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	181		100,00%	0,00%	215	489	100,00%	0,00%	171	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	163	173
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	188	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	218	489	100,00%	0,00%	188	206
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	182	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	184	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	218		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	175	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	177		100,00%	0,00%	211	454	100,00%	0,00%	174	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	191		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	163	176
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	217		100,00%	0,00%	204	506	100,00%	0,00%	184	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	199		100,00%	0,00%	208	517	100,00%	0,00%	188	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	233		100,00%	0,00%	200	494	100,00%	0,00%	186	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	177	196
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	208		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	180	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,07%	60,86	204,18		99,59%	0,41%	216,50	517,28	99,98%	0,02%	390,00	189,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 42050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds