



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Geseke**

**BLZ 41651965**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41651965

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	190	2.680	98,65%	1,35%	219	2.921
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	130		100,00%	0,00%	186	5.568	100,00%	0,00%	225	132
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	124		100,00%	0,00%	181	1.952	100,00%	0,00%	208	124
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	179	5.506	100,00%	0,00%	216	149
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	211	148
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	198	2.487	100,00%	0,00%	203	137
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	528	2.381	100,00%	0,00%	214	149
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	190	763	100,00%	0,00%	227	148
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	199	2.407	100,00%	0,00%	230	134
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	190	789	100,00%	0,00%	210	121
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	194	1.132	100,00%	0,00%	202	136
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	201	1.164	100,00%	0,00%	235	133
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	231	1.182	100,00%	0,00%	226	134
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	199	591	100,00%	0,00%	220	136
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	198	1.261	100,00%	0,00%	228	136
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	128		100,00%	0,00%	185	2.041	100,00%	0,00%	228	127
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	187	2.378	100,00%	0,00%	210	120
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%	190	1.439	100,00%	0,00%	216	136
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	217	148
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	179	493	100,00%	0,00%	224	135
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	232	137
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	184	464	100,00%	0,00%	227	141
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	128		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	239	128
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	134		100,00%	0,00%	172	441	100,00%	0,00%	220	128
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	187	464	100,00%	0,00%	216	142
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	180	420	100,00%	0,00%	213	140
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	151		100,00%	0,00%	193	439	100,00%	0,00%	208	139
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	177	413	100,00%	0,00%	210	134
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	182	405	100,00%	0,00%	209	130
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	131		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	225	134
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	127		100,00%	0,00%	201	440	100,00%	0,00%	209	129

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41651965

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	178	484	100,00%	0,00%	197	126
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	215	137
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	185	404	100,00%	0,00%	208	146
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	177	466	100,00%	0,00%	211	148
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	186	412	100,00%	0,00%	214	146
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	215	136
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	140		100,00%	0,00%	186	434	100,00%	0,00%	200	130
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	177	452	100,00%	0,00%	201	150
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	226	151
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	213	148
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	188	476	100,00%	0,00%	212	150
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	219	150
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	171		100,00%	0,00%	193	406	100,00%	0,00%	221	138
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	146		100,00%	0,00%	182	531	100,00%	0,00%	206	118
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	219	133
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	165		100,00%	0,00%	184	496	100,00%	0,00%	217	136
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	41	129		100,00%	0,00%	187	504	100,00%	0,00%	222	135
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	195	467	100,00%	0,00%	222	144
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	215	141
20.11.2021	93,71%	6,29%	3,96%	46	138		83,68%	16,32%	194	423	100,00%	0,00%	227	140
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,36%	44	132		77,68%	22,32%	178	480	100,00%	0,00%	230	135
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		99,57%	0,43%	201	527	100,00%	0,00%	212	137
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	199	568	100,00%	0,00%	216	137
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	140		100,00%	0,00%	179	500	100,00%	0,00%	210	138
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	169	483	100,00%	0,00%	207	136
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	128		100,00%	0,00%	191	525	100,00%	0,00%	197	186
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,06%	41	144		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	204	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	168	464	100,00%	0,00%	205	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	195	465	100,00%	0,00%	195	208
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	207	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41651965

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	183	497	100,00%	0,00%	199	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	190	555	100,00%	0,00%	208	211
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	211	205
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	199	452	100,00%	0,00%	215	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	189	413	100,00%	0,00%	184	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	212	214
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	204	206
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	174	458	100,00%	0,00%	212	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	176	499	100,00%	0,00%	211	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	203	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	152		100,00%	0,00%	192	395	100,00%	0,00%	209	198
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	197	194
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	128		100,00%	0,00%	186	514	100,00%	0,00%	216	205
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	191	557	100,00%	0,00%	205	221
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	187	505	100,00%	0,00%	209	216
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	205	549	100,00%	0,00%	222	225
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	138		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	217	226
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	203	378	100,00%	0,00%	215	213
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	196	206
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	154		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	213	235
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	158		100,00%	0,00%	191	527	100,00%	0,00%	221	231
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	175	529	100,00%	0,00%	221	226
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%	189	494	100,00%	0,00%	226	230
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	186	390	100,00%	0,00%	209	209
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	145		100,00%	0,00%	201	400	100,00%	0,00%	226	214
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	160		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	218	208
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	162		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	205	222
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	188	483	100,00%	0,00%	203	218
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,08%	52	160		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	204	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	199	504	100,00%	0,00%	198	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	187	520	100,00%	0,00%	217	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,93%	0,07%	0,05%	46,88	152,86		99,58%	0,42%	192,99	767,66	99,99%	0,01%	239,00	195,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41651965

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds