



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hochsauerland

BLZ 41651770

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	252	690	100,00%	0,00%	217	196
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	246	592	100,00%	0,00%	209	184
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	235	654	100,00%	0,00%	194	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	235	613	100,00%	0,00%	214	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	243	612	100,00%	0,00%	234	215
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	251	618	100,00%	0,00%	214	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	234	590	100,00%	0,00%	214	190
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	248	607	100,00%	0,00%	216	188
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	209	183
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	231	625	100,00%	0,00%	214	179
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	223	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	251	610	100,00%	0,00%	215	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	246	588	100,00%	0,00%	222	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	228	560	100,00%	0,00%	210	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	237	578	100,00%	0,00%	211	187
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	229	507	100,00%	0,00%	208	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	223	559	100,00%	0,00%	200	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	209	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	156		100,00%	0,00%	228	543	100,00%	0,00%	217	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	212	187
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	226	534	100,00%	0,00%	212	190
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	218	583	100,00%	0,00%	211	180
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	218	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	220	532	100,00%	0,00%	202	171
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	216	204
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	203	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	152		100,00%	0,00%	225	526	100,00%	0,00%	201	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	222	484	100,00%	0,00%	204	184
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	231	507	100,00%	0,00%	209	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	151		100,00%	0,00%	218	512	100,00%	0,00%	210	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	196	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	211	531	100,00%	0,00%	192	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	224	603	100,00%	0,00%	206	232
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	219	542	100,00%	0,00%	209	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	230	577	100,00%	0,00%	206	181
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	236	568	100,00%	0,00%	218	182
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	163		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	222	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	201	163
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	234	536	100,00%	0,00%	214	187
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	233	578	100,00%	0,00%	205	188
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	220	572	100,00%	0,00%	210	185
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	195		100,00%	0,00%	231	564	100,00%	0,00%	210	193
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	211	196
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	229	487	100,00%	0,00%	199	176
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	195	169
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	197	181
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	165		100,00%	0,00%	247	559	99,61%	0,39%	208	188
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	239	544	100,00%	0,00%	203	181
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	205	182
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	236	513	100,00%	0,00%	199	179
20.11.2021	92,73%	7,27%	3,14%	50	148		87,58%	12,42%	221	468	100,00%	0,00%	211	175
21.11.2021	85,04%	14,96%	1,34%	53	159		80,91%	19,09%	243	637	100,00%	0,00%	223	279
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	270	634	100,00%	0,00%	205	295
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	259	605	100,00%	0,00%	194	289
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	235	561	100,00%	0,00%	197	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	200	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	258	564	100,00%	0,00%	199	203
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	197	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	211	611	100,00%	0,00%	187	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	237	540	100,00%	0,00%	196	208
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	180		100,00%	0,00%	235	577	100,00%	0,00%	198	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41651770

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	239	539	100,00%	0,00%	199	201
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	231	584	100,00%	0,00%	201	209
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	208		100,00%	0,00%	244	481	100,00%	0,00%	209	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	205	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	195	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	233	582	100,00%	0,00%	206	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%	239	550	100,00%	0,00%	204	206
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	236	579	100,00%	0,00%	197	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	235	583	100,00%	0,00%	201	200
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	58	194		100,00%	0,00%	241	547	100,00%	0,00%	219	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	227	514	100,00%	0,00%	208	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	216	538	100,00%	0,00%	184	180
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	238	542	100,00%	0,00%	207	198
14.12.2021	98,05%	1,95%	0,50%	73	160		100,00%	0,00%	257	597	93,86%	6,14%	204	1.892
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	249	574	100,00%	0,00%	208	211
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	267	562	100,00%	0,00%	210	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	266	608	100,00%	0,00%	206	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	246	704	100,00%	0,00%	205	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	163		100,00%	0,00%	238	608	100,00%	0,00%	190	193
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	184		100,00%	0,00%	257	616	100,00%	0,00%	204	220
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	232	597	100,00%	0,00%	200	215
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	220	589	100,00%	0,00%	201	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	222	573	100,00%	0,00%	197	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	164		100,00%	0,00%	228	574	100,00%	0,00%	204	193
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	252	584	100,00%	0,00%	207	192
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	219	594	100,00%	0,00%	200	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	184		100,00%	0,00%	226	568	100,00%	0,00%	203	213
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	226	642	100,00%	0,00%	202	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	218	595	100,00%	0,00%	197	215
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	230	586	100,00%	0,00%	192	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	206	1.027	100,00%	0,00%	204	205

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,06%	57,52	172,40		99,66%	0,34%	233,14	570,16	99,93%	0,07%	234,00	214,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41651770

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds