



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK SoestWerl

BLZ 41450075

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41450075

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	237		100,00%	0,00%	217	526	100,00%	0,00%	206	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	209		100,00%	0,00%	220	526	100,00%	0,00%	195	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	214	523	100,00%	0,00%	176	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	243		100,00%	0,00%	218	520	100,00%	0,00%	209	213
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	238		100,00%	0,00%	223	543	98,68%	1,32%	220	218
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	242		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	212	213
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	213	206
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	209	206
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	222	513	100,00%	0,00%	192	183
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,10%	72	282		100,00%	0,00%	202	550	99,37%	0,63%	477	362
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%	215	503	100,00%	0,00%	216	204
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	207	197
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	202	201
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	211	453	100,00%	0,00%	202	199
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	201	198
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	195	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	174	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	208	495	100,00%	0,00%	201	199
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	203		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	208	209
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	208	501	100,00%	0,00%	208	201
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	209	514	100,00%	0,00%	207	206
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	208	496	100,00%	0,00%	208	204
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	209	487	100,00%	0,00%	187	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	178	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	213	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	206	492	100,00%	0,00%	201	212
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	201	202
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	208	489	100,00%	0,00%	204	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	199	206
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	208	526	100,00%	0,00%	188	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	184	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41450075

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	202	507	100,00%	0,00%	177	175
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%	212	516	100,00%	0,00%	210	205
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	210	522	100,00%	0,00%	210	214
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	213	208
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	202	197
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	221	427	100,00%	0,00%	193	179
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	205	449	100,00%	0,00%	315	169
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	233		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	219	215
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	202	207
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	216	495	100,00%	0,00%	207	205
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	223		100,00%	0,00%	207	492	100,00%	0,00%	209	209
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	199	462	100,00%	0,00%	207	205
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	208	465	100,00%	0,00%	192	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	174	169
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	204	202
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	184		100,00%	0,00%	216	494	98,94%	1,06%	204	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	212	472	100,00%	0,00%	200	195
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	208	199
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	212	519	100,00%	0,00%	201	196
20.11.2021	91,00%	9,00%	4,62%	58	190		84,19%	15,81%	211	487	100,00%	0,00%	197	179
21.11.2021	79,06%	20,94%	1,34%	54	188		77,63%	22,37%	199	501	100,00%	0,00%	187	261
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	214	555	100,00%	0,00%	192	287
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	196	292
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	202	520	100,00%	0,00%	192	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	188	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	205	480	100,00%	0,00%	191	209
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	214	443	100,00%	0,00%	171	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	160	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	193	218
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	210		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	196	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41450075

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	205	216
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	204	221
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	191	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	176	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	222		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	163	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	239		100,00%	0,00%	197	542	100,00%	0,00%	196	229
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	229		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	194	213
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	231		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	191	209
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	233		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	193	214
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	231		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	200	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	177	190
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	191	477	100,00%	0,00%	164	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	191	211
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	203	536	100,00%	0,00%	193	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	188	212
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	213	489	100,00%	0,00%	195	219
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	194	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,09%	61	203		100,00%	0,00%	208	534	100,00%	0,00%	182	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	164	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	200		100,00%	0,00%	202	510	100,00%	0,00%	194	225
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	192	224
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	190	219
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	190	217
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	207	489	100,00%	0,00%	177	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	221	476	100,00%	0,00%	179	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	193	491	100,00%	0,00%	171	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	206		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	185	220
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%	204	500	100,00%	0,00%	182	224
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	197	514	100,00%	0,00%	189	227
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	220		100,00%	0,00%	204	529	100,00%	0,00%	178	213
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	185	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,07%	62,65	204,62		99,58%	0,42%	206,70	496,11	99,97%	0,03%	477,00	206,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41450075

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds