



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bergkamen-Bönen

BLZ 41051845

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	196	522	100,00%	0,00%	188	200
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	186	174
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	158	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	271		100,00%	0,00%	195	460	100,00%	0,00%	188	193
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	189	196
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	215		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	192	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	224		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	186	192
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	209		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	177	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	197		100,00%	0,00%	205	440	100,00%	0,00%	186	176
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	185		100,00%	0,00%	188	407	100,00%	0,00%	179	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	288		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	184	185
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	226		100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	191	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		100,00%	0,00%	189	449	100,00%	0,00%	192	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	178	182
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	242		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	188	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	188		100,00%	0,00%	192	421	100,00%	0,00%	185	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	221		100,00%	0,00%	185	496	100,00%	0,00%	163	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	209		100,00%	0,00%	205	451	100,00%	0,00%	182	184
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	183		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	197	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		99,99%	0,01%	190	468	100,00%	0,00%	195	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	198		100,00%	0,00%	189	485	100,00%	0,00%	194	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	196	405	100,00%	0,00%	191	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	210		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	192	184
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	189	491	100,00%	0,00%	190	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	217	206
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	197	435	100,00%	0,00%	197	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	193	410	100,00%	0,00%	201	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	182	446	100,00%	0,00%	192	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	200	425	100,00%	0,00%	195	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	226		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	196	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	186	480	100,00%	0,00%	189	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	180		100,00%	0,00%	189	478	100,00%	0,00%	176	174
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	201	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	220		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	197	205
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	239		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	195	204
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%	195	471	98,92%	1,08%	202	203
06.11.2021	85,88%	14,12%	2,84%	42	202		88,39%	11,61%	196	458	100,00%	0,00%	186	196
07.11.2021	64,25%	35,75%	3,69%	47	209		76,63%	23,37%	186	516	93,73%	6,27%	181	277
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	213		100,00%	0,00%	209	563	100,00%	0,00%	204	297
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	239		100,00%	0,00%	195	580	100,00%	0,00%	199	293
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	238		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	193	289
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	257		100,00%	0,00%	203	588	100,00%	0,00%	201	286
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	240		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	207	287
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	223		100,00%	0,00%	189	534	100,00%	0,00%	190	265
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		99,56%	0,44%	198	486	100,00%	0,00%	173	248
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	193	546	100,00%	0,00%	190	281
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	197		100,00%	0,00%	203	559	100,00%	0,00%	198	279
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	183		100,00%	0,00%	197	509	100,00%	0,00%	191	271
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	189		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	194	280
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	205		100,00%	0,00%	178	457	100,00%	0,00%	189	279
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,10%	41	171		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	176	260
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	221		100,00%	0,00%	174	523	100,00%	0,00%	174	251
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	262		100,00%	0,00%	204	566	100,00%	0,00%	186	289
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	36	183		100,00%	0,00%	190	487	100,00%	0,00%	188	283
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	202	468	100,00%	0,00%	181	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	195		100,00%	0,00%	194	502	100,00%	0,00%	178	196
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	184	411	100,00%	0,00%	190	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	188	508	100,00%	0,00%	184	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	182	389	100,00%	0,00%	148	164
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	219		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	175	195
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	207		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	176	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41051845

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	178	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	182	202
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	212		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	189	209
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	202	415	100,00%	0,00%	177	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	203		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	165	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	190	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	199		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	188	202
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	214		100,00%	0,00%	202	465	100,00%	0,00%	182	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	181	209
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	209		100,00%	0,00%	193	412	100,00%	0,00%	188	220
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	186	509	100,00%	0,00%	174	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	192		100,00%	0,00%	180	358	100,00%	0,00%	167	174
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	202	420	100,00%	0,00%	185	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	185		100,00%	0,00%	203	497	100,00%	0,00%	181	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	171	197
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	200		100,00%	0,00%	188	356	100,00%	0,00%	171	199
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	188	408	100,00%	0,00%	177	203
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	166	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%	182	418	100,00%	0,00%	157	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	207		100,00%	0,00%	206	400	100,00%	0,00%	185	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	196		100,00%	0,00%	184	453	100,00%	0,00%	186	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	192	393	100,00%	0,00%	184	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	213		100,00%	0,00%	190	391	100,00%	0,00%	181	202
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	199		100,00%	0,00%	193	435	100,00%	0,00%	182	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	161		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	169	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	179	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	183	417	100,00%	0,00%	173	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	171		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	178	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	186		100,00%	0,00%	198	428	100,00%	0,00%	173	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	202		100,00%	0,00%	181	422	100,00%	0,00%	170	197
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	198		100,00%	0,00%	174	484	100,00%	0,00%	178	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,07%	46,54	203,09		99,61%	0,39%	193,12	460,82	99,92%	0,08%	217,00	208,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 41051845

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds