



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	221		100,00%	0,00%	232	451	100,00%	0,00%	211	186
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	234	464	100,00%	0,00%	207	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	216	463	100,00%	0,00%	188	159
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	231		100,00%	0,00%	223	420	100,00%	0,00%	209	189
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	257		100,00%	0,00%	233	443	100,00%	0,00%	234	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%	221	409	100,00%	0,00%	206	182
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	234		100,00%	0,00%	220	407	100,00%	0,00%	214	178
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	219		100,00%	0,00%	221	412	100,00%	0,00%	209	175
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	183		100,00%	0,00%	224	411	100,00%	0,00%	205	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	216	431	100,00%	0,00%	194	160
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	201		100,00%	0,00%	227	418	100,00%	0,00%	213	179
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	237	431	100,00%	0,00%	209	171
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	233	435	100,00%	0,00%	214	171
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	202	174
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	213	375	100,00%	0,00%	208	175
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	157		100,00%	0,00%	209	440	100,00%	0,00%	199	161
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	202	408	100,00%	0,00%	193	152
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	213	417	100,00%	0,00%	207	175
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	226	421	100,00%	0,00%	215	184
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	217	421	100,00%	0,00%	211	177
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	213	403	100,00%	0,00%	209	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	222	408	100,00%	0,00%	214	171
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	211	404	100,00%	0,00%	203	162
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	204	430	100,00%	0,00%	192	159
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	213	421	100,00%	0,00%	214	192
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	207	397	100,00%	0,00%	206	182
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	177		100,00%	0,00%	221	398	100,00%	0,00%	201	177
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	208	395	100,00%	0,00%	202	176
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	204		100,00%	0,00%	212	406	100,00%	0,00%	207	184
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	193		100,00%	0,00%	205	427	100,00%	0,00%	204	170
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	193	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	203	436	100,00%	0,00%	187	162
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	216	428	100,00%	0,00%	207	187
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%	216	420	100,00%	0,00%	211	175
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%	226	423	100,00%	0,00%	207	169
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	253	415	100,00%	0,00%	215	170
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	183		100,00%	0,00%	216	416	100,00%	0,00%	202	156
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	212	419	100,00%	0,00%	188	150
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	223		100,00%	0,00%	226	428	100,00%	0,00%	209	176
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%	229	433	100,00%	0,00%	201	173
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%	218	410	100,00%	0,00%	202	174
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%	216	412	100,00%	0,00%	199	179
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	217		100,00%	0,00%	228	428	100,00%	0,00%	208	180
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	188		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	198	160
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	191	156
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	218	409	100,00%	0,00%	207	176
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	178		100,00%	0,00%	234	450	100,00%	0,00%	200	175
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	223	427	100,00%	0,00%	202	172
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	229	429	100,00%	0,00%	206	168
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	185		100,00%	0,00%	228	430	100,00%	0,00%	206	167
20.11.2021	93,34%	6,66%	3,11%	54	147		83,73%	16,27%	219	405	100,00%	0,00%	202	159
21.11.2021	78,17%	21,83%	1,61%	43	176		77,18%	22,82%	230	504	100,00%	0,00%	211	275
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	177		100,00%	0,00%	262	527	100,00%	0,00%	198	310
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	258	498	100,00%	0,00%	192	303
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%	227	464	100,00%	0,00%	190	307
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	231	441	100,00%	0,00%	190	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		99,74%	0,26%	234	447	100,00%	0,00%	188	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	213	416	100,00%	0,00%	181	170
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	207	454	100,00%	0,00%	172	167
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	233	422	100,00%	0,00%	197	194
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	195	198

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41050095

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	225	449	100,00%	0,00%	193	182
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	220	450	100,00%	0,00%	198	191
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	224		100,00%	0,00%	227	457	100,00%	0,00%	194	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	180		100,00%	0,00%	223	407	100,00%	0,00%	191	167
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	177	162
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	224		100,00%	0,00%	233	461	100,00%	0,00%	200	194
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	226		100,00%	0,00%	226	459	100,00%	0,00%	199	192
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	219		100,00%	0,00%	231	459	100,00%	0,00%	194	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		100,00%	0,00%	225	408	100,00%	0,00%	195	186
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	218		100,00%	0,00%	232	449	100,00%	0,00%	206	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	186		100,00%	0,00%	223	448	100,00%	0,00%	193	171
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	173	167
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	232	447	100,00%	0,00%	200	187
14.12.2021	97,14%	2,86%	0,68%	53	199		100,00%	0,00%	632	687	93,75%	6,25%	205	2.148
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	233	467	100,00%	0,00%	196	202
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	244	481	100,00%	0,00%	203	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	241	475	100,00%	0,00%	199	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,08%	54	162		100,00%	0,00%	226	415	100,00%	0,00%	196	192
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	162		100,00%	0,00%	215	450	100,00%	0,00%	182	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	211		100,00%	0,00%	231	454	100,00%	0,00%	201	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	189		100,00%	0,00%	230	457	100,00%	0,00%	203	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	188		100,00%	0,00%	230	447	100,00%	0,00%	198	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	200		100,00%	0,00%	226	437	100,00%	0,00%	199	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	236	431	100,00%	0,00%	197	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	145		100,00%	0,00%	232	455	100,00%	0,00%	199	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	147		100,00%	0,00%	224	476	100,00%	0,00%	185	179
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	225	433	100,00%	0,00%	196	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	214	434	100,00%	0,00%	197	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%	230	414	100,00%	0,00%	195	206
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	216		100,00%	0,00%	218	453	100,00%	0,00%	193	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%	222	464	100,00%	0,00%	197	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	49,26	189,79		99,57%	0,43%	227,51	437,30	99,93%	0,07%	234,00	206,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds