



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Steinfurt

BLZ 40351060

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40351060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	234	554	100,00%	0,00%	209	193
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	205	174
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	187	164
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	230	550	100,00%	0,00%	215	197
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	227	560	100,00%	0,00%	250	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	225	509	100,00%	0,00%	210	186
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	225	521	100,00%	0,00%	212	182
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	226	508	100,00%	0,00%	207	178
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	165		100,00%	0,00%	225	489	100,00%	0,00%	201	171
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	192	165
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	213	187
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	229	526	100,00%	0,00%	214	177
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	227	542	100,00%	0,00%	215	177
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	219	516	100,00%	0,00%	207	181
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	208	182
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	140		100,00%	0,00%	211	487	100,00%	0,00%	206	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	146		100,00%	0,00%	205	491	100,00%	0,00%	199	159
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	209	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	211	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	208	181
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	212	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	213	490	100,00%	0,00%	209	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	204	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	158		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	189	169
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	213	495	100,00%	0,00%	210	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	211	515	100,00%	0,00%	205	186
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%	212	488	100,00%	0,00%	202	180
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	203	180
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	211	503	100,00%	0,00%	203	189
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	203	173
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	208	512	100,00%	0,00%	197	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40351060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	202	500	100,00%	0,00%	197	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	214	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	217	526	100,00%	0,00%	216	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	214	522	100,00%	0,00%	219	185
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	219	187
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	212	551	100,00%	0,00%	212	170
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	199	161
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	215	524	100,00%	0,00%	219	188
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	212	509	100,00%	0,00%	215	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	207	497	100,00%	0,00%	207	186
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	207	495	100,00%	0,00%	215	196
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	214	504	100,00%	0,00%	213	195
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	162		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	206	178
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	200	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	218	194
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	227	535	99,58%	0,42%	219	194
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	213	190
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	219	494	100,00%	0,00%	214	183
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	214	480	100,00%	0,00%	208	187
20.11.2021	90,69%	9,31%	3,67%	53	148		84,33%	15,67%	215	493	100,00%	0,00%	212	178
21.11.2021	78,87%	21,13%	1,55%	54	157		78,21%	21,79%	231	604	100,00%	0,00%	216	306
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	163		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	205	303
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	231	537	100,00%	0,00%	198	294
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	195	293
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	219	503	100,00%	0,00%	200	203
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	198	203
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	213	473	100,00%	0,00%	187	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	179	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	220	503	100,00%	0,00%	205	212
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	221	515	100,00%	0,00%	206	212

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40351060

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	221	532	100,00%	0,00%	202	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	220	534	100,00%	0,00%	209	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	229		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	207	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	183		100,00%	0,00%	215	519	100,00%	0,00%	203	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	186	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	209	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	206	203
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	206	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	205	201
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	187		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	229	210
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	199		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	206	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	187	181
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	226	519	100,00%	0,00%	211	202
14.12.2021	97,16%	2,84%	0,44%	67	162		100,00%	0,00%	315	820	93,75%	6,25%	216	2.013
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	219	539	100,00%	0,00%	210	218
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	232	537	100,00%	0,00%	212	217
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	228	543	100,00%	0,00%	209	217
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	163		100,00%	0,00%	215	521	100,00%	0,00%	205	203
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	161		100,00%	0,00%	212	507	100,00%	0,00%	192	196
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	225	514	100,00%	0,00%	212	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	185		100,00%	0,00%	218	532	100,00%	0,00%	207	223
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	205	221
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	212	221
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	202	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	157		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	202	194
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	198	194
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	180		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	205	219
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	218	531	100,00%	0,00%	206	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	207	563	100,00%	0,00%	206	221
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	216	553	100,00%	0,00%	200	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	207	773	100,00%	0,00%	206	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,06%	57,37	169,05		99,59%	0,41%	217,21	519,53	99,93%	0,07%	250,00	215,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40351060

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds