



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Westmünsterland

BLZ 40154530

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	260	591	100,00%	0,00%	216	206
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	175		100,00%	0,00%	263	548	100,00%	0,00%	216	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	244	540	100,00%	0,00%	194	154
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	212	191
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	197		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	215	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	200		100,00%	0,00%	250	534	99,66%	0,34%	210	191
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	256	526	100,00%	0,00%	214	186
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	250	520	100,00%	0,00%	207	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	178		100,00%	0,00%	253	520	100,00%	0,00%	212	167
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	240	530	100,00%	0,00%	203	158
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		99,99%	0,01%	252	556	100,00%	0,00%	215	187
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	237	515	100,00%	0,00%	212	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	232	512	100,00%	0,00%	211	186
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	237	527	100,00%	0,00%	205	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	251	536	100,00%	0,00%	211	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	244	505	100,00%	0,00%	204	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	238	521	100,00%	0,00%	198	162
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	252	537	100,00%	0,00%	206	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	251	533	100,00%	0,00%	213	190
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	246	525	100,00%	0,00%	223	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	224	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	247	546	100,00%	0,00%	220	197
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	239	499	100,00%	0,00%	222	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	245	522	100,00%	0,00%	210	178
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	256	543	100,00%	0,00%	226	203
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	251	546	100,00%	0,00%	222	199
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	253	531	100,00%	0,00%	224	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	261	557	100,00%	0,00%	224	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	261	554	100,00%	0,00%	220	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	261	547	100,00%	0,00%	219	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	245	535	100,00%	0,00%	211	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	246	548	100,00%	0,00%	208	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	273	580	100,00%	0,00%	221	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	250	528	100,00%	0,00%	223	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%	253	534	100,00%	0,00%	220	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%	250	529	100,00%	0,00%	220	188
06.11.2021	85,98%	14,02%	2,76%	50	178		89,34%	10,66%	246	519	100,00%	0,00%	219	177
07.11.2021	64,19%	35,81%	2,88%	51	191		82,94%	17,06%	233	540	93,38%	6,62%	205	263
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	272	596	100,00%	0,00%	213	286
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	203		100,00%	0,00%	266	604	100,00%	0,00%	218	284
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	259	584	100,00%	0,00%	216	276
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	268	613	100,00%	0,00%	218	280
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	261	588	100,00%	0,00%	220	284
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	260	555	100,00%	0,00%	212	264
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	247	571	100,00%	0,00%	207	246
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	251	579	100,00%	0,00%	210	277
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	170		100,00%	0,00%	267	594	99,65%	0,35%	218	279
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	264	567	100,00%	0,00%	211	265
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	262	602	100,00%	0,00%	215	274
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	203	273
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	153		100,00%	0,00%	236	493	100,00%	0,00%	200	263
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	195	246
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	203	284
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	254	541	100,00%	0,00%	200	273
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	247	530	100,00%	0,00%	202	271
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	247	522	100,00%	0,00%	200	195
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	251	515	100,00%	0,00%	202	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	158		100,00%	0,00%	245	512	100,00%	0,00%	197	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	229	496	100,00%	0,00%	164	160
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	204	200
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	189		100,00%	0,00%	245	540	100,00%	0,00%	203	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154530

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	252	553	100,00%	0,00%	208	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	208	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	259	542	100,00%	0,00%	210	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	183		100,00%	0,00%	246	514	100,00%	0,00%	205	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%	231	512	100,00%	0,00%	188	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	251	544	100,00%	0,00%	210	204
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	253	529	100,00%	0,00%	203	199
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		100,00%	0,00%	251	545	100,00%	0,00%	205	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	202	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	208		100,00%	0,00%	241	525	100,00%	0,00%	210	204
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	190		100,00%	0,00%	240	509	100,00%	0,00%	200	178
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	193	173
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	254	558	100,00%	0,00%	204	197
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	247	554	100,00%	0,00%	202	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	248	550	100,00%	0,00%	204	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	237	532	100,00%	0,00%	204	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	174		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	208	211
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	162		100,00%	0,00%	236	531	100,00%	0,00%	199	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	166		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	191	188
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	186		100,00%	0,00%	250	537	100,00%	0,00%	208	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	202	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	179		100,00%	0,00%	248	532	100,00%	0,00%	195	212
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	174		100,00%	0,00%	246	542	100,00%	0,00%	202	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	165		100,00%	0,00%	250	522	100,00%	0,00%	199	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	44	160		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	197	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	164		100,00%	0,00%	237	526	100,00%	0,00%	190	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	185		100,00%	0,00%	236	533	100,00%	0,00%	201	208
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	185		100,00%	0,00%	235	533	100,00%	0,00%	201	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	181		100,00%	0,00%	235	548	100,00%	0,00%	204	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	200	208
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%	229	548	100,00%	0,00%	202	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,07%	49,84	176,85		99,70%	0,30%	247,74	540,63	99,92%	0,08%	226,00	206,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154530

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds