



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Lengerich

BLZ 40154476

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154476

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	231	410	100,00%	0,00%	228	208
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%	250	435	100,00%	0,00%	242	195
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	219	417	100,00%	0,00%	224	177
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	220		100,00%	0,00%	240	451	100,00%	0,00%	222	217
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	191		100,00%	0,00%	256	451	100,00%	0,00%	301	237
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%	237	423	100,00%	0,00%	246	216
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	245	422	100,00%	0,00%	245	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	248	540	100,00%	0,00%	242	221
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	259	436	100,00%	0,00%	239	305
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	247	432	100,00%	0,00%	230	184
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	245	439	100,00%	0,00%	250	205
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	259	506	100,00%	0,00%	248	200
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	280	461	100,00%	0,00%	237	201
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	228	448	100,00%	0,00%	236	198
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	230	431	100,00%	0,00%	242	199
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	234	435	100,00%	0,00%	250	189
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	228	497	100,00%	0,00%	226	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	232	424	100,00%	0,00%	243	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	227	433	100,00%	0,00%	238	215
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	241	447	100,00%	0,00%	241	209
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	262	421	100,00%	0,00%	236	216
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	245	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	224	367	100,00%	0,00%	241	184
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	152		100,00%	0,00%	245	435	100,00%	0,00%	216	182
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	237	415	100,00%	0,00%	238	222
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	229	421	100,00%	0,00%	237	219
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	263	452	100,00%	0,00%	229	200
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	237	427	100,00%	0,00%	223	199
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	225	463	100,00%	0,00%	227	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	235	454	100,00%	0,00%	236	195
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	235	474	100,00%	0,00%	225	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154476

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	207	184
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	226	440	100,00%	0,00%	221	221
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	231	467	100,00%	0,00%	236	195
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	202		100,00%	0,00%	242	470	100,00%	0,00%	234	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	243	442	100,00%	0,00%	232	201
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	220	414	100,00%	0,00%	244	175
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	232	486	100,00%	0,00%	225	174
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	230	417	100,00%	0,00%	237	199
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	238	432	100,00%	0,00%	226	204
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	210		100,00%	0,00%	220	393	100,00%	0,00%	215	199
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	224	383	100,00%	0,00%	233	208
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	214	370	100,00%	0,00%	238	209
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	215	383	100,00%	0,00%	230	188
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	235	413	100,00%	0,00%	208	181
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	219	411	100,00%	0,00%	230	200
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	171		100,00%	0,00%	256	461	100,00%	0,00%	232	210
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	240	430	100,00%	0,00%	244	200
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	154		100,00%	0,00%	265	467	100,00%	0,00%	223	196
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	260	416	100,00%	0,00%	242	198
20.11.2021	94,84%	5,16%	5,40%	50	182		83,52%	16,48%	260	434	100,00%	0,00%	247	183
21.11.2021	86,92%	13,08%	2,27%	54	171		77,55%	22,45%	261	572	100,00%	0,00%	235	312
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	251	500	100,00%	0,00%	230	351
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	145		100,00%	0,00%	249	498	100,00%	0,00%	234	335
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	246	446	100,00%	0,00%	221	338
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	240	400	100,00%	0,00%	219	219
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	242	404	100,00%	0,00%	217	222
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	212	388	100,00%	0,00%	212	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	227	460	100,00%	0,00%	212	192
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	233	432	100,00%	0,00%	219	223
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	226	440	100,00%	0,00%	215	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154476

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	221	416	100,00%	0,00%	205	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	238	421	100,00%	0,00%	217	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	177		100,00%	0,00%	244	442	100,00%	0,00%	210	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	244	456	100,00%	0,00%	219	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	227	436	100,00%	0,00%	193	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	236	428	100,00%	0,00%	213	216
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	238	454	100,00%	0,00%	223	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	237	426	100,00%	0,00%	235	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	194		100,00%	0,00%	239	398	100,00%	0,00%	222	224
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	239	420	100,00%	0,00%	265	231
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	231	410	100,00%	0,00%	229	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	233	425	100,00%	0,00%	200	193
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	265	443	100,00%	0,00%	231	220
14.12.2021	96,97%	3,03%	1,16%	57	171		100,00%	0,00%	469	743	93,86%	6,14%	232	1.841
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	238	450	100,00%	0,00%	229	233
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	264	476	100,00%	0,00%	230	232
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	159		100,00%	0,00%	237	431	100,00%	0,00%	231	237
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	252	435	100,00%	0,00%	220	212
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	236	445	100,00%	0,00%	210	215
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	229	418	100,00%	0,00%	215	238
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	255	418	100,00%	0,00%	228	235
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	250	363	100,00%	0,00%	220	238
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	222	394	100,00%	0,00%	236	239
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		99,99%	0,01%	235	399	100,00%	0,00%	224	220
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		99,97%	0,03%	239	446	100,00%	0,00%	203	212
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	228	420	100,00%	0,00%	209	206
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	240	416	100,00%	0,00%	235	237
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	224	463	100,00%	0,00%	236	232
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	244	437	100,00%	0,00%	211	237
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	225	450	100,00%	0,00%	225	231
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	181		100,00%	0,00%	220	391	100,00%	0,00%	234	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,10%	55,02	170,32		99,58%	0,42%	240,58	439,20	99,93%	0,07%	301,00	231,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40154476

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds