



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

VSK Emsdetten-Ochtrup

BLZ 40153768

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40153768

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	222		100,00%	0,00%	249	662	100,00%	0,00%	209	214
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	237	618	100,00%	0,00%	223	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	243	643	100,00%	0,00%	196	172
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		99,95%	0,05%	238	630	100,00%	0,00%	229	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	234	639	100,00%	0,00%	249	223
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	217		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	217	199
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	228	535	100,00%	0,00%	217	192
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	217	194
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	179		100,00%	0,00%	229	580	100,00%	0,00%	219	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	225	489	100,00%	0,00%	206	187
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	233	502	100,00%	0,00%	240	204
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	226	594	100,00%	0,00%	227	193
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	224	596	100,00%	0,00%	217	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	218	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	226	499	100,00%	0,00%	210	196
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	249	743	100,00%	0,00%	220	197
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	297	613	100,00%	0,00%	210	187
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	228	598	100,00%	0,00%	222	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	242	587	100,00%	0,00%	224	199
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		99,90%	0,10%	228	660	100,00%	0,00%	216	188
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	241	595	100,00%	0,00%	214	186
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	240	658	100,00%	0,00%	210	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	228	564	100,00%	0,00%	214	189
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	203	194
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	224	549	100,00%	0,00%	227	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	229	630	100,00%	0,00%	209	194
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		99,96%	0,04%	219	543	100,00%	0,00%	213	197
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	228	514	100,00%	0,00%	215	193
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	211	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	190	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	208	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40153768

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	218	576	100,00%	0,00%	204	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	241	530	100,00%	0,00%	221	183
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	234	531	100,00%	0,00%	226	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	241	550	100,00%	0,00%	221	176
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	233	458	100,00%	0,00%	205	171
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%	311	504	100,00%	0,00%	211	175
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	212		100,00%	0,00%	222	573	100,00%	0,00%	213	170
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	249	468	100,00%	0,00%	231	180
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		99,98%	0,02%	230	468	100,00%	0,00%	220	172
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	217	174
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	214	184
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	274		100,00%	0,00%	216	488	100,00%	0,00%	206	179
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	186		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	211	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	231	465	100,00%	0,00%	201	173
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	212	182
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	222	189
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	236	551	100,00%	0,00%	214	175
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	209		100,00%	0,00%	218	472	100,00%	0,00%	217	178
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	240	476	100,00%	0,00%	211	180
20.11.2021	92,83%	7,17%	2,00%	43	162		84,53%	15,47%	225	550	100,00%	0,00%	211	182
21.11.2021	87,11%	12,89%	1,29%	47	170		74,00%	26,00%	236	574	100,00%	0,00%	210	312
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		99,79%	0,21%	283	653	100,00%	0,00%	219	299
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		99,98%	0,02%	269	621	100,00%	0,00%	212	295
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	233	638	100,00%	0,00%	210	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	226	536	100,00%	0,00%	203	187
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	242	503	100,00%	0,00%	201	184
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	202	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	279	567	100,00%	0,00%	200	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	241	484	100,00%	0,00%	213	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	233	511	100,00%	0,00%	211	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40153768

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	205	190
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	207		99,99%	0,01%	247	589	100,00%	0,00%	212	194
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	206		100,00%	0,00%	246	495	100,00%	0,00%	214	193
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	198		100,00%	0,00%	251	520	100,00%	0,00%	206	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	263	534	100,00%	0,00%	202	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%	240	520	100,00%	0,00%	224	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	238	631	100,00%	0,00%	217	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	249	599	100,00%	0,00%	201	183
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	256	643	100,00%	0,00%	220	190
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	232	529	100,00%	0,00%	217	193
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	220	569	100,00%	0,00%	207	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	231	539	100,00%	0,00%	204	183
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		99,98%	0,02%	241	582	100,00%	0,00%	214	196
14.12.2021	97,40%	2,60%	0,38%	56	188		100,00%	0,00%	225	672	93,97%	6,03%	213	1.791
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	253	620	100,00%	0,00%	212	202
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	262	657	100,00%	0,00%	216	202
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	253	606	100,00%	0,00%	211	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	247	644	100,00%	0,00%	215	199
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	175		100,00%	0,00%	311	608	100,00%	0,00%	204	193
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	240	532	100,00%	0,00%	218	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	214	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	185		100,00%	0,00%	227	581	100,00%	0,00%	216	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	207	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	296	526	100,00%	0,00%	220	187
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	258	549	100,00%	0,00%	222	196
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	306	517	100,00%	0,00%	198	197
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		99,99%	0,01%	238	539	100,00%	0,00%	216	208
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	212	214
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	221	587	100,00%	0,00%	206	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	261	739	100,00%	0,00%	202	213
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	209		100,00%	0,00%	221	590	100,00%	0,00%	213	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,75%	0,25%	0,04%	51,70	184,05		99,54%	0,46%	239,57	561,97	99,93%	0,07%	249,00	212,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 40153768

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds