



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Münsterland-Ost**

**BLZ 40050150**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	219	594	100,00%	0,00%	188	189
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	41	174		100,00%	0,00%	214	547	100,00%	0,00%	183	160
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	167		100,00%	0,00%	205	536	100,00%	0,00%	157	146
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	218	577	100,00%	0,00%	184	187
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	216	577	100,00%	0,00%	182	188
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	189		100,00%	0,00%	216	568	99,66%	0,34%	180	182
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	196		100,00%	0,00%	214	574	100,00%	0,00%	183	181
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%	210	553	100,00%	0,00%	178	178
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	175	160
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	206	531	100,00%	0,00%	163	148
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	177		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	186	174
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	207	537	100,00%	0,00%	179	167
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	202	551	100,00%	0,00%	179	173
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	207	550	100,00%	0,00%	183	174
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	200	568	100,00%	0,00%	185	180
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	144		100,00%	0,00%	205	543	100,00%	0,00%	173	157
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	200	552	99,65%	0,35%	163	151
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	215	553	100,00%	0,00%	185	176
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	210	548	99,68%	0,32%	185	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	210	558	99,98%	0,02%	195	187
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	209	565	100,00%	0,00%	193	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	206	540	99,65%	0,35%	199	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	208	513	100,00%	0,00%	184	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	148		100,00%	0,00%	201	527	100,00%	0,00%	170	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	215	568	100,00%	0,00%	198	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	208	566	100,00%	0,00%	192	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	211	556	100,00%	0,00%	193	183
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	210	568	100,00%	0,00%	194	187
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	216	554	100,00%	0,00%	193	191
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	41	171		100,00%	0,00%	202	551	100,00%	0,00%	187	174
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	203	554	100,00%	0,00%	179	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	201	557	100,00%	0,00%	173	164
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	221	600	100,00%	0,00%	199	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	208	554	99,97%	0,03%	195	194
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	197		100,00%	0,00%	208	569	100,00%	0,00%	192	191
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	207	571	100,00%	0,00%	196	187
06.11.2021	85,75%	14,25%	2,95%	48	170		85,27%	14,73%	206	522	100,00%	0,00%	189	173
07.11.2021	64,15%	35,85%	3,06%	46	178		71,40%	28,60%	209	569	93,38%	6,62%	169	246
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	231	653	100,00%	0,00%	188	270
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	229	641	100,00%	0,00%	192	263
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	225	631	100,00%	0,00%	191	260
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	228	653	100,00%	0,00%	194	263
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	223	646	100,00%	0,00%	188	262
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	211	589	100,00%	0,00%	176	241
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	211	585	100,00%	0,00%	166	222
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	225	631	100,00%	0,00%	180	248
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	166		100,00%	0,00%	230	646	99,65%	0,35%	187	247
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	223	628	100,00%	0,00%	181	238
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	223	648	100,00%	0,00%	186	246
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	207	638	100,00%	0,00%	173	245
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	196	543	100,00%	0,00%	166	234
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	193	551	100,00%	0,00%	159	224
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	211	608	100,00%	0,00%	172	251
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	212	607	100,00%	0,00%	171	249
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	207	593	100,00%	0,00%	171	242
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	206	528	100,00%	0,00%	172	182
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	207	544	100,00%	0,00%	171	182
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	154		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	164	163
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	135	152
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	206	547	100,00%	0,00%	172	190
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	183		100,00%	0,00%	208	557	100,00%	0,00%	173	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 40050150

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	172	183
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	215	562	100,00%	0,00%	176	188
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	208	559	100,00%	0,00%	178	190
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	202	480	100,00%	0,00%	166	167
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	170		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	153	155
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	210	560	100,00%	0,00%	177	195
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	212	556	100,00%	0,00%	173	187
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	210		100,00%	0,00%	206	577	100,00%	0,00%	172	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	203	551	100,00%	0,00%	172	188
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	202		100,00%	0,00%	209	543	100,00%	0,00%	183	197
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	184		100,00%	0,00%	200	503	100,00%	0,00%	164	167
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	193	533	100,00%	0,00%	156	157
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	206	561	100,00%	0,00%	170	181
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	209	585	100,00%	0,00%	170	188
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	210	585	100,00%	0,00%	171	185
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	201	556	100,00%	0,00%	175	189
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	167		100,00%	0,00%	202	571	100,00%	0,00%	175	190
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	163		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	165	173
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	162		100,00%	0,00%	192	533	100,00%	0,00%	153	165
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	192		100,00%	0,00%	209	562	100,00%	0,00%	179	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	171		100,00%	0,00%	205	572	100,00%	0,00%	170	195
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	200	576	100,00%	0,00%	170	190
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	199	581	100,00%	0,00%	169	190
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	165	171
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	156		100,00%	0,00%	198	522	100,00%	0,00%	164	166
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	155		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	156	165
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	174		100,00%	0,00%	191	568	100,00%	0,00%	172	193
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	204	572	100,00%	0,00%	168	191
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	201	571	100,00%	0,00%	169	190
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	203	570	100,00%	0,00%	167	188
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	175		100,00%	0,00%	194	566	100,00%	0,00%	170	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,07%	46,55	172,75		99,53%	0,47%	207,90	563,55	99,91%	0,09%	199,00	192,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 40050150

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds