



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Düren

BLZ 39550110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	190	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	176	180
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	172	174
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	230	523	100,00%	0,00%	188	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	225	515	100,00%	0,00%	189	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	229	516	100,00%	0,00%	190	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	222	523	100,00%	0,00%	183	201
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	197	211
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	179	190
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	225	517	100,00%	0,00%	177	187
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	225	510	100,00%	0,00%	185	210
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	227	509	100,00%	0,00%	189	209
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		99,98%	0,02%	216	511	100,00%	0,00%	189	206
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	182	200
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	205	492	100,00%	0,00%	180	196
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	169	182
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	202	477	100,00%	0,00%	160	180
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	211	486	100,00%	0,00%	182	199
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	219	512	100,00%	0,00%	178	202
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	180	200
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	220	518	100,00%	0,00%	186	202
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	230	520	100,00%	0,00%	189	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	177	186
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	179	188
25.10.2021	99,83%	0,17%	0,08%	58	170		100,00%	0,00%	218	517	99,35%	0,65%	177	210
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	220	468	100,00%	0,00%	180	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	185	204
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	220	507	100,00%	0,00%	187	205
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	224	509	100,00%	0,00%	185	208
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	226	475	100,00%	0,00%	182	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	171	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	216	496	100,00%	0,00%	175	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	221	514	100,00%	0,00%	184	204
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	217		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	186	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	179	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	213	500	100,00%	0,00%	186	202
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	181		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	172	184
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	161	176
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	181	205
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	180	200
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	211	454	100,00%	0,00%	181	202
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	218	474	100,00%	0,00%	191	206
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	189	204
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	219	462	100,00%	0,00%	177	186
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	162	183
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	209	488	100,00%	0,00%	181	205
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	222	499	100,00%	0,00%	186	195
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	219	503	100,00%	0,00%	186	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	188	194
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	218	511	100,00%	0,00%	187	195
20.11.2021	91,57%	8,43%	3,43%	52	159		84,77%	15,23%	214	491	100,00%	0,00%	182	191
21.11.2021	79,96%	20,04%	1,26%	54	160		84,12%	15,88%	219	519	100,00%	0,00%	167	298
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	226	554	100,00%	0,00%	179	316
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	159		100,00%	0,00%	232	570	100,00%	0,00%	182	306
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	229	552	100,00%	0,00%	178	300
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		99,98%	0,02%	224	548	100,00%	0,00%	179	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	231	484	100,00%	0,00%	181	190
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	226	477	100,00%	0,00%	170	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	156	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	178		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	186	232
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	183	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	228	539	100,00%	0,00%	182	210
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	214		100,00%	0,00%	226	569	100,00%	0,00%	186	215
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	177	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	172	180
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	166	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	175	204
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	187		100,00%	0,00%	218	552	100,00%	0,00%	190	208
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	220	518	100,00%	0,00%	184	208
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	193		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	243	233
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	182		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	204	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	175	183
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	164	181
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	221	527	100,00%	0,00%	186	216
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	176	200
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	233	527	100,00%	0,00%	180	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	225	541	100,00%	0,00%	174	195
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	178	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	230	512	100,00%	0,00%	171	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	172	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	181	211
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	219	530	100,00%	0,00%	175	208
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	181	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	174	200
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	169	183
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	168	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	161	181
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	177	205
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	223	571	100,00%	0,00%	176	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	180	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	217	564	100,00%	0,00%	171	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	173	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,05%	56,70	175,69		99,66%	0,34%	219,45	510,26	99,99%	0,01%	243,00	202,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39550110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds