



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Aachen

BLZ 39050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	187	395	100,00%	0,00%	179	180
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	179	375	100,00%	0,00%	161	167
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	170	384	100,00%	0,00%	146	156
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	183	399	100,00%	0,00%	176	188
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	185	386	100,00%	0,00%	174	185
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	181	391	100,00%	0,00%	177	186
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	182	384	100,00%	0,00%	188	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	177	362	100,00%	0,00%	165	183
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	169	352	100,00%	0,00%	152	168
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	164	366	100,00%	0,00%	145	159
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	173	357	100,00%	0,00%	164	175
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	175	362	100,00%	0,00%	168	175
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	189	378	100,00%	0,00%	172	172
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	186	384	100,00%	0,00%	177	175
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	183	363	100,00%	0,00%	176	176
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	177	375	100,00%	0,00%	162	162
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	166	374	100,00%	0,00%	143	155
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	184	368	100,00%	0,00%	170	172
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	178		100,00%	0,00%	183	389	100,00%	0,00%	171	173
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	179	370	100,00%	0,00%	167	173
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	172	365	100,00%	0,00%	166	173
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	179	362	100,00%	0,00%	168	173
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	186	393	100,00%	0,00%	163	157
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	185	409	100,00%	0,00%	154	159
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	167	183
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	184	387	100,00%	0,00%	172	180
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	170	367	100,00%	0,00%	165	185
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	172	366	100,00%	0,00%	166	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	183	375	100,00%	0,00%	166	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	188	403	100,00%	0,00%	166	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		99,79%	0,21%	173	410	100,00%	0,00%	153	163

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	175	402	100,00%	0,00%	151	163
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	180	384	100,00%	0,00%	167	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	178	387	100,00%	0,00%	169	184
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	177	382	100,00%	0,00%	164	181
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	189	396	100,00%	0,00%	171	176
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	162	167
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	186	408	100,00%	0,00%	156	159
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	190	399	100,00%	0,00%	172	182
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	190	399	100,00%	0,00%	178	183
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	187	391	100,00%	0,00%	173	182
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	191	399	100,00%	0,00%	176	184
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	191	393	100,00%	0,00%	175	185
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	184	384	100,00%	0,00%	161	164
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	156	154
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	189	395	100,00%	0,00%	174	180
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	206		100,00%	0,00%	179	390	100,00%	0,00%	173	194
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	180	376	100,00%	0,00%	161	168
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	167	171
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	186	367	100,00%	0,00%	167	169
20.11.2021	91,56%	8,44%	3,40%	59	166		85,01%	14,99%	182	396	100,00%	0,00%	172	165
21.11.2021	78,46%	21,54%	1,48%	65	192		81,19%	18,81%	165	412	100,00%	0,00%	148	239
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	162	256
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	184	422	100,00%	0,00%	175	260
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	185		100,00%	0,00%	181	410	99,65%	0,35%	168	257
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	194	398	100,00%	0,00%	173	192
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	187	389	100,00%	0,00%	172	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	184	380	100,00%	0,00%	188	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	183	404	100,00%	0,00%	199	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	180	391	99,65%	0,35%	179	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	208		100,00%	0,00%	174	385	99,65%	0,35%	173	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	407	99,43%	0,57%	174	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	203		100,00%	0,00%	177	374	100,00%	0,00%	168	192
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	167	191
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	161	164
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	176	404	100,00%	0,00%	144	155
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	250		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	186	238
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	188	415	100,00%	0,00%	174	197
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	232		100,00%	0,00%	189	404	100,00%	0,00%	181	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	190	410	100,00%	0,00%	171	191
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	227		100,00%	0,00%	177	381	100,00%	0,00%	172	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	176	376	100,00%	0,00%	156	166
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	173	397	100,00%	0,00%	148	155
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	207		100,00%	0,00%	179	383	100,00%	0,00%	184	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	178	390	100,00%	0,00%	168	194
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	183	395	100,00%	0,00%	167	182
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	191	398	100,00%	0,00%	167	189
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	174	374	100,00%	0,00%	169	188
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		99,92%	0,08%	171	369	100,00%	0,00%	149	167
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		99,99%	0,01%	167	385	100,00%	0,00%	140	160
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	172	192
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	177		100,00%	0,00%	176	411	100,00%	0,00%	163	192
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	112	243		100,00%	0,00%	213	399	98,19%	1,81%	843	380
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	187	399	100,00%	0,00%	163	181
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	184	370	100,00%	0,00%	155	163
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	166		100,00%	0,00%	185	380	100,00%	0,00%	156	156
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	170	370	100,00%	0,00%	140	154
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	173	383	100,00%	0,00%	161	188
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		99,93%	0,07%	175	388	100,00%	0,00%	162	185
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	177	409	100,00%	0,00%	178	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	210		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	170	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	175	399	100,00%	0,00%	155	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	62,69	179,89		99,63%	0,37%	181,00	388,17	99,96%	0,04%	843,00	185,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 39050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds