



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Gummersbach

BLZ 38450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	196		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	201	183
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	243	528	100,00%	0,00%	195	163
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	187	161
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	252	575	100,00%	0,00%	191	187
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	250	568	100,00%	0,00%	199	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	195		100,00%	0,00%	233	572	100,00%	0,00%	207	187
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	238	532	100,00%	0,00%	203	184
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	240	579	100,00%	0,00%	215	190
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	246	541	100,00%	0,00%	203	173
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	242	535	100,00%	0,00%	191	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	136		100,00%	0,00%	235	550	100,00%	0,00%	203	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	201	194
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	234	544	100,00%	0,00%	203	195
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	155		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	200	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	219	510	100,00%	0,00%	193	178
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	233	501	100,00%	0,00%	184	167
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	223	496	100,00%	0,00%	175	161
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	191	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	170		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	191	183
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	145		100,00%	0,00%	233	494	100,00%	0,00%	187	180
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	229	530	100,00%	0,00%	202	185
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	249	574	100,00%	0,00%	199	180
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	186	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	233	514	100,00%	0,00%	191	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	226	536	99,65%	0,35%	194	191
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	245	483	100,00%	0,00%	200	184
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	235	495	100,00%	0,00%	197	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	243	527	100,00%	0,00%	199	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	205	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	249	540	100,00%	0,00%	196	176
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	187	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	228	550	100,00%	0,00%	183	166
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	245	527	100,00%	0,00%	187	183
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	233	500	100,00%	0,00%	195	186
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	226	527	100,00%	0,00%	192	178
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	189	176
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	233	615	100,00%	0,00%	189	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	174	169
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	194	192
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	228	498	100,00%	0,00%	191	186
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	202		100,00%	0,00%	223	497	100,00%	0,00%	190	187
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	226	518	100,00%	0,00%	192	188
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	242	498	100,00%	0,00%	206	191
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		99,73%	0,27%	237	519	100,00%	0,00%	194	176
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	215	498	100,00%	0,00%	172	163
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	227	504	100,00%	0,00%	203	188
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	233	540	100,00%	0,00%	201	176
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	234	542	100,00%	0,00%	200	169
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	168		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	198	175
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	239	519	100,00%	0,00%	198	173
20.11.2021	91,07%	8,93%	1,99%	60	146		83,96%	16,04%	238	480	100,00%	0,00%	201	178
21.11.2021	79,21%	20,79%	1,52%	61	161		77,57%	22,43%	227	545	100,00%	0,00%	175	262
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	187	289
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	253	611	100,00%	0,00%	199	274
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	161		100,00%	0,00%	254	599	100,00%	0,00%	192	263
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	240	559	100,00%	0,00%	194	186
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	240	489	100,00%	0,00%	187	178
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	232	484	100,00%	0,00%	190	163
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	169	157
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	183		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	189	209
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	196		100,00%	0,00%	236	526	100,00%	0,00%	198	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	239	553	100,00%	0,00%	198	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	200	195
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	197		100,00%	0,00%	235	528	100,00%	0,00%	193	185
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	242	511	100,00%	0,00%	190	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	182	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	195	195
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	213		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	206	200
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	206		100,00%	0,00%	232	543	100,00%	0,00%	208	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	194		100,00%	0,00%	240	572	100,00%	0,00%	257	224
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	194		100,00%	0,00%	240	565	100,00%	0,00%	220	207
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	249	541	100,00%	0,00%	197	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	236	540	100,00%	0,00%	179	172
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	207	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	199	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	244	550	100,00%	0,00%	206	195
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	240	604	100,00%	0,00%	188	192
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	237	536	100,00%	0,00%	198	192
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	191	179
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	158		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	190	171
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	259	597	100,00%	0,00%	201	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	234	528	100,00%	0,00%	191	202
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	245	571	100,00%	0,00%	200	196
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	236	629	100,00%	0,00%	191	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	235	519	100,00%	0,00%	187	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	227	543	100,00%	0,00%	187	179
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	228	555	100,00%	0,00%	182	175
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	239	571	100,00%	0,00%	196	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	243	582	100,00%	0,00%	195	199
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	190		100,00%	0,00%	228	538	100,00%	0,00%	197	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	230	555	100,00%	0,00%	188	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	223	589	100,00%	0,00%	186	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	67,13	173,80		99,58%	0,42%	235,99	538,43	100,00%	0,00%	257,00	188,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 38450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds