



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021
Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Langenfeld (Rheinland)

BLZ 37551780

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	214	467	100,00%	0,00%	201	194
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	184	182
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	196	450	100,00%	0,00%	172	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	202	467	100,00%	0,00%	200	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	206	451	100,00%	0,00%	197	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	211	448	100,00%	0,00%	189	197
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	185	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	220	205
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	188	408	100,00%	0,00%	183	193
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	181	188
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	199	465	100,00%	0,00%	199	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	196	195
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	197	198
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	192	197
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	179	425	100,00%	0,00%	189	189
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	180	390	100,00%	0,00%	176	182
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	171	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	185	406	100,00%	0,00%	185	181
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	172		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	187	198
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	185	419	100,00%	0,00%	192	195
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	186	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	160		100,00%	0,00%	195	466	100,00%	0,00%	196	195
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	194	460	100,00%	0,00%	190	186
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	188	474	100,00%	0,00%	193	187
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	171		100,00%	0,00%	191	465	99,65%	0,35%	196	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	204	501	100,00%	0,00%	192	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	192	199
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	195	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	203	437	100,00%	0,00%	198	205
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	190	422	100,00%	0,00%	194	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	198	430	100,00%	0,00%	181	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	175	185
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	200	449	100,00%	0,00%	185	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	189	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	191	191
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	183	413	100,00%	0,00%	185	194
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	176	395	100,00%	0,00%	185	183
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	173	386	100,00%	0,00%	153	175
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	178	401	100,00%	0,00%	192	204
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	179	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	181	199
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	183	459	100,00%	0,00%	193	201
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	194	420	100,00%	0,00%	192	202
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	190	190
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	172	409	100,00%	0,00%	175	179
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	176	428	100,00%	0,00%	192	197
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	190	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	190	408	100,00%	0,00%	197	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	165		99,89%	0,11%	194	452	100,00%	0,00%	195	191
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	202	434	100,00%	0,00%	203	192
20.11.2021	94,35%	5,65%	2,04%	52	140		86,29%	13,71%	178	425	100,00%	0,00%	196	191
21.11.2021	88,09%	11,91%	1,04%	53	153		80,79%	19,21%	177	459	100,00%	0,00%	167	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	156		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	190	321
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	199	508	100,00%	0,00%	194	314
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	198	512	100,00%	0,00%	189	305
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	204	498	100,00%	0,00%	199	208
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	146		100,00%	0,00%	192	412	100,00%	0,00%	189	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	183	417	100,00%	0,00%	184	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	183	447	100,00%	0,00%	172	177
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	190	241
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	192	434	100,00%	0,00%	191	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	187	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	201	477	100,00%	0,00%	197	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		99,99%	0,01%	202	457	100,00%	0,00%	186	203
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	191	412	100,00%	0,00%	184	188
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	179	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	191	205
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	179		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	191	208
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	201	208
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	255	237
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	65	210		100,00%	0,00%	197	430	100,00%	0,00%	222	222
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	184	477	100,00%	0,00%	189	188
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	172	181
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	175		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	192	217
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	152		100,00%	0,00%	197	507	100,00%	0,00%	198	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	203	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	186	197
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	198	198
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	210	418	100,00%	0,00%	191	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	197	611	100,00%	0,00%	180	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%	201	481	100,00%	0,00%	194	212
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	199	208
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	201	431	100,00%	0,00%	199	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	196	204
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	183	412	100,00%	0,00%	181	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	210	425	100,00%	0,00%	175	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	178	460	100,00%	0,00%	177	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	192	467	100,00%	0,00%	186	212
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	197	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	196	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	183		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	180	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	164		100,00%	0,00%	187	496	100,00%	0,00%	180	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,81%	0,19%	0,04%	57,19	170,04		99,64%	0,36%	192,39	450,47	100,00%	0,00%	255,00	201,34

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551780

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds