



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Leverkusen

BLZ 37551440

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551440

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	238	562	100,00%	0,00%	201	187
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	186	170
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	184	162
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	198	197
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	209		100,00%	0,00%	233	550	100,00%	0,00%	196	188
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	193	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	200		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	198	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	185		100,00%	0,00%	229	554	100,00%	0,00%	208	202
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	229	554	100,00%	0,00%	185	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	222	539	100,00%	0,00%	183	177
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	194	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	225	547	100,00%	0,00%	197	193
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	197	196
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	222	525	100,00%	0,00%	192	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	208	491	100,00%	0,00%	185	184
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	209	486	100,00%	0,00%	177	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	169	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	185	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	180	190
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	222	472	100,00%	0,00%	183	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	223	523	100,00%	0,00%	192	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	229	528	100,00%	0,00%	193	189
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	147		100,00%	0,00%	217	491	100,00%	0,00%	192	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	223	580	100,00%	0,00%	182	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	166		100,00%	0,00%	223	528	99,33%	0,67%	193	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	190	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	191	199
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	223	500	100,00%	0,00%	193	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	196	200
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		99,87%	0,13%	222	493	100,00%	0,00%	195	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	181	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551440

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	181	179
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	185	193
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	188		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	193	196
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	199		100,00%	0,00%	214	476	100,00%	0,00%	186	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	182		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	189	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	177	177
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	171	170
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	186	198
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	185		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	184	192
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	184	196
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	214	487	100,00%	0,00%	192	202
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	197	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	171		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	190	182
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	207	468	100,00%	0,00%	174	178
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	212	486	100,00%	0,00%	193	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	166		100,00%	0,00%	218	506	100,00%	0,00%	193	191
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	219	513	100,00%	0,00%	194	183
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	195	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	161		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	195	188
20.11.2021	91,37%	8,63%	4,60%	71	146		83,85%	16,15%	217	479	100,00%	0,00%	191	183
21.11.2021	78,61%	21,39%	1,68%	61	157		77,17%	22,83%	205	553	100,00%	0,00%	173	293
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	187	323
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	231	603	100,00%	0,00%	192	309
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	159		100,00%	0,00%	225	561	100,00%	0,00%	190	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	163		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	190	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	186	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	180	175
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	204	515	100,00%	0,00%	169	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	188		100,00%	0,00%	221	534	100,00%	0,00%	190	223
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	195		100,00%	0,00%	219	548	100,00%	0,00%	190	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551440

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	227	550	100,00%	0,00%	206	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	222	539	100,00%	0,00%	204	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	228	513	100,00%	0,00%	192	196
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	184	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	176	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	204		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	186	202
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	229	543	100,00%	0,00%	197	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	213		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	196	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	249	232
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	189		100,00%	0,00%	232	527	100,00%	0,00%	215	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	224	503	100,00%	0,00%	194	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	174	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	200	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	158		100,00%	0,00%	225	538	100,00%	0,00%	189	200
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	191	198
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	189	196
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	188	193
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	228	473	100,00%	0,00%	181	179
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	151		100,00%	0,00%	223	557	100,00%	0,00%	193	173
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	175		100,00%	0,00%	220	523	100,00%	0,00%	196	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	169		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	186	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	228	524	100,00%	0,00%	188	198
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	227	527	100,00%	0,00%	187	196
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	218	489	100,00%	0,00%	185	177
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	179	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	178	175
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	220	543	100,00%	0,00%	190	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	218	558	100,00%	0,00%	191	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	216	544	100,00%	0,00%	187	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	180	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	181		99,99%	0,01%	214	536	100,00%	0,00%	183	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,07%	66,66	171,44		99,57%	0,43%	220,20	518,08	99,99%	0,01%	249,00	196,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37551440

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds