



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Köln

BLZ 37050299

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	165	467	100,00%	0,00%	208	183
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	160	446	100,00%	0,00%	195	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	156	444	100,00%	0,00%	183	157
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	166	473	100,00%	0,00%	210	187
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	164	457	100,00%	0,00%	204	182
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	163	456	100,00%	0,00%	203	181
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	164	454	100,00%	0,00%	203	179
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	166	430	100,00%	0,00%	205	179
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	161	430	100,00%	0,00%	190	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	157	424	100,00%	0,00%	191	159
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	206	182
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	168	401	100,00%	0,00%	207	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	167	411	100,00%	0,00%	206	179
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	59	173		100,00%	0,00%	168	425	99,25%	0,75%	205	185
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	172		100,00%	0,00%	162	411	100,00%	0,00%	204	182
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	162	407	100,00%	0,00%	193	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	156	406	100,00%	0,00%	183	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	166	431	100,00%	0,00%	204	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	165	430	100,00%	0,00%	203	182
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	169	437	100,00%	0,00%	204	181
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	167	443	100,00%	0,00%	204	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	165	434	100,00%	0,00%	201	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	163	416	100,00%	0,00%	193	165
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	158	428	100,00%	0,00%	186	161
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	61	184		100,00%	0,00%	164	447	99,60%	0,40%	204	204
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	165	445	100,00%	0,00%	203	181
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	164	448	100,00%	0,00%	202	180
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	164	457	100,00%	0,00%	205	185
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	165	461	100,00%	0,00%	205	187
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	158	440	100,00%	0,00%	193	168
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	157	439	100,00%	0,00%	188	161

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	157	443	100,00%	0,00%	185	161
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	169	482	100,00%	0,00%	208	192
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	170	462	100,00%	0,00%	210	183
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	166	461	100,00%	0,00%	206	181
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	168	469	100,00%	0,00%	206	180
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	163	434	100,00%	0,00%	196	165
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	157	427	100,00%	0,00%	184	158
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	166	455	100,00%	0,00%	205	183
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	172	459	100,00%	0,00%	206	183
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	167	463	100,00%	0,00%	207	179
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	167	454	100,00%	0,00%	207	184
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	168	461	100,00%	0,00%	205	185
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	163	446	100,00%	0,00%	192	166
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	156	440	100,00%	0,00%	187	160
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	166	456	100,00%	0,00%	207	182
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	168	466	100,00%	0,00%	208	180
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	168	456	100,00%	0,00%	203	175
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	168	459	100,00%	0,00%	206	176
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	169	461	100,00%	0,00%	204	174
20.11.2021	91,93%	8,07%	3,70%	57	165		84,23%	15,77%	164	438	100,00%	0,00%	206	171
21.11.2021	77,74%	22,26%	1,56%	56	175		78,23%	21,77%	152	455	100,00%	0,00%	188	250
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	164	495	100,00%	0,00%	200	284
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	166	502	100,00%	0,00%	203	275
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	165	499	100,00%	0,00%	200	274
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	164	452	100,00%	0,00%	197	190
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	162	447	100,00%	0,00%	195	186
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	158	419	100,00%	0,00%	181	169
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	156	451	100,00%	0,00%	175	164
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	161	476	99,65%	0,35%	201	231
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	192		100,00%	0,00%	162	501	100,00%	0,00%	202	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	167	480	99,79%	0,21%	203	201
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	163	474	100,00%	0,00%	217	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	164	471	100,00%	0,00%	212	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	160	443	100,00%	0,00%	192	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	158	444	100,00%	0,00%	180	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	195		100,00%	0,00%	165	483	100,00%	0,00%	202	203
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	164	476	100,00%	0,00%	207	202
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	162	465	100,00%	0,00%	203	204
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	163	465	100,00%	0,00%	204	199
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	197		100,00%	0,00%	163	462	100,00%	0,00%	214	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	156	426	100,00%	0,00%	186	175
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	154	447	100,00%	0,00%	179	169
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	162	468	100,00%	0,00%	204	200
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	176		100,00%	0,00%	163	465	100,00%	0,00%	203	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	162	467	100,00%	0,00%	202	197
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	166	466	100,00%	0,00%	202	196
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	164	464	100,00%	0,00%	201	193
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	157	448	100,00%	0,00%	187	176
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	161		100,00%	0,00%	157	463	100,00%	0,00%	188	169
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	163	472	100,00%	0,00%	203	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	165	473	100,00%	0,00%	200	196
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	164	482	100,00%	0,00%	200	198
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	163	475	100,00%	0,00%	197	193
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	160	450	100,00%	0,00%	186	171
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	158	459	100,00%	0,00%	181	168
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	157	461	100,00%	0,00%	177	167
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	163	485	100,00%	0,00%	199	194
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	165	491	100,00%	0,00%	199	195
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	165	503	100,00%	0,00%	214	206
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	170	532	100,00%	0,00%	200	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	162	496	100,00%	0,00%	191	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	57,67	179,70		99,59%	0,41%	163,10	455,23	99,98%	0,02%	217,00	186,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050299

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds