



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK KölnBonn

BLZ 37050198

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	149	364	100,00%	0,00%	216	184
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	132	335	100,00%	0,00%	189	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	129	348	100,00%	0,00%	176	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	148	372	100,00%	0,00%	214	187
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	145	368	100,00%	0,00%	207	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	151	384	100,00%	0,00%	210	191
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	150	379	100,00%	0,00%	213	192
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	146	362	100,00%	0,00%	206	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	134	338	100,00%	0,00%	188	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	137	352	100,00%	0,00%	192	173
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	138	351	100,00%	0,00%	202	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	139	355	100,00%	0,00%	202	193
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	145	364	100,00%	0,00%	210	186
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	147	366	100,00%	0,00%	214	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	144	347	100,00%	0,00%	208	175
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	147	351	100,00%	0,00%	207	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	131	343	100,00%	0,00%	179	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	142	352	99,65%	0,35%	201	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	139	358	100,00%	0,00%	198	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	150	370	100,00%	0,00%	213	179
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	145	362	100,00%	0,00%	207	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	155	376	100,00%	0,00%	215	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	144	355	100,00%	0,00%	193	173
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	132	346	100,00%	0,00%	179	170
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	174		100,00%	0,00%	148	375	99,69%	0,31%	204	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	150	377	100,00%	0,00%	212	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	150	375	100,00%	0,00%	210	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	145	373	100,00%	0,00%	207	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	151	374	100,00%	0,00%	214	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	136	349	100,00%	0,00%	189	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	133	377	100,00%	0,00%	180	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	138	375	100,00%	0,00%	185	171
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	151	389	100,00%	0,00%	210	190
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	140	363	100,00%	0,00%	200	187
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	141	368	100,00%	0,00%	202	187
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	143	358	100,00%	0,00%	197	182
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	135	335	100,00%	0,00%	187	175
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	138	369	100,00%	0,00%	183	165
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	145	362	100,00%	0,00%	201	181
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	141	353	100,00%	0,00%	203	178
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	146	366	100,00%	0,00%	204	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		99,99%	0,01%	150	371	100,00%	0,00%	211	186
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	146	355	100,00%	0,00%	205	188
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	139	352	100,00%	0,00%	190	174
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	137	364	100,00%	0,00%	185	168
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	150	377	100,00%	0,00%	210	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	147	367	100,00%	0,00%	207	176
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	149	369	100,00%	0,00%	212	175
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	149	359	99,44%	0,56%	211	176
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	151	358	100,00%	0,00%	212	179
20.11.2021	91,75%	8,25%	3,39%	55	163		84,48%	15,52%	134	326	100,00%	0,00%	192	173
21.11.2021	78,11%	21,89%	1,60%	55	178		79,96%	20,04%	129	375	100,00%	0,00%	182	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	142	406	100,00%	0,00%	235	329
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	149	415	100,00%	0,00%	217	311
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	145	416	100,00%	0,00%	202	303
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	173		100,00%	0,00%	147	366	100,00%	0,00%	204	193
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	146	357	100,00%	0,00%	199	188
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	141	343	100,00%	0,00%	185	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	132	358	100,00%	0,00%	171	164
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	192		100,00%	0,00%	138	359	100,00%	0,00%	264	238
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	179		100,00%	0,00%	146	386	100,00%	0,00%	208	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	146	385	100,00%	0,00%	208	194
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	219		100,00%	0,00%	149	380	99,43%	0,57%	221	202
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	152	388	100,00%	0,00%	207	189
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	143	358	100,00%	0,00%	221	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	138	371	100,00%	0,00%	208	184
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	149	384	100,00%	0,00%	256	225
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	156	400	100,00%	0,00%	214	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	194		100,00%	0,00%	146	383	100,00%	0,00%	202	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	145	380	100,00%	0,00%	206	193
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	196		100,00%	0,00%	144	359	100,00%	0,00%	204	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	187		100,00%	0,00%	134	340	100,00%	0,00%	182	173
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	131	351	100,00%	0,00%	173	166
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	144	373	100,00%	0,00%	197	193
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	154	394	100,00%	0,00%	208	191
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		99,98%	0,02%	152	397	100,00%	0,00%	208	188
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	140	371	100,00%	0,00%	195	192
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	142	362	100,00%	0,00%	193	187
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	135	347	100,00%	0,00%	189	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	132	357	100,00%	0,00%	178	169
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	153	396	100,00%	0,00%	208	199
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%	148	388	99,40%	0,60%	206	195
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	146	380	100,00%	0,00%	206	196
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	143	372	100,00%	0,00%	198	190
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	141	338	100,00%	0,00%	191	169
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	142	349	100,00%	0,00%	183	167
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	139	361	100,00%	0,00%	179	164
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	147	397	100,00%	0,00%	203	194
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	211		100,00%	0,00%	146	390	100,00%	0,00%	282	237
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	198		100,00%	0,00%	144	406	100,00%	0,00%	204	201
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	151	405	100,00%	0,00%	208	190
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	142	445	100,00%	0,00%	199	177

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	58,15	177,36		99,61%	0,39%	143,38	368,72	99,97%	0,03%	282,00	190,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 37050198

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds