



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Oberhausen

BLZ 36550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	225		100,00%	0,00%	203	417	100,00%	0,00%	205	125
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	194	410	100,00%	0,00%	189	114
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	191	417	100,00%	0,00%	170	104
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	207		100,00%	0,00%	194	411	100,00%	0,00%	193	132
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	190	424	100,00%	0,00%	223	162
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	190	135
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	214		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	192	137
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	193	413	100,00%	0,00%	197	139
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	196	410	100,00%	0,00%	186	120
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	189	394	100,00%	0,00%	175	101
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	189		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	187	114
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	192	383	100,00%	0,00%	200	119
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	198	411	100,00%	0,00%	195	117
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	187		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	194	117
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	175		100,00%	0,00%	184	376	100,00%	0,00%	190	115
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	189	343	100,00%	0,00%	180	103
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	182	370	100,00%	0,00%	171	101
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	193	118
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	210		100,00%	0,00%	193	392	100,00%	0,00%	190	122
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	185	382	100,00%	0,00%	188	121
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	187	373	100,00%	0,00%	184	121
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	197	376	100,00%	0,00%	189	123
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	192	377	100,00%	0,00%	180	108
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	190	370	100,00%	0,00%	168	105
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	192	388	100,00%	0,00%	189	125
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	192	398	100,00%	0,00%	191	126
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	188	402	100,00%	0,00%	195	127
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	193		100,00%	0,00%	188	395	100,00%	0,00%	194	127
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	193	393	100,00%	0,00%	193	122
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%	188	388	100,00%	0,00%	189	113
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	171	108

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	188	412	100,00%	0,00%	179	110
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	200	424	100,00%	0,00%	201	134
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	192	424	100,00%	0,00%	201	135
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	194	410	100,00%	0,00%	192	137
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	193	409	100,00%	0,00%	193	137
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	195	392	100,00%	0,00%	187	127
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	184	388	100,00%	0,00%	172	120
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	224		100,00%	0,00%	196	399	100,00%	0,00%	196	142
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	219		100,00%	0,00%	199	391	100,00%	0,00%	197	142
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	189	388	100,00%	0,00%	193	143
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	193	385	100,00%	0,00%	192	136
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	209		100,00%	0,00%	187	398	100,00%	0,00%	189	138
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	188	395	100,00%	0,00%	179	124
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	186	415	100,00%	0,00%	170	102
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	197	393	100,00%	0,00%	195	122
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	201	404	100,00%	0,00%	207	128
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	196	405	100,00%	0,00%	189	122
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	194	399	100,00%	0,00%	187	127
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	194	382	100,00%	0,00%	192	127
20.11.2021	91,70%	8,30%	3,94%	72	170		83,55%	16,45%	195	373	100,00%	0,00%	187	114
21.11.2021	80,19%	19,81%	1,56%	67	188		80,25%	19,75%	190	405	100,00%	0,00%	176	111
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	200	440	100,00%	0,00%	196	125
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	198	449	100,00%	0,00%	218	146
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	194	448	100,00%	0,00%	189	123
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	193	408	100,00%	0,00%	183	125
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	195	385	100,00%	0,00%	190	123
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	194	381	100,00%	0,00%	175	107
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	186	403	100,00%	0,00%	163	103
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	196	129
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	238		100,00%	0,00%	188	415	100,00%	0,00%	191	122

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	198	423	100,00%	0,00%	211	145
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	217		100,00%	0,00%	196	407	100,00%	0,00%	192	132
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	188	134
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	195	400	100,00%	0,00%	185	116
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	191	379	100,00%	0,00%	169	110
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	218		100,00%	0,00%	203	432	100,00%	0,00%	201	143
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	191	136
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	221		100,00%	0,00%	202	433	100,00%	0,00%	190	140
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	228		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	187	139
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	216		100,00%	0,00%	202	407	100,00%	0,00%	198	147
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	195	368	100,00%	0,00%	176	122
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	190	394	100,00%	0,00%	172	98
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	201	415	100,00%	0,00%	200	122
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	222	149
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	198	404	100,00%	0,00%	192	118
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	210		100,00%	0,00%	195	421	100,00%	0,00%	189	120
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	190		100,00%	0,00%	195	396	100,00%	0,00%	189	123
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	169		100,00%	0,00%	199	400	100,00%	0,00%	200	127
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	190	397	100,00%	0,00%	190	126
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	203		100,00%	0,00%	197	411	100,00%	0,00%	189	125
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	201		100,00%	0,00%	205	412	100,00%	0,00%	188	126
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	203	412	100,00%	0,00%	232	164
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	183		100,00%	0,00%	192	391	100,00%	0,00%	183	124
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	194	366	100,00%	0,00%	177	109
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	198	405	100,00%	0,00%	169	100
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	192	393	100,00%	0,00%	169	101
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	201	415	100,00%	0,00%	187	125
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	201	421	100,00%	0,00%	188	124
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	206		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	191	125
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	199		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	187	120
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	200		100,00%	0,00%	195	405	100,00%	0,00%	180	113

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,06%	71,48	192,15		99,61%	0,39%	193,65	402,33	100,00%	0,00%	232,00	123,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds