



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	208	132
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	188	433	100,00%	0,00%	196	121
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	181	467	100,00%	0,00%	182	112
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	202	141
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	184	490	100,00%	0,00%	228	170
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	196	142
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	198	145
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	197	143
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	190	429	100,00%	0,00%	192	127
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	184	107
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	199	123
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		99,99%	0,01%	186	457	100,00%	0,00%	203	126
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	208	126
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	181	431	100,00%	0,00%	200	125
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	198	126
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	190	113
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	157		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	168	108
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	181	447	100,00%	0,00%	200	126
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	199	129
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	181	428	100,00%	0,00%	199	129
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	182	419	100,00%	0,00%	192	128
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	196	130
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	184	433	100,00%	0,00%	184	114
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	178	112
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	171		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	196	132
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	180	395	100,00%	0,00%	193	129
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	183	397	100,00%	0,00%	194	132
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	203	131
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	207	134
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	185		100,00%	0,00%	187	406	100,00%	0,00%	194	121
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		99,99%	0,01%	185	418	100,00%	0,00%	178	115

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	182	439	100,00%	0,00%	184	114
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	194	460	100,00%	0,00%	206	139
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	208	144
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	199	145
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	202	143
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	189		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	194	132
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	180	419	100,00%	0,00%	185	125
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	187	460	100,00%	0,00%	203	149
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	190	425	100,00%	0,00%	201	149
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	200	149
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	202	151
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	187	440	100,00%	0,00%	195	150
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	188	414	100,00%	0,00%	188	132
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	176	108
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		99,83%	0,17%	193	438	100,00%	0,00%	207	130
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	210	137
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	186	416	100,00%	0,00%	200	130
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	191	425	100,00%	0,00%	200	132
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		99,94%	0,06%	182	413	100,00%	0,00%	198	133
20.11.2021	91,17%	8,83%	4,90%	53	170		85,94%	14,06%	183	385	100,00%	0,00%	194	121
21.11.2021	79,62%	20,38%	1,24%	58	180		84,75%	15,25%	184	460	100,00%	0,00%	185	118
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	182	501	100,00%	0,00%	201	130
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	223	154
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	190	481	100,00%	0,00%	196	130
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	196	132
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	193	129
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	181	114
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	176	395	100,00%	0,00%	171	109
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	221		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	202	134
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	200	132

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	217	151
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	203	142
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	199	142
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	190	125
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	176	115
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	192	486	100,00%	0,00%	212	153
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	205	144
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	205	147
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	201	145
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	201		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	213	154
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		99,99%	0,01%	185	422	100,00%	0,00%	181	127
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	178	455	100,00%	0,00%	181	102
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	194	474	100,00%	0,00%	212	131
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	184	468	100,00%	0,00%	232	158
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	193		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	203	126
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	191	471	100,00%	0,00%	203	128
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		99,99%	0,01%	189	460	100,00%	0,00%	200	128
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	190	420	100,00%	0,00%	208	130
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	201	130
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	191	481	100,00%	0,00%	199	130
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	196	133
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	187	478	100,00%	0,00%	234	172
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	185	462	100,00%	0,00%	193	131
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	196	402	100,00%	0,00%	176	113
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	189	439	100,00%	0,00%	185	106
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	178	106
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	187	503	100,00%	0,00%	199	133
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	199	133
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	199		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	204	133
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	195	130
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	198	124

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,07%	58,59	183,43		99,68%	0,32%	187,20	448,32	100,00%	0,00%	234,00	131,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds