



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Essen

BLZ 36050105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	198	124
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	186	447	100,00%	0,00%	187	114
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	177	465	100,00%	0,00%	164	100
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	184	462	100,00%	0,00%	189	128
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	181	447	100,00%	0,00%	219	159
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	182	461	100,00%	0,00%	190	132
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	182	446	100,00%	0,00%	188	134
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	188	444	100,00%	0,00%	188	133
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	181	427	100,00%	0,00%	183	116
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	175	99
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	189	116
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	194	121
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	197	117
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	177	423	100,00%	0,00%	190	119
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	184		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	188	117
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	173	432	100,00%	0,00%	179	107
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	171	418	100,00%	0,00%	166	99
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	189	117
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	200		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	190	120
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	173		100,00%	0,00%	182	499	100,00%	0,00%	190	121
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	187	119
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	181	426	100,00%	0,00%	186	119
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	169		100,00%	0,00%	178	377	100,00%	0,00%	172	103
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	172	382	100,00%	0,00%	166	100
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	185	415	100,00%	0,00%	186	123
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	187	124
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		99,99%	0,01%	183	408	100,00%	0,00%	190	125
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	190	121
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	193	124
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	184	112
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	172	104

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	182	427	100,00%	0,00%	173	106
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	190	449	100,00%	0,00%	198	130
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	196	134
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	192	133
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	190	131
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	183	409	100,00%	0,00%	182	122
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	173	414	100,00%	0,00%	169	112
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	192	136
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	192	136
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	193	138
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	182	443	100,00%	0,00%	194	138
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	192	139
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	177	407	100,00%	0,00%	178	120
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	174	431	100,00%	0,00%	171	101
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	186	449	100,00%	0,00%	199	121
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	205	127
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	185	427	100,00%	0,00%	193	121
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	183	426	100,00%	0,00%	194	124
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	186	403	100,00%	0,00%	192	123
20.11.2021	91,58%	8,42%	3,88%	66	166		83,73%	16,27%	179	392	100,00%	0,00%	186	111
21.11.2021	78,75%	21,25%	1,68%	60	172		78,63%	21,37%	180	471	100,00%	0,00%	173	110
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	188	481	100,00%	0,00%	196	125
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%	199	506	100,00%	0,00%	220	150
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		99,98%	0,02%	189	485	100,00%	0,00%	186	119
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	188	124
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	183	120
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	171	105
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	175	431	100,00%	0,00%	162	100
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	185	439	100,00%	0,00%	196	129
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	205		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	192	127

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36050105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	213	147
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	188	464	100,00%	0,00%	195	135
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	188	442	100,00%	0,00%	191	134
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	186	119
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	169	108
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	204	145
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%	189	483	100,00%	0,00%	196	138
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	198	140
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%	184	457	100,00%	0,00%	193	140
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	229		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	201	145
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	174	120
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	170	101
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	205	127
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	227	155
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	192	120
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	187	471	100,00%	0,00%	195	123
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		99,99%	0,01%	190	455	100,00%	0,00%	190	122
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	197	126
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	178	446	100,00%	0,00%	190	125
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	192	452	100,00%	0,00%	192	124
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	190	125
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	198	489	100,00%	0,00%	230	165
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	186	124
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	185	419	100,00%	0,00%	174	105
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	167	98
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	164	97
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	188	124
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	183	120
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	201		100,00%	0,00%	195	519	100,00%	0,00%	187	118
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	187	122
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	177	108

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	64,10	185,63		99,59%	0,41%	184,35	444,59	100,00%	0,00%	230,00	122,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 36050105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds