



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Niederrheinische Sparkasse RheinLippe

BLZ 35650000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	277	520	100,00%	0,00%	202	183
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	261	477	100,00%	0,00%	197	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	262	511	100,00%	0,00%	193	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	276	500	100,00%	0,00%	204	182
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	275	512	100,00%	0,00%	197	183
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	275	511	100,00%	0,00%	209	179
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	275	512	100,00%	0,00%	206	180
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	264	495	100,00%	0,00%	199	180
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	258	453	100,00%	0,00%	192	169
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	243	466	100,00%	0,00%	189	166
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	261	464	100,00%	0,00%	200	177
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	252	493	100,00%	0,00%	194	177
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	268	492	100,00%	0,00%	198	180
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	256	489	100,00%	0,00%	194	183
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	251	459	100,00%	0,00%	198	179
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	248	449	100,00%	0,00%	187	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	243	494	100,00%	0,00%	182	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	260	479	100,00%	0,00%	198	181
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	177		100,00%	0,00%	257	479	100,00%	0,00%	191	182
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	252	465	100,00%	0,00%	191	177
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	253	459	100,00%	0,00%	197	177
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	252	456	100,00%	0,00%	193	178
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	252	455	100,00%	0,00%	186	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	244	466	100,00%	0,00%	175	166
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	263	490	100,00%	0,00%	191	181
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	261	470	100,00%	0,00%	193	181
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	250	457	100,00%	0,00%	195	178
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	258	477	100,00%	0,00%	197	185
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	260	478	100,00%	0,00%	196	184
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%	244	467	100,00%	0,00%	189	175
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	251	485	100,00%	0,00%	182	170

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	243	482	100,00%	0,00%	179	170
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	266	487	100,00%	0,00%	195	180
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	253	481	100,00%	0,00%	200	181
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	261	494	100,00%	0,00%	195	182
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	257	488	100,00%	0,00%	192	177
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	249	492	100,00%	0,00%	186	168
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	249	489	100,00%	0,00%	180	163
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	261	490	100,00%	0,00%	192	186
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	259	489	100,00%	0,00%	197	188
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	261	498	100,00%	0,00%	200	181
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	272	487	100,00%	0,00%	193	186
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	256	477	100,00%	0,00%	198	187
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	248	472	100,00%	0,00%	181	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	243	492	100,00%	0,00%	184	169
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		99,81%	0,19%	252	475	100,00%	0,00%	199	189
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	267	498	100,00%	0,00%	204	180
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	274	504	100,00%	0,00%	201	175
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	266	492	100,00%	0,00%	198	177
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	275	491	100,00%	0,00%	201	176
20.11.2021	92,34%	7,66%	3,37%	58	160		86,60%	13,40%	252	458	100,00%	0,00%	192	169
21.11.2021	67,27%	32,73%	3,05%	62	166		74,08%	25,92%	260	519	93,40%	6,60%	196	294
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	288	554	100,00%	0,00%	204	290
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	298	581	100,00%	0,00%	204	289
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	282	541	100,00%	0,00%	204	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	277	511	100,00%	0,00%	195	198
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	276	495	100,00%	0,00%	197	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	256	494	100,00%	0,00%	190	173
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	254	504	100,00%	0,00%	186	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	272	510	100,00%	0,00%	209	214
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	269	506	100,00%	0,00%	203	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	276	540	100,00%	0,00%	221	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	264	508	100,00%	0,00%	202	197
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	262	504	100,00%	0,00%	207	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	262	506	100,00%	0,00%	196	174
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	258	498	100,00%	0,00%	181	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	278	575	100,00%	0,00%	201	202
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	272	521	100,00%	0,00%	200	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	262	525	100,00%	0,00%	193	192
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	264	525	100,00%	0,00%	200	190
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	190		100,00%	0,00%	285	529	100,00%	0,00%	209	196
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	261	466	100,00%	0,00%	186	174
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	256	506	100,00%	0,00%	189	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	277	512	100,00%	0,00%	210	193
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	266	501	100,00%	0,00%	204	199
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	268	490	100,00%	0,00%	201	189
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	253	498	100,00%	0,00%	215	213
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	259	466	100,00%	0,00%	200	190
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	262	502	100,00%	0,00%	202	178
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	253	479	100,00%	0,00%	189	172
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	246	484	100,00%	0,00%	191	195
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	247	479	100,00%	0,00%	194	199
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	252	489	100,00%	0,00%	193	193
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	253	459	100,00%	0,00%	190	190
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	240	455	100,00%	0,00%	191	177
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	237	435	100,00%	0,00%	187	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	231	457	100,00%	0,00%	180	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	248	476	100,00%	0,00%	194	196
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	245	501	100,00%	0,00%	195	195
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	253	490	100,00%	0,00%	190	192
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	255	514	100,00%	0,00%	211	208
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	247	487	100,00%	0,00%	193	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,07%	61,56	174,87		99,57%	0,43%	259,67	491,39	99,93%	0,07%	221,00	186,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35650000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds