



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK am Niederrhein

BLZ 35450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	219		100,00%	0,00%	308	428	100,00%	0,00%	206	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	274	413	100,00%	0,00%	194	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	272	443	100,00%	0,00%	190	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%	290	422	100,00%	0,00%	207	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	287	415	100,00%	0,00%	207	200
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	296	424	100,00%	0,00%	213	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	287	420	100,00%	0,00%	206	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	290	418	100,00%	0,00%	204	196
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	280	401	100,00%	0,00%	193	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	259	426	100,00%	0,00%	184	175
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	283	390	100,00%	0,00%	204	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	281	416	100,00%	0,00%	206	196
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	284	419	100,00%	0,00%	198	193
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	278	407	100,00%	0,00%	203	198
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	271	371	100,00%	0,00%	203	192
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	164		100,00%	0,00%	270	399	100,00%	0,00%	182	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	261	424	100,00%	0,00%	175	171
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	290	395	100,00%	0,00%	197	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	194		100,00%	0,00%	280	394	100,00%	0,00%	202	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	271	389	100,00%	0,00%	199	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	276	403	100,00%	0,00%	199	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	184		100,00%	0,00%	274	385	100,00%	0,00%	200	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	263	398	100,00%	0,00%	184	177
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	258	406	100,00%	0,00%	177	173
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	279	411	100,00%	0,00%	198	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	272	410	100,00%	0,00%	200	200
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	277	404	100,00%	0,00%	199	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	268	404	100,00%	0,00%	196	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	282	417	100,00%	0,00%	202	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	267	397	100,00%	0,00%	188	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	262	413	100,00%	0,00%	181	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	264	415	100,00%	0,00%	180	179
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	271	412	100,00%	0,00%	199	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	275	419	100,00%	0,00%	206	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	269	396	100,00%	0,00%	202	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	280	391	100,00%	0,00%	199	196
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	272	411	100,00%	0,00%	187	182
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	265	441	100,00%	0,00%	179	173
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	274	391	100,00%	0,00%	200	205
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	275	413	100,00%	0,00%	204	208
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	210		100,00%	0,00%	271	420	100,00%	0,00%	207	203
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	267	396	100,00%	0,00%	204	208
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	270	392	100,00%	0,00%	202	208
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	264	384	100,00%	0,00%	187	190
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	259	404	100,00%	0,00%	179	182
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	197		100,00%	0,00%	273	394	100,00%	0,00%	201	212
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	184		100,00%	0,00%	291	420	100,00%	0,00%	208	199
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	283	422	100,00%	0,00%	206	192
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	285	408	100,00%	0,00%	209	194
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	285	433	100,00%	0,00%	204	196
20.11.2021	91,95%	8,05%	3,14%	67	175		83,65%	16,35%	274	385	100,00%	0,00%	194	181
21.11.2021	65,44%	34,56%	3,08%	67	177		64,63%	35,37%	303	481	93,18%	6,82%	202	304
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	316	485	100,00%	0,00%	209	303
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	195		100,00%	0,00%	322	493	100,00%	0,00%	216	302
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	304	449	100,00%	0,00%	207	294
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	290	412	100,00%	0,00%	203	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	293	418	100,00%	0,00%	205	208
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	287	380	100,00%	0,00%	187	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	270	421	100,00%	0,00%	183	180
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	209		100,00%	0,00%	280	409	100,00%	0,00%	212	234
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%	288	418	100,00%	0,00%	208	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	320	451	100,00%	0,00%	225	224
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	225		100,00%	0,00%	299	433	100,00%	0,00%	209	219
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%	301	428	100,00%	0,00%	205	209
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	297	442	100,00%	0,00%	197	186
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	279	421	100,00%	0,00%	179	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%	305	459	100,00%	0,00%	205	225
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	211		100,00%	0,00%	311	446	100,00%	0,00%	213	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	304	445	100,00%	0,00%	205	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	216		100,00%	0,00%	300	439	100,00%	0,00%	205	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	213		100,00%	0,00%	310	445	100,00%	0,00%	209	221
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	288	443	100,00%	0,00%	185	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	281	432	100,00%	0,00%	191	180
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	299	458	100,00%	0,00%	212	211
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%	295	445	100,00%	0,00%	213	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	295	429	100,00%	0,00%	205	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	286	428	100,00%	0,00%	221	228
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	180		100,00%	0,00%	303	412	100,00%	0,00%	202	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	294	407	100,00%	0,00%	188	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	193		100,00%	0,00%	287	405	100,00%	0,00%	175	177
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%	287	386	100,00%	0,00%	198	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	204		100,00%	0,00%	291	411	100,00%	0,00%	200	218
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	286	413	100,00%	0,00%	195	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	197		100,00%	0,00%	288	401	100,00%	0,00%	197	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	283	388	100,00%	0,00%	182	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	275	396	100,00%	0,00%	178	178
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	272	417	100,00%	0,00%	177	174
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	271	394	100,00%	0,00%	202	212
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	272	422	100,00%	0,00%	198	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	274	410	100,00%	0,00%	195	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	201		100,00%	0,00%	284	437	100,00%	0,00%	218	218
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	272	451	100,00%	0,00%	194	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,07%	70,42	191,35		99,44%	0,56%	282,82	417,05	99,93%	0,07%	225,00	201,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 35450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds